

## Corporate

1. In case of common exposure, different terms and conditions such as pricing, cash margin, percentage of invoices discounting, other financial covenants, etc., which bank's terms and conditions would be applicable post-merger?

All terms and conditions set with one bank will continue to be honored post-integration.

2. In case of products in common such as point of sales, payroll, E-Corp...etc., how will the integration of products take place? When would it start and how long would it take?

Both teams are working to deliver the smooth transition of channels, point of sale systems, and payroll. We will also enable self-activation channels to meet some of our clients' needs and enable convenient solutions with a branchless experience. More information will be shared via your Relationship Manager in due course.

3. In case of common exposure, would our operations get impacted at any point of time during the migration process?

We do not foresee any impact on SNB's operations and we will ensure proper communication with our customers in advance along every step of the journey.

4. In case of common exposure, which bank would take the lead on consolidating the exposure? Which bank would be in charge of relationship management?

Each bank will continue to manage its part of the relationship while integration is ongoing. Eventually, one relationship manager will lead the relationship as part of the dedicated Corporate segment with the support of senior leadership and product specialists

5. In case of common facilities but different collaterals, which collaterals will be applicable post-merger?

All terms and conditions set with one bank will continue to be honored post-merger. Post-integration Facility terms and conditions will be determined as part of the facilities periodical review. Your assigned relationship management team will be reaching out to you directly with more information.

6. Facility Agreement and legal matters, how this will be migrated from a legal point of view?

All terms and conditions set with one bank will continue to be honored post-integration by Saudi National Bank.

7. In case both banks have different strategies towards a relationship, which strategy would be applicable?

Your assigned relationship management team will be reaching out to you directly with more information and to communicate the account strategy.

8. Since the merged bank's name will change to Saudi National Bank, will this have an impact on the import and export business under Trade Finance?

The new bank name will not have an impact on the import and export business under trade finance. Both banks' operational and relationship capabilities will be combined to deliver better services for our clients.

9. When would the bank appoint a new relationship team under the new entity? And will it still be possible to utilize limits under both banks at that time?

Post Legal day one, upon merger completion, utilization can be used under both banks until the full integration is complete and you will be informed by your RM team.

## الشركات

1. في حالة وجود حسابات في البنكين، واختلاف الشروط والأحكام مثل الأسعار، والهامش النقدي، ونسبة خصم الفواتير، وغيرها من التعهدات المالية الأخرى؛ ما هي الشروط والأحكام التي سيتم تطبيقها بعد الدمج؟

سيستمر العمل بجميع الشروط والأحكام المتفق عليها مع أي من البنكين بعد الدمج.

2. في حال وجود منتجات مشتركة مثل نقاط البيع، وخدمات الرواتب، والأهلي إي كورب ... وما إلى ذلك، فكيف سيتم دمج المنتجات؟ ومتى سيبدأ وكم سيستغرق من الوقت؟

تعمل فرق العمل بالبنكين على ضمان الانتقال السلس للقنوات المصرفية وأنظمة نقاط البيع والرواتب. وسنعمل أيضاً على تمكين قنوات التفعيل الذاتي لتلبية بعض احتياجات عملائنا، وتطوير الحلول المناسبة لتوفير تجربة مصرفية مميزة دون زيارة الفروع. وسيتم توفير المزيد من المعلومات عبر مدير علاقتكم في الوقت المناسب.

3. في حال وجود حسابات مع البنكين، هل ستتأثر عملياتنا في أي مرحلة من مراحل نقل الحسابات؟

لا نتوقع أي تأثير على عمليات البنك الأهلي السعودي، ونؤكد لعملائنا بأننا سنكون على تواصل مسبق معهم في كل مرحلة.

4. في حالة التسهيلات القائمة على البنكين، أي بنك سيتولى توحيد التسهيلات؟ وأيها سيكون مسؤولاً عن إدارة العلاقات؟

سيواصل كل بنك إدارة علاقته أثناء إجراء عملية دمج الأعمال. وعند إتمام الدمج، سيتولى مدير علاقات واحد إدارة العلاقة بدعم من الإدارة العليا ومختصي المنتجات

0. في حالة التسهيلات المشتركة ولكن بضمانات مختلفة، ما هي الضمانات التي سيتم اعتمادها بعد الاندماج؟

سيستمر العمل بجميع الشروط والأحكام المتفق عليها مع أي من البنكين بعد الدمج. وبعد اكتمال الدمج سيتم تحديد شروط وأحكام التمويل كجزء من المراجعة الدورية لهذه التسهيلات. وسيتواصل معكم فريق إدارة العلاقات المخصص لكم مباشرة لموافاتكم بمزيد من المعلومات.

1. فيما يخص اتفاقات التمويل والمسائل القانونية، كيف سيتم نقلها من الناحية القانونية؟

سيحترم البنك الأهلي السعودي جميع الشروط والأحكام المتفق عليها مع أي من البنكين بعد الدمج.

7. في حالة وجود إستراتيجيات مختلفة لكلا البنكين فيما يخص إحدى العلاقات المصرفية، فما هي الإستراتيجية التي سيتم تطبيقها؟

سيواصل معكم مدير العلاقات المخصص لكم مباشرة لموافاتكم بمزيد من المعلومات وإباطكم بإستراتيجية الحساب

8. بما أن البنك الجديد بعد إتمام الدمج سيكون له اسم جديد وهو (البنك الأهلي السعودي)، فهل سيؤثر ذلك على أعمال الاستيراد والتصدير التي تغطيها خدمات التمويل التجاري؟

لن يكون للاسم الجديد أي تأثير على أعمال الاستيراد والتصدير التي تغطيها خدمات التمويل التجاري. وسيتم دمج الإمكانيات التشغيلية والعلاقات لكلا البنكين من أجل تقديم خدمات أفضل لعملائنا.

9. متى سيقوم البنك بتعيين فريق علاقات جديد تحت سقف الكيان الجديد؟ وهل سيظل من الممكن استخدام الحدود الائتمانية لكلا البنكين في ذلك الوقت؟

بعد اليوم القانوني الأول، تبدأ عملية الدمج، وسيكون من الممكن استخدام الحدود الائتمانية لكلا البنكين حتى تكتمل عملية دمج التسهيلات وسيلعبكم فريق علاقتكم الجديد بذلك في حينه.

10. If the credit facility is conventional with any bank, would it be mandatory to convert to an Islamic facility under the new entity?

All terms and conditions set with one bank will continue to be honored post-integration and any change on the same will be notified via your Relationship Manager.

11. How would long-term treasury deals be dealt with under the new entity (Saudi National Bank)?

Any agreements in place with either entity will be honored by Saudi National Bank and will continue to hold in line with previously agreed upon terms and conditions.

12. Under the new entity (Saudi National Bank), would the bank maintain all relationships with international/correspondent banks for trade purposes? As this might have major effects for trade import/export.

Both banks' international/correspondent relationships will be combined for the benefit of Saudi National Banks' clients.

13. If a client has a portfolio/facilities with both banks, how will the integration process happen - specifically if they have different rates from both banks?

Both outstanding agreements will be honored by Saudi National Bank regardless of rate differentials.

14. How will the merger benefit me as a corporate client of NCB or SAMBA?

We commit to offering dedicated coverage, being closer to you, and matching your needs with our relevant subject matter experts. Saudi National Bank aims to be the largest wholesale lender and specialized financier in the Kingdom with strategic international presence, and the ability to act as a facilitator of the Kingdom's landmark deals and mega projects.

15. How will the migration process (in terms of systems) affect operations? Will it cause any delays?

We do not foresee any impact on Saudi National Bank's operations and we will ensure proper communication with our customers well in advance along every step of the journey.

16. Will the contract terms stay the same after the merger?

All terms and conditions set with one bank will continue to be honored post-merger by Saudi National Bank.

17. Should I stop getting loans, increase my exposure, or work with another bank until the merger is finalized?

Your current bank (whether NCB or Samba) will continue to attend to your credit requirements until the integration is completed. We encourage you to discuss any requirements with your current relationship manager.

18. Will the merger affect my interactions with my relationship manager?

Each bank will continue to manage its part of the relationship while integration is ongoing. Eventually, one relationship manager will lead the relationship with the support of senior leadership and product specialists.

19. If I have facilities in both banks how will they be impacted by the merger in terms?

Facility limits will not be impacted or amended as a result of the merger. We commit to serving your banking needs to the fullest pre- and post-merger.

20. What will be the risk appetite for our account given that we have different facility levels and risk appetites between both banks?

It is a priority of the Saudi National Bank to ensure smooth integration and dealings for all clients.

21. What is the expected future process on the operational services requested such as LCs (Letters of Credit) & LGs (Letters of Guarantee), and when will they be announced and effective?

The operational processes related to LCs & LGs will remain the same post-merger with an enhanced operational model and digital services.

22. How will our payrolls be integrated from one bank to another bank's system, and are there any steps required from us?

We will reach out in advance to explain any steps that you might need to take in this regard. You may also reach out to your relationship manager directly for further clarification.

١٠. إذا كان التسهيل الائتماني تقليدياً مع أحد البنكين، فهل سيكون إلزامياً تحويله إلى إسلامي في ظل الكيان الجديد؟

سيحترم البنك الأهلي السعودي جميع الاتفاقيات الموقعة مع أي من البنكين، وستبقى سارية المفعول تبعاً للشروط والأحكام المتفق عليها مسبقاً وسيتم إخطار أي تغيير يطرأ عليها عبر مدير العلاقات الخاص بك.

١١. كيف سيتم التعامل مع صفقات الخزينة طويلة الأجل في ظل الكيان الجديد - البنك الأهلي السعودي؟

سيحترم البنك الأهلي السعودي جميع الاتفاقيات الموقعة مع أي من البنكين، وستبقى سارية المفعول تبعاً للشروط والأحكام المتفق عليها مسبقاً.

١٢. هل سيحتفظ الكيان الجديد بجميع علاقات البنكين مع البنوك الدولية/ بنوك المراسلة لأغراض تجارية؟ فقد يكون لذلك تأثيرات كبيرة على أعمال الاستيراد / التصدير.

سيتم دمج علاقات البنوك الدولية/ بنوك المراسلة لكلا البنكين بما يخدم عملاء البنك الأهلي السعودي.

١٣. إذا كان لدى العميل محفظة أو تسهيلات في كلا البنكين، فكيف ستحدث عملية الدمج إذا كانت الأسعار متفاوتة بينهما؟

سيحترم البنك الأهلي السعودي الاتفاقيات القائمة لكلا البنكين بصرف النظر عن اختلاف الأسعار بينهما.

١٤. كيف سيفيدني الاندماج كعميل شركات لدى البنك الأهلي التجاري أو سامبا؟

هدفتنا من الاندماج هو الانطلاق بمستوى خدمة العملاء إلى آفاق جديدة من التميز. وسيكون البنك الجديد أقرب إليك، وأكثر قدرة على تلبية متطلباتك ولديه خبرات كبيرة مدعومة سيوظفها لخدمتك. ويهدف أن يكون البنك الأهلي السعودي أكبر مُقْبُول للشركات في المملكة بحضور دولي استراتيجي وقدرة على تيسير الصفقات والمشاريع الضخمة في المملكة.

١٥. كيف ستؤثر عملية نقل الحسابات (من حيث الأنظمة) على العمليات؟ هل سيتسبب ذلك بأي تأخير؟

لا نتوقع حدوث أي تأثير على عمليات البنك الأهلي السعودي، وسنضمن التواصل المناسب مع عملائنا قبل وقت كافٍ في كل مرحلة.

١٦. ستبقى شروط العقود الحالية على حالها بعد الدمج؟

سيستمر البنك الأهلي السعودي باحترام جميع الشروط والأحكام المتفق عليها مع أي من البنكين بعد الدمج.

١٧. هل أتوقف عن طلب التمويل، أو أزيد استخدام التسهيلات، أو أعمل مع بنك آخر حتى تنتهي عملية الدمج؟

بنكم الحالي سيواصل تلبية احتياجاتكم التمويلية إلى حين إتمام عملية دمج الأعمال. نعوكم للتواصل مع مدير العلاقات الخاص بشركتكم لمناقشة أفضل الحلول.

١٨. هل سيؤثر الاندماج على تعاملي مع مدير العلاقات الخاص بي؟

سيواصل كل بنك إدارة علاقاته أثناء إجراء عملية دمج الأعمال. وعند إتمام الدمج، سيتولى مدير علاقات واحد إدارة العلاقة بدعم من الإدارة العليا ومختصي المنتجات.

١٩. إذا كانت لدي تسهيلات في كلا البنكين، فكيف سيؤثر الاندماج عليهما؟

لن تتأثر حدود التمويل القانونية أو يتم تعديلها نتيجة للاندماج. وسيتم تدميغها في البنكين بعد الدمج. وملتزم بخدمة احتياجاتكم المصرفية على أكمل وجه قبل الاندماج وبعده.

٢٠. ما مدى الرغبة بالمخاطرة في حسابنا مع وجود مستويات مختلفة من التسهيلات والرغبة في المخاطرة بين كلا البنكين؟

سيضع البنك الأهلي السعودي أولوية لضمان الانتقال السلس للصفقات.

٢١. ماذا سيترأ فستقبلاً على الخدمات التشغيلية المطلوبة مثل خطابات الاعتماد والضمان، متى سيتم الإعلان عنها ومتى تدخل حيز التنفيذ؟

ستبقى العمليات التشغيلية لخطابات الاعتماد والضمان على حالها بعد الدمج مع تبني نموذج تشغيلي محسن وخدمات رقمية داعمة.

٢٢. كيف سيتم دمج كشوفات الرواتب من بنك لآخر، وهل يتعين علينا اتخاذ أي خطوات بهذا الشأن؟

سنواصل معك قبل فترة كافية لشرح أي خطوات قد يتطلب اتخاذها بهذا الشأن. ونعوكم للتواصل مع مدير العلاقات الخاص بك لأي إيضاحات إضافية.

٢٣. هل يمكننا اختيار فريق إدارة العلاقات بأنفسنا؟  
سنقوم باختيار مدراء العلاقات وفقاً لمتطلباتكم وبما يضمن خدمتكم بأفضل صورة.
٢٤. هل سيتم عقد اجتماعات مع فريق مكلف من جانب البنك للاطلاعنا على التقدم المحرز والعمليات المطلوبة لأي تغيير في مسائل التشغيل / النظام بغرض إنجاز دمج سلس للعمليات؟  
سنوافيكم دوماً بأحدث المستجدات حول الجدول الزمنية لدمج العمليات وأي معلومات أخرى تهتمكم.
٢٥. ماذا سيحدث لفريق إدارة العلاقات، هل سيكون لدينا مدير علاقات واحد أو اثنان بعد الدمج؟  
سيواصل كل بنك إدارة علاقاته الخاصة أثناء إجراء عمليات الدمج. وعند إتمام الدمج، سيتولى مدير علاقات واحد إدارة العلاقة بدعم من الإدارة العليا ومختصي المنتجات.
٢٦. متى سيتغير فريق إدارة العلاقات؟  
سيواصل كل بنك إدارة علاقاته الخاصة أثناء إجراء عمليات الدمج. وعند إتمام الدمج، سيتولى مدير علاقات واحد إدارة العلاقة بدعم من الإدارة العليا ومختصي المنتجات.
٢٧. ماذا سيحصل للتسهيلات المتاحة حالياً، هل ستبقى فعالة أم نحتاج إلى توقيع وثائق جديدة؟  
سيحترم البنك الأهلي السعودي جميع الاتفاقات القائمة مع أي من البنكين، وستبقى سارية المفعول وفقاً للشروط والأحكام المتفق عليها مسبقاً.
٢٨. هل يمكنني بعد الدمج استخدام حسابي في سامبا لإجراء المعاملات في فروع البنك الأهلي التجاري والعكس؟  
بعد اليوم القانوني الأول، لن تكون هناك تغييرات على أنظمة الفروع حتى تاريخ الدمج. وسيتم إحاطتكم بمزيد من المعلومات في الوقت المناسب.
٢٩. في حالة التفاوض على صفقة جديدة، مع أي بنك علي أن أتواصل؟  
سيواصل كل بنك إدارة علاقاته الخاصة أثناء إجراء عمليات الدمج. وعند إتمام عملية الدمج والدمج، سيتولى مدير علاقات واحد إدارة العلاقة بدعم من الإدارة العليا ومختصي المنتجات.
٣٠. هل سيكون هناك فروع إضافية للخدمة والمبيعات أو تغطية جغرافية جديدة لتلبية احتياجات العميل؟  
لنلتزم بتقديم تغطية مخصصة لك والتواصل معك عن كُتب لاختيار المتخصصين الأنسب لمواكبة احتياجاتك المصرفية.
٣١. هل سيكون هناك أي تغييرات على الأنظمة التقنية؟  
سيتم استخدام أنظمة البنك الأهلي التجاري لتنفيذ معاملات جميع العملاء بعد إتمام دمج الأنظمة حيث سيتم تحويل عملاء البنكين إلى أنظمة البنك الأهلي التجاري.
٣٢. ما هو تأثير الاندماج على أسعار المنتجات / تكلفة الخدمات التشغيلية؟  
سيواصل البنك الأهلي السعودي تقديم أي حلول أو أدوات مخصصة يقدمها أي من البنكين وفق أعلى مستويات جودة الخدمة.
٣٣. كيف ستكون عملية توحيد الديون؟ بمعنى آخر: إذا كان للعميل تسهيلات ديون مستحقة في كلا البنكين.  
لن تتأثر حدود التمويل القانونية أو يتم تعديلها نتيجة للاندماج، وسيتم تجميعها عبر البنكين بعد الدمج.
٣٤. هل سيقوم البنك الأهلي التجاري بمعالجة طلباتي المقدمة إلى سامبا؟ (مع اختلاف الشروط والأحكام لطلبات الاعتماد / الضمان)؟  
يمكن قبول طلبات البنك الأهلي السعودي (SNB) على جميع عدادات SAMBA و NCB لأي حساب بمجرد أن تحدد العمليات التجارية الإجراء وآلية حجز المعاملات.
٣٥. لدي تسهيلات مصرفية من كلا البنكين. ولدي قسيمة ائتمان كبيرة من طلبات الاعتماد / الضمان حينما لا تكون تسهيلات من سامبا أو البنك الأهلي التجاري كافية لإصدار خطاب اعتماد / ضمان؛ ولكن التسهيلات الإجمالية لكلا البنكين تكفي لذلك، فهل يمكنني إصدار خطاب اعتماد / ضمان باستخدام حدودي الائتمانية المجمعة من كلا البنكين؟  
لن تتأثر الحدود الائتمانية أو يتم تعديلها نتيجة للاندماج، وسيتم تجميعها عبر البنكين بعد الدمج.
23. Can we choose our relationship management team?  
We will ensure that you have the best fit relationship manager to attend to your needs.
24. Will there be meetings held with an assigned team by the bank to update us on the progress and required process for any change in operational/system matters for the purposes of smooth integration?  
We commit to providing regular updates to you on the integration timelines and any other relevant information.
25. What will happen to the relationship management team, will we have 1 or 2 relationship managers after the merger?  
Each bank will continue to manage its part of the relationship while the integration is ongoing. Eventually, one relationship manager will lead the relationship with the support of senior leadership and product specialists.
26. When will we see the changes in the relationship management team?  
Each bank will continue to manage its part of the relationship while the integration is ongoing. Eventually, one relationship manager will lead the relationship with the support of senior leadership and product specialists.
27. What will happen to the current available facilities, will they remain active or will we need to sign a new set of documents?  
Any agreements in place with either entity will be honored by Saudi National Bank and will continue to hold in line with previously agreed upon terms and conditions.
28. After the merger, can I make transactions on my SAMBA account in NCB branches and vice-versa?  
Post Legal Day 1, there will be no changes to the branches' systems until the integration date. Prior to any changes before the integration date, you will be notified via our channels.
29. In case of negotiating a new deal, which bank should I approach?  
You can approach either bank. Each bank will continue to manage its part of the relationship while the integration is ongoing. Eventually, one relationship manager will lead the relationship with the support of senior leadership and product specialists.
30. Are there any additional sales and service branches and geographic coverage to serve client needs?  
We commit to offering dedicated coverage closer to you, and matching your needs with our relevant subject matter experts.
31. Will there be any changes to technological systems?  
NCB's systems will be used to execute transactions by all clients after Operational Day 1 when Samba and NCB clients are transferred to NCB's system.
32. What is the effect of the merger on the pricing of products/ cost of operation services?  
Any dedicated solutions or tools offered by one bank will continue to be offered post integration by Saudi National Bank with the highest quality of service.
33. What does the process of debt consolidation look like? i.e. if there are outstanding debt facilities in the two banks.  
Legal lending limits will not be impacted or amended as a result of the merger and will be aggregated across both banks post-integration.
34. If I have submitted Samba applications to NCB counters, will they be processed? (Terms and conditions in letters of credit/letters of guarantee applications are different)  
The SNB application can be accepted all SAMBA and NCB counters for any account once Trade Operations has defined the procedure and transaction booking mechanism.
35. I have facilities with both banks. I have one large LC/LG (letter of credit/letter of guarantee) ticket where my facility in Samba or NCB is not sufficient in order to issue the LC/LG, but the total facility for both banks will be sufficient to issue the LC/LG. Can I issue this LC/LG utilizing my combined limit in both banks?  
Facility limits will not be impacted or amended as a result of the merger and will be aggregated across both banks post-integration.

36. I have issued an LG (letter of guarantee) from Samba against a counter guarantee from a foreign bank, NCB would have to align with the foreign bank for a new entity to deal with, would this interrupt my business?

Saudi National Bank will combine both banks international/correspondent relationships for the benefit of the merged bank's clients, while maintaining current transactions through the same SWIFT addresses with no business disturbance whatsoever.

37. Are my account numbers going to change post-merger? Shall I communicate a new account numbers to my clients / buyers?

Your relationship manager will be reaching out to you directly with guidance for any action required from your side. [Before then, you can continue to use your existing account numbers]

38. I hold facility agreements in both banks but one of them will expire before the other one. Will you match the expiry date through an extension in order to make a single consolidated annual review?

Facility limits will not be impacted or amended as a result of the merger and will be aggregated across both banks post-integration.

39. I enjoyed a competitive pricing rate in Samba while NCB is charging me higher, will the pricing rate be affected by the merger?

We are committed to providing our clients with exceptional services. You will receive further information from us in due course.

40. I used to issue Import letters of credit and get export letters of credit advice through B2B services in Samba, is that service going to be active post-merger?

We are committed to providing our clients with exceptional services and the service will also be available through Alahli eTrade. Your relationship manager will be reaching out to you directly with guidance for any action required from your side.

41. I have point of sale devices and a corporate account with Samba. What's the procedure in this case? Will the account be transferred to the new bank automatically?

You will be contacted directly by the bank with further information and any action required from your side ahead of any changes coming into effect. [Before then, you can continue to use your existing devices]

42. How will my information and previous account statements at SAMBA be merged into the new entity? Will the data be archived to enable me to retrieve it at any time?

You will be contacted directly by the bank with further information and any action required from your side ahead of any changes coming into effect

43. Will Saudi National Bank request SAMBA customers to resign documents regarding services such as salaries and electronic services?

Both teams are working to deliver the smooth transition of channels for both electronic & payroll. We will also enable self-activation channels to meet some of our client's needs and enable convenient solutions with a branchless experience.

44. When do we expect SAMBA customers to switch to the new bank's systems?

You will be contacted and informed in a sufficient time for the process to deliver a smooth transition of services, channels and systems.

٣٦. أصدرت خطاب ضمان من سامبا مقابل خطاب ضمان مقابل من بنك أجنبي، وسيتمتع على البنك الأهلي التجاري التوافق مع البنك الأجنبي لوجود كيان جديد ينبغي التعامل معه، فهل سيؤذي ذلك إلى تعطل عملي؟

سيجمع البنك الأهلي السعودي العلاقات الدولية/ بنوك المراسلة لكلا البنكين لحماية مصالح عملاء الكيان الجديد مع الحفاظ على المعاملات التجارية الحالية من خلال نفس عناوين SWIFT دون أي اضطراب في سير العمل على الإطلاق.

٣٧. هل ستتغير أرقام حساباتي بعد الدمج؟ وهل يتعين علي إرسال أرقام حسابات جديدة إلى عملائي / المشترين؟

سيواصل معكم مدير علاقاتكم المصرفية مباشرة لإحاطتكم بشأن أي إجراء مطلوب من جانبك، وحتى ذلك الوقت، يمكنك متابعة استخدام حسابك الحالي.

٣٨. لدي تسهيلا من مصرفين من كلا البنكين، ولكن أحدهما سينتهي قبل الآخر. فهل سيتم تمديد تاريخ استحقاق التسهيل الأقرب لمطابقتها مع التسهيل الآخر لغرض إجراء مراجعة سنوية موحدة؟

سيستمر احترام جميع الشروط والأحكام الموضوعة مع أحد البنوك بعد الدمج وسيتم إبلاغكم عبر مدير العلاقة الخاص بكم بأي تغيير يطرأ عليه

٣٩. حصلت على أسعار تنافسية في سامبا بالمقارنة مع البنك الأهلي التجاري، فهل ستتأثر الأسعار بعد الاندماج؟

نحن ملتزمون بتوفير خدمات استثنائية لعملائنا. وسنوافيك بمزيد من المعلومات في الوقت المناسب.

٤٠. اعتدت إصدار خطابات اعتماد الاستيراد والحصول على المشورة المتعلقة بخطابات اعتماد التصدير عبر الخدمات المؤسسية في سامبا، فهل ستكون هذه الخدمة متاحة بعد الاندماج؟

نحن ملتزمون بتوفير خدمات استثنائية لعملائنا، وستكون هذه الخدمة متاحة أيضا عبر خدمات التجارة الإلكترونية من الأهلي وسيواصل معك مدير علاقاتك المصرفية مباشرة لإحاطتكم بشأن أي إجراء مطلوب من جانبك.

٤١. لدي أجهزة نقاط بيع وحساب شركة لدى سامبا. فماذا سيحدث في هذه الحالة؟ هل سيتم تحويل الحساب إلى البنك الجديد تلقائياً؟

سيواصل معكم البنك مباشرة لتزويدكم بمزيد من المعلومات، وإبلاغكم بأي إجراءات مطلوبة منكم قبل وقت كافٍ من تطبيق أي تغييرات. وحتى ذلك الوقت، يمكنك متابعة استخدام حسابك الحالي.

٤٢. هل سيتم دمج معلوماتي وكشوف حساباتي السابقة لدى سامبا في الكيان الجديد؟ وهل سيتم عمل أرشفة لبياناتي تمكيني من استرجاعها في أي وقت أشاء؟

سيواصل معك البنك مباشرة لتزويدك بمزيد من المعلومات، وإبلاغك بأي إجراءات مطلوبة منك قبل وقت كافٍ من تطبيق أي تغييرات.

٤٣. هل سيقوم البنك الأهلي السعودي بطلب توقيع مستندات جديدة فيما يخص عرض الخدمات كالرواتب والخدمات الإلكترونية؟

يعمل كلا الفريقين على تقديم انتقال سلس للقنوات المصرفية الإلكترونية وأنظمة الرواتب. سنعمل أيضا على تمكين قنوات التفعيل الذاتي لتلبية احتياجات عملائنا وتمكين الحلول المناسبة دون زيارة فروع.

٤٤. متى نتوقع نقلنا "عمل سامبا" إلى أنظمة البنك الجديد؟

سيواصل معك البنك ويتم إبلاغك بوقت كافٍ بمواعيد عملية الانتقال السلس للخدمات والقنوات والأنظمة

## Treasury

1. Since the merged bank will have a new name (Saudi National Bank), will this have an impact on the trade finance services offered by the new entity ?

The new bank name will not have an impact on the import and export business under trade finance. Both banks' operational and relationship capabilities will be combined to deliver better services for our clients.

2. In case of credit relationship with both banks, would the merged entity (the Saudi National Bank) reduce credit limits based on a more-conservative "risk averse" appetite, or would it have the same appetite as it did pre-merger?

Individual account strategies will be reviewed in line with the Bank's overall risk appetite, and decisions will be formulated at the account level. There will no "one size fits all" approach, as the bank is cognizant that each relationship is inherently different.

3. How will outstanding long term treasury deals be treated under the new entity, Saudi National Bank?

Any agreements in place with either entity will be honored and continue to hold in line with previously agreed upon terms and conditions. However, all counterparties must be informed of the merger and change in name as of LD1.

4. Under the new entity, Saudi National Bank, will the bank maintain all relationships with international/correspondent banks for trade purposes, as relationship is very important for the trade import/export business?

Both banks' international/correspondent relationships will be combined for the benefit of Saudi National Bank's clients. However, all counterparties must be informed of the merger and change in name as of LD1.

5. If a client has outstanding products in both banks, how will the integration process happen - specifically if they have different rates from both banks?

Both outstanding agreements will be honored regardless of rate differentials.

6. Will the existing contract terms remain the same after the merger is completed?

All terms and conditions set with one bank will continue to be honored post-integration.

7. What is the effect of the merger on the pricing of product/ cost of operation services?

Any dedicated solutions or tools offered by one bank will continue to be offered by Saudi National Bank with the highest quality of service.

8. What is the process of debt consolidation? I.e. if there are outstanding debt facilities in the two banks.

Legal financing limits will not be impacted or amended as a result of the merger and will be aggregated across both banks post-integration.

9. I enjoyed competitive pricing with one of the two banks, will the pricing be effected post-merger?

We are committed to providing our clients with exceptional services. You will receive further information from you Relationship Manager in due course.

## الخبزينة

1. بما أن البنك الموحد سيكون له اسم جديد (البنك الأهلي السعودي)، فهل سيؤثر على خدمات التمويل المقدمة من البنك في مجال الاستيراد والتصدير؟

لن يكون للاسم الجديد أي تأثير على خدمات التمويل المقدمة من البنك في مجال الاستيراد والتصدير. وسيتم دمج الإمكانيات التشغيلية والعلاقات لكلا البنكين من أجل تقديم خدمات أفضل لعملائنا.

2. في حال وجود علاقة ائتمانية مع كلا البنكين، فهل سيخفف الكيان المتدمج (البنك الأهلي السعودي) حدود الائتمان القائمة رغبة منه أن يكون أكثر تحفظاً في أخذ المخاطر أم سيكون لديه نفس الرغبة في التمويل في مرحلة ما قبل الاندماج؟

ستتم مراجعة استراتيجيات الحسابات الفردية بما يتماشى مع درجة تحمل البنك للمخاطر الاجمالية، وستتم صياغة القرارات على مستوى كل حساب على حدة. لن يكون هناك نهج أو قاعدة سياسة واحدة تناسب الجميع، لأن البنك يدرك أن كل علاقة ائتمانية تختلف بطبيعتها عن الأخرى.

3. كيف سيتم التعامل مع عقود الخبزينة طويلة الأجل في ظل الكيان الجديد - البنك الأهلي السعودي؟

سيستمر العمل بجميع الاتفاقيات الموقعة بين البنكين، وستبقى سارية المفعول تبعاً للشروط والأحكام المنصوص عليها سابقاً، مع ضرورة إخطار الأطراف الأخرى في تلك الاتفاقيات بالاندماج وتغيير الاسم في اليوم القانوني الأول.

4. هل سيحتفظ الكيان الجديد بجميع علاقات البنكين مع البنوك الدولية / بنوك المراسلة لأغراض تجارية؟ وذلك نظراً لأهمية هذه العلاقات في مجال الاستيراد والتصدير.

سيتم دمج علاقات البنوك الدولية / بنوك المراسلة لكلا البنكين بما يخدم عملاء البنك الأهلي السعودي، مع ضرورة إخطار الأطراف الأخرى في تلك الاتفاقيات بالاندماج وتغيير الاسم في اليوم القانوني الأول.

5. إذا كان لدى العميل منتجات قائمة في كلا البنكين، فكيف ستحدث عملية الاندماج خاصة إذا كانت الأسعار متفاوتة بينهما؟

سيستمر العمل بكافة الاتفاقيات القائمة لكلا البنكين بغض النظر عن اختلاف الأسعار بينهما.

6. هل ستبقى شروط العقود الحالية على حالها بعد اكتمال الدمج؟

ستظل جميع الشروط والأحكام المتفق عليها مع أي من البنكين بعد الدمج سارية.

7. ما تأثير الدمج على أسعار المنتجات / تكلفة الخدمات التشغيلية؟

سيواصل البنك الأهلي السعودي تقديم أية حلول أو أدوات كان أي من البنكين يقدمها وفق أعلى مستويات الخدمة والجودة.

8. ما هي إجراءات توحيد الديون؟ بمعنى آخر، إذا كان للعميل تسهيلات ديون مستحقة في كلا البنكين.

لن تتأثر حدود التمويل أو تُعدّل نتيجة للاندماج، وسيتم تجميعها من كلا البنكين بعد الدمج.

9. كنت أحصل على أسعار تنافسية في أحد البنكين، فهل ستتأثر الأسعار بعد الاندماج؟

نحن ملتزمون بتوفير خدمات استثنائية لعملائنا، وسنوافيكم بمزيد من المعلومات في الوقت المناسب عبر مدير علاقتكم.

## البنك الأهلي السعودي | Saudi National Bank

البنك الأهلي السعودي | شركة مساهمة سعودية | رأس المال 44,780,000,000 ريال سعودي مدفوع بالكامل | الرقم الضريبي 300002471110003 | س.ت. 4030001588 | خاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي | مرخص له بموجب الأمر السامي رقم 3737 الصادر بتاريخ 20/4/1373 هـ. (الموافق 26/12/1953م) | المبنى الرئيسي برج البنك الأهلي السعودي مركز الملك عبدالله المالي طريق الملك فهد | 3208 - حي العقيق | رقم الوحدة 778 | الرياض 13519-6676 | 920001000 | www.alahli.com