

عملاءنا الكرام،

نظراً لحاجة المسافرين للخدمات البنكية المتقدّمة والأمنة معاً؛ يسرنا في البنك الأهلي السعودي أن نضع بين أيديكم باقةً من النصائح البنكية الثمينة بهدف جعل رحلتكم أكثر أماناً وطمأنينةً، منذ لحظة مغادرتكم وحتى عودتكم سالمين إلى أرض الوطن.

متمنين لكم رحلة سعيدة

قبل سفرك

- يتعين عليك قبل السفر الاتصال بالبنك وإخباره بأنك ستستخدم بطاقتك الائتمانية خلال سفرك للخارج، وذكر الدول التي تنوي أن تزورها، وذلك لتجنب إيقاف البطاقة. حيث تقوم البنوك احترازياً بإيقاف البطاقات التي تشك بأنها أجرت عمليات دفع أو سحب غير مألوفة لدى بعض البلدان حمايةً لعملائها.
- تأكد من التوقيع خلف البطاقة، لأن بعض المحلات لا تقبل التعامل مع البطاقات غير الموقعة.
- تأكد من تجربة البطاقة قبل سفرك عن طريق إجراء أي عملية يمكنك فيها الاستعلام عن رصيد البطاقة من خلال الصراف الآلي الخاص بالبنك.

اثناء سفرك

- عند استخدام بطاقتك المصرفية، سدّد مشترياتك بعملة البلد الذي تتواجد فيه كل ما كان ذلك متاحاً.
- يجب الاحتفاظ بالبطاقات في مكان آمن حمايةً لها من السرقة، واحرص على أن تحمل بطاقة أخرى من البنك (بطاقة إضافية أو بطاقة ائتمانية) وأن تُبلغ إبلاغ البنك فوراً في حال فقدان أي بطاقة لإيقافها.
- تجنّب استخدام البطاقة الائتمانية في المحلات المشبوهة تفادياً للوقوع ضحيةً لعمليات نصب واحتيال.
- بعض المطاعم تضع خانة للإكرامية في الفاتورة، يُفضل عدم تركها فارغةً وإن لم ترغب في وضع مبلغ معين، عليك أن تضع خط عليها حتى لا تقع ضحيةً للاحتيال.
- احرص على استعادة بطاقتك المصرفية من موظفي المبيعات في حال الانتهاء من العمليات المالية والشرائية.
- احرص على تفعيل رقم هاتفك الجوال المُسجل لدى البنك الأهلي السعودي؛ وذلك لاستلام رسائل إشعار قصيرة عن العمليات المصرفية المنفذة باستخدام البطاقة.
- استخدم شبكة اتصال آمنة عند القيام بعمليات مصرفية عبر الإنترنت.

بعد سفرك

- عليك الاحتفاظ بجميع الإيصالات الخاصة بعمليات الشراء لتجنب عمليات النصب والاحتيال.
- يُنصح بمراجعة عملياتك المالية فور صدور الكشف الشهري للتأكد من مطابقة العمليات.
- عند العودة من السفر، احرص على تغيير رقمك السري المصرفي الخاص بالبطاقة الائتمانية وخدمات الأهلي أون لاين.