

عميلنا العزيز
يمكنك تجنب مخاطر بطاقات الائتمان باتباعك الآتي:

التسلسل	مخاطر بطاقات الائتمان	الإجراء اللازم اتباعه
1	استلام البطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • عندما يقبل البنك الطلب المقدم من العميل، يقوم البنك بإصدار البطاقة ويمكن للعميل استلامها من أحد فروع البنك و/أو يتم إرسالها للعميل حسب طلبه على العنوان الوطني الموضح بالطلب المقدم منه، والذي يكون إما: عن طريق البريد المسجل و/أو عن طريق البريد السريع على مسؤولية العميل ودون أدنى مسؤولية على البنك. • عند تسلم العميل البطاقة، يجب أن يقوم العميل فوراً بالتوقيع في المكان المخصص للتوقيع على ظهر البطاقة، والبنك غير مسئول عن النتائج والأضرار التي تترتب على عدم التزام العميل بالتوقيع على ظهر البطاقة. • يلتزم العميل بتنشيط البطاقة شخصياً حتى يكون مؤهلاً لاستخدام البطاقة واكتساب خدماتها ومميزاتها وفق وسائل الاتصال الموثقة المعتمدة من قبل البنك والتي يحددها البنك من وقت لآخر،
2	فقدان البطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • في حال فقدان البطاقة أو سرقتها يلتزم العميل فوراً بإبلاغ البنك عنها بالاتصال على هاتف الأهلي المصرفي الموضح على ظهر البطاقة الائتمانية، أو اتباع الخطوات الموضحة في موقع البنك الرسمي. • يتحمل العميل مسؤولية دفع وسداد كافة المبالغ الناشئة عن استخدام البطاقة إلى حين قيام العميل بإبلاغ البنك عن فقدان أو سرقة البطاقة، وفي حال عدم تبليغ البنك بفقدان البطاقة أو سرقتها، فإن العميل يكون مسؤولاً أمام البنك عن كافة العمليات التي تمت على البطاقة.
3	استخدام البطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • يلتزم العميل بأن يحافظ على البطاقة ورقمها السري. • يلتزم العميل بعدم استخدام البطاقة في غير الأغراض المصرح له بها و/أو استخدامها من الغير لأي سبب من الأسباب ويتحمل العميل وحده كافة الالتزامات والمسؤوليات المترتبة عليها، كما يجب ألا يقوم العميل بإعطاء بطاقته و/أو رقمها السري لأي شخص مهما كانت صلة القرابة أو المعرفة دون أدنى مسؤولية على البنك. • يلتزم العميل بأن لا يستخدم البطاقة الائتمانية الإسلامية في شراء سلع وخدمات محرمة شرعاً، وفي حال تبين للبنك أن العميل استخدم البطاقة في معاملة محرمة فإن للبنك حق رفض تنفيذ العملية أو إلغاء البطاقة، ويتحمل العميل مسؤولية ذلك.
4	في حال عدم سداد مستحقات البطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • في حال عدم سداد العميل للمبالغ المستحقة القائمة على البطاقة بموجب كشف الحساب، سيقوم البنك بإجراء عملية توريق للعميل لشهريين فقط بناءً على توكيل العميل للبنك في وثيقة شروط وأحكام البطاقة، ويسدد بمبلغ التوريق المتبقي من المديونية القائمة على البطاقة، وفق الإجراءات والالتزامات المذكورة في شروط وأحكام المنتج (المادة العاشرة). • كشف حساب بطاقة الائتمان المرسل للعميل يعد صحيحاً وملزماً له، ويحق لحامل البطاقة الاعتراض على كشف الحساب خلال 30 يوماً من تاريخ إصداره، وإذا لم يتقدم العميل باعتراضه إلى البنك -وفق قنوات التواصل المعتمدة- على أي من العمليات الواردة في كشف الحساب خلال المدة المحددة، يُعد الكشف صحيحاً وملزماً للعميل. • في حال تعثر حامل البطاقة عن السداد سيقوم البنك بتحديث السجل الائتماني للعميل بحيث يعكس موقف العميل من التعثر لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه) والتي يتم تداولها بين كافة البنوك العاملة بالمملكة العربية السعودية، دون أية مسؤولية على البنك، وذلك في حال تعثر حامل البطاقة عن تسديد المبالغ المستحقة على البطاقة للشهر الأول في موعدها المحدد. • سيقوم البنك بتحديث السجل الائتماني للعميل عند قيامه بسداد المبالغ المتعثرة وفقاً لسياسة البنك، علماً بأن تحديث البيانات لا يعني -بأي حال من الأحوال- تعديل التاريخ الائتماني للعميل وإنما يعني فقط تحديث سجل العميل الائتماني والتبليغ عن عملية السداد لدى البنك والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه). • بموجب الاتفاقية، يقر العميل بأحقية البنك في الحصول على أية معلومة والإفصاح عن معلومات حامل البطاقة المقدمة ومناقشتها ومراجعتها مع الشركات الائتمانية مثل الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه SIMAH) أو لدى أية جهة أخرى مصرح لها من قبل البنك المركزي السعودي (ساما).