

دليل المستخدم لنقاط البيع

شركة جيديا



جدول المحتويات

3	1. لوحة المفاتيح
4	2. عمليات البائع
5	1.1 عملية الشراء
8	2.2 عملية شراء مع مبلغ نقدي
9	3.2 عملية شراء بأستخدام CONTACTLESS CARD
10	4.2 الغاء عمليه
11	5.2 الشعار
14	6.2 المبلغ النقدي
15	7.2 التفويض
18	8.2 الاسترجاع
18	
20	3. عمليات المشرف
20	1.1 طباعة نسختين
21	3.2 الموازنه
21	3.3 أرصدة لحظية
22	3.4 أرصدة جارية
22	3.5 العمليات السابقة
23	3.6 تغيير الرقم السري
23	3.7 معلومات الجهاز
24	8.3 طلب ورق
25	
25	4. رقم المرجع RNN
26	5. تشغيل و اغالق الجهاز
25	6. تركيب ايصال الورق
26	7. إرشادات عامة استكشاف الأخطاء وإصلاحها
25	8. مشكلة الاتصال بال GPRS
26	9. RESPONSE CODE

1. استخدام لوحة المفاتيح:



زر اللغاء, اللغاء العمليات او الخروج من القائمة.



زر المسح, لمسح البيانات المدخلة بشكل غير صحيح.



زر الدخول, لـ اجراء العمليات والدخول للقوائم.



زر النجمة, يستخدم لتغيير اللغة من العربية الى الإنجليزية و العكس

1. استخدام لوحة المفاتيح:

2.1 عملية الشراء:

عملية اقتطاع مبلغ نقدي من حساب المشتري حسب كمية المشتريات

الطريقة 1:

مرر البطاقة او ادخلها بالجهاز مباشرة الجراء العمليه.

الطريقة 2:

اضغط مفتاح Enter للدخول لقائمة مدى , ثم اختار عملية الشراء.

مدى
1. عملية شراء
2. اللغاء
3. الشعار

عملية شراء
مرر او ادخل البطاقة

عملية شراء
MMYY
تاريخ الانتهاء:

* مرر البطاقة او ادخلها بالجهاز او ادخل رقم البطاقة يدويا.

* اذا ادخلت رقم البطاقة يدويا سوف يطلب منك ادخال تاريخ انتهاء
صالحية البطاقة.

* ادخل المبلغ المطلوب , ثم اضغط مفتاح Enter.

عملية شراء
مبلغ الشراء
SAR 100.00

* اطلب من العميل ادخل الرقم السري الخاص بالبطاقة, ثم اضغط مفتاح
Enter.

المبلغ
SAR 100.00
الرقم السري؟

* عند اتمام العمليه سوف تحصل على الوصل مطبوع.

عملية شراء
مقبولة
رمز التفويض: 09344
نسخة ثانيه ? Y/N
2nd

المبلغ الكلي
SAR 110.00

الرقم السري؟

يظهر المبلغ الكلي على الشاشة (مبلغ الشراء + المبلغ النقدي)

* اطلب من العميل ادخل الرقم السري الخاص بالبطاقة, ثم اضغط مفتاح Enter.

عملية شراء

مقبولة

رمز التفويض: 09344

نسخة ثانيه ? Y/N

2nd

* عند اتمام العمليه سوف تحصل على الوصل مطبوع.



عملية شراء

مرر او ادخل البطاقة

عملية شراء

مبلغ الشراء

SAR 100.00

عملية شراء

المبلغ النقدي

SAR 10.00

2.2 عملية شراء مع مبلغ نقدي

عملية اقتطاع مبلغ من حساب المشتري حسب كمية المشتريات مع اعطاء مبلغ نقدي حسب رغبة المشتري و ضمن المدى المسموح به , اذا طلب ذلك . هذا الخيار متاح فقط للبطاقات المحلية (مدى) , ال تدعم البطاقات الممغنطة هذا الخيار , كما و ال يكمن تنفيذ هذا الخيار بالدخال اليدوي .

الطريقة 1:

أدخل البطاقة بالجهاز مباشرة الجراء العملية .

الطريقة 2:

اضغط مفتاح Enter للدخول لقائمة مدى , ثم اختار عملية الشراء.

* ادخل البطاقة بالجهاز (ال تدعم البطاقات الممغنطة هذا الخيار , كما و ال يكمن تنفيذ هذا الخيار بالدخال اليدوي .

* ادخل مبلغ الشراء , ثم اضغط مفتاح Enter.

* اذا اراد العميل مبلغ نقدي ادخل المبلغ ومن ثم مفتاح Enter



2.4 الغاء عمليه:

تتم عملية اللغاء الخر عملية شراء في مده ال تتجاوز ال 60 ثانيه ,

اضغط على مفتاح Enter للدخول إلى القائمة مدى.

(أ) اضغط على «2» او اختار الغاء ، ثم اضغط على مفتاح Enter.

(ج) ادخل الرقم السري للتاجر (اذا تطلب المر) .

(د) ثم سوف يتم طباعة الفاتورة.

مدى
1 . عملية شراء
2 . اللغاء
3 . الشعار



2.3 عملية الشراء بأستخدام CONTACTLESS CARD:

عملية اقتطاع مبلغ نقدي من حساب المشتري حسب كمية المشتريات

اضغط مفتاح Enter للدخول لقائمة مدى , ثم اختار عملية الشراء.

* ادخل المبلغ المطلوب , ثم اضغط مفتاح Enter.

ومن الممكن ادخال المبلغ مباشرة من الشاشة الرئيسية .

* مرر البطاقة او ادخلها او لوح بها امام بالجهاز (اعتمادا على المبلغ المطلوب) .

يسمح بتلويح البطاقة للمبالغ المحدودة و التي يحددها البنك .

* عند اتمام العمليه سوف تحصل على الوصل مطبوع.

مدى
1 . عملية شراء
2 . اللغاء
3 . الشعار

عملية شراء
مبلغ الشراء
SAR 100.00

عملية شراء
مرر او ادخل او لوح البطاقة

عملية شراء
مقبولة
رمز التفويض: 09344
نسخة ثانيه ? Y/N
2nd



2.5 الشعار:

عملية الشعار تمكن البائع من ابالغ البنك ان هناك عملية شراء معينه والتي تم تأكيدها والموافقه عليها عن طريق الاتصال هاتفيا او بحضور العميل و وجود البطاقة .
(أ) اضغط على مفتاح Enter للدخول إلى القائمة مدى.

(ب) اضغط على «3» او اختار الشعار ، ثم اضغط على مفتاح Enter.

(ت) مرر البطاقة او ادخلها بالجهاز.

(د) اذا ادخلت رقم البطاقة يدويا سوف يطلب منك ادخال تاريخ انتهاء صالحية البطاقة.

(هـ) ادخل رمز التفويض من 6 خانات .

(و) ادخل مبلغ الشعار، ثم اضغط على مفتاح Enter.

(ز) ثم سوف يتم طباعة الفاتورة.

مدى
1. عملية شراء
2. اللغاء
3. الشعار

الشعار
ادخل رقم البطاقة

ADVICE
تاريخ: MMY
الانتهاء

الشعار
ادخل رمز التفويض

الشعار
رصيد التفويض
SAR 100.00

عملية شراء
مقبولة
رمز التفويض: 010028
نسخة اخرى ? Y/N
2nd

2.6 المبلغ النقدي (سلفة نقدية) :

صرف نقدي يدوي , تماما ك التي تحصل عليها في فروع البنوك. هذا الخيار متوفر فقط للبطاقات العالمية مثل الفيزا و الماستركارد , وغير متوفر لبطاقات مدى .

(أ) اضغط على مفتاح Enter للدخول إلى القائمة مدى.

(ب) اضغط على «4» او اختار المبلغ النقدي ، ثم اضغط على مفتاح Enter.

(ث) مرر البطاقة او ادخلها بالجهاز.

(د) ادخل المبلغ النقدي ، ثم اضغط على مفتاح Enter.

(هـ) تتم العمليه , ثم سوف يتم طباعة الفاتورة.

مدى
4. المبلغ النقدي
5. التفويض
6. استرجاع

المبلغ النقدي
ادخل البطاقة

المبلغ النقدي
قيمة المبلغ
SAR 100.00

المبلغ النقدي
مقبولة



2.8 الأ

يمكن من هذه القائمة ارجاع السلع للتاجر والموال للمشتري، يطلب من المشتري ادخال رقمه السري ويطلب من المشرف على المتجر ايضا ادخال رقمه السري، يجب على العميل ان يحمل نسخه من الفاتوره الخاصه بالمشتريات.

رقم الفاتوره الخاصه بالمشتريات RNN :

أ) اضغط على مفتاح Enter للدخول إلى القائمة مدى.

ب) اضغط على «6» او اختار استرجاع ، ثم اضغط على مفتاح Enter.

ج) مرر البطاقه او ادخلها بالجهاز.

ح) ادخل رقم الـ RNN المطبوع على الفاتورة و المكون من 12 خانة .

هـ) ادخل مبلغ المسترجع، ثم اضغط على مفتاح Enter.

و) تتم العمليه , ثم سوف يتم طباعة الفاتورة.

مدى
4 . مبلغ التفويض
5 . التفويض
6 . استرجاع

الاسترجاع
ادخل البطاقة

الاسترجاع
ORIG TRANS SEQ NO

الاسترجاع
المبلغ المسترجع
SAR
100.00

الاسترجاع
مقبولة
رمز التفويض: 010028
نسخة اخرى؟ Y/N
2nd

مدى
4. المبلغ النقدي
5. التفويض
6. استرجاع

التفويض
ادخل البطاقة

التفويض
رصيد التفويض
SAR 100.00

عملية شراء
مقبولة
رمز التفويض: 010028
نسخة اخرى؟ Y/N
2nd

2.7 التفويض:

تستخدم معاملات التفويض داخل الشبكة لطلب الإذن والموافقة على الأموال دون تطبيق العملية على حساب حامل البطاقة وطلب إذن من البنك المزود للبطاقة حيث ال تعرف النتيجة النهائية في الوقت الذي يمنح فيه التفويض. حيث يتم حجز المبلغ فقط .

هذه العمليه تمكن العميل من دفع قيمة مشترياته او خدمات اخرى مستقبلية.

أ) اضغط على مفتاح Enter للدخول إلى القائمة مدى.

ب) اضغط على «5» او اختار التفويض ، ثم اضغط على مفتاح Enter.

ج) مرر البطاقه او ادخلها بالجهاز.

د) اذا ادخلت رقم البطاقه يدويا سوف يطلب منك ادخال تاريخ انتهاء صالحية البطاقه.

هـ) ادخل مبلغ التفويض، ثم اضغط على مفتاح Enter.

و) ثم سوف يتم طباعة الفاتورة.

CAFE EN	
TOTALS RECEIVED	
AMOUNT RECEIVED	1000.00
TOTAL RECEIVED	1000.00
AMOUNT PAID	
AMOUNT PAID	0.00
TOTAL PAID	0.00
BALANCE	
BALANCE	1000.00
TOTAL BALANCE	1000.00
TOTALS	
TOTALS	1000.00

3.5 العمليات السابقه:

*في قائمة التاجر اختر «العمليات السابقه» ومن ثم اضغط على مفتاح .
Enter

*التاجر سوف يتمكن من رؤية كل العمليات السابقه .
* سوف يتمكن التاجر من البحث من خلال التاريخ والمبلغ .

3.6 تغيير الرقم السري:

*في قائمة التاجر اختر «تغيير كلمة السر» ومن ثم اضغط على مفتاح .
Enter

*ادخل الرقم السري القديم ثم مفتاح . Enter

*ادخل الرقم السري الجديد ثم مفتاح . Enter

3.7 معلومات الجهاز:

*في قائمة التاجر اختر «معلومات الجهاز» ومن ثم اضغط على مفتاح .
Enter

*سوف يتم طباعة نسخه من معلومات الجهاز.

عمليات التاجر

4. أرصدة جارية

5. اعدادات الموازنة

6.العمليات السابقه

عمليات التاجر

7. تفريغ ملف SAF

8. اخر عملية EMV

9. تغيير كلمة السر

عمليات التاجر

10. معلومات الجهاز

11 . طلب ورق

GEIDEA PING TY01.12

عمليات التاجر

1. نسخه

2. موازنه

3. ارصدة لحظيه

عمليات التاجر

4. أرصدة جارية

5. اعدادات الموازنة

6.العمليات السابقه

CAFE EN	
TOTALS RECEIVED	
AMOUNT RECEIVED	1000.00
TOTAL RECEIVED	1000.00
AMOUNT PAID	
AMOUNT PAID	0.00
TOTAL PAID	0.00
BALANCE	
BALANCE	1000.00
TOTAL BALANCE	1000.00
TOTALS	
TOTALS	1000.00

3.3 ارصدة لحظيه:

يقوم البائع بهذه العمليه في أي وقت خلال فترة العمل لطباعة مجاميع العمليات التي تمت .

*في قائمة التاجر اختر «ارصدة لحظيه» ومن ثم اضغط على مفتاح . Enter
*سوف يتم طباعة نسخه من الرصدة للحظيه.

3.4 ارصدة جاريه:

يقوم البائع بهذه العمليه في نهاية كل فترة عمل لمعرفة مجاميع العمليات في تلك الفتره وفي هذه العمليه يتم تصفير المجاميع لكي تبدأ فترة عمل جديد.

*في قائمة التاجر اختر

«ارصدة جاريه» ومن

ثم اضغط على مفتاح .

Enter *سوف يتم طباعة

نسخه من الرصدة

الجاريه.

4. رقم المرجع RNN

هو رقم مكون من 12 خانة يتم الحصول عليه من النظام, يتم الاستفادة منه للحصول على نسخة من المعلومات الخاصة بفتوره معينه , رقم المرجع بغاية الهميه بكل العمليات الماليه والاسترجاع , تتم طباعة رقم المرجع بكل الفواتير ..



5. تشغيل و اغالق الجهاز

اذا كنت تستخدم الجهاز الول مره يرجى توصيله بالشاحن وشحن البطاريه لمدة ال تقل عن 3 ساعات , اذا كان الجهاز بالوضع المثالي اضغط على زر الطاقة سوف يظهر لك 3 خيارات
-اعادة تشغيل : الغالق الجهاز واعادة تشغيله.

-اغالق الجهاز : الغالق الجهاز كليا .

-حفظ الطاقة : الطفاء شاشة الجهاز.

عمليات التاجر

10. معلومات الجهاز

11. طلب ورق

GEIDEA PING TY01.12



3.8 طلب ورق:

*في قائمة التاجر اختر «طلب ورق» ومن ثم اضغط على مفتاح . Enter
*سوف يتم ارسال طلبك بنجاح.

7 إرشادات عامة استكشاف الأخطاء وإصلاحها:

هنا يوجد بعض الإرشادات وطرق اكتشاف الأخطاء وطريقة إصلاحها, اذا لم تحل المشكلة يمكنك الاتصال مع موظفي خدمة العملاء

الشاشة فارغة:

اذا كانت الشاشة فارغة او الكتابة غير واضحة.

افحص مستوى البطارية الخارجيه في اعلى الشاشة تأكد انها ليست فارغه , اذا كانت فارغة قم بشحنها.

الطابعة ال تقوم بالطباعة :

اذا كانت الطابعة ال تعمل بشكل صحيح.

تأكد ان الغطاء الخارجي للطابعة مغلق تماما.

اذا كانت الشاشة تظهر «اليوجد ورق» , انزع الغطاء الخاص بالطابعة وضع لفة ورق جديدة.

اذا استمرت المشكلة اتصل مع موظف خدمة العملاء.

انحشار الورق:

افتح غطاء الطابعة.

اخرج الورق المتضرر.

ادخل الورق الغير متضرر من جديد واغلق الغطاء.

اذا استمرت المشكله اتصل مع موظف خدمة العملاء.

لوحة المفاتيح ال تستجيب:

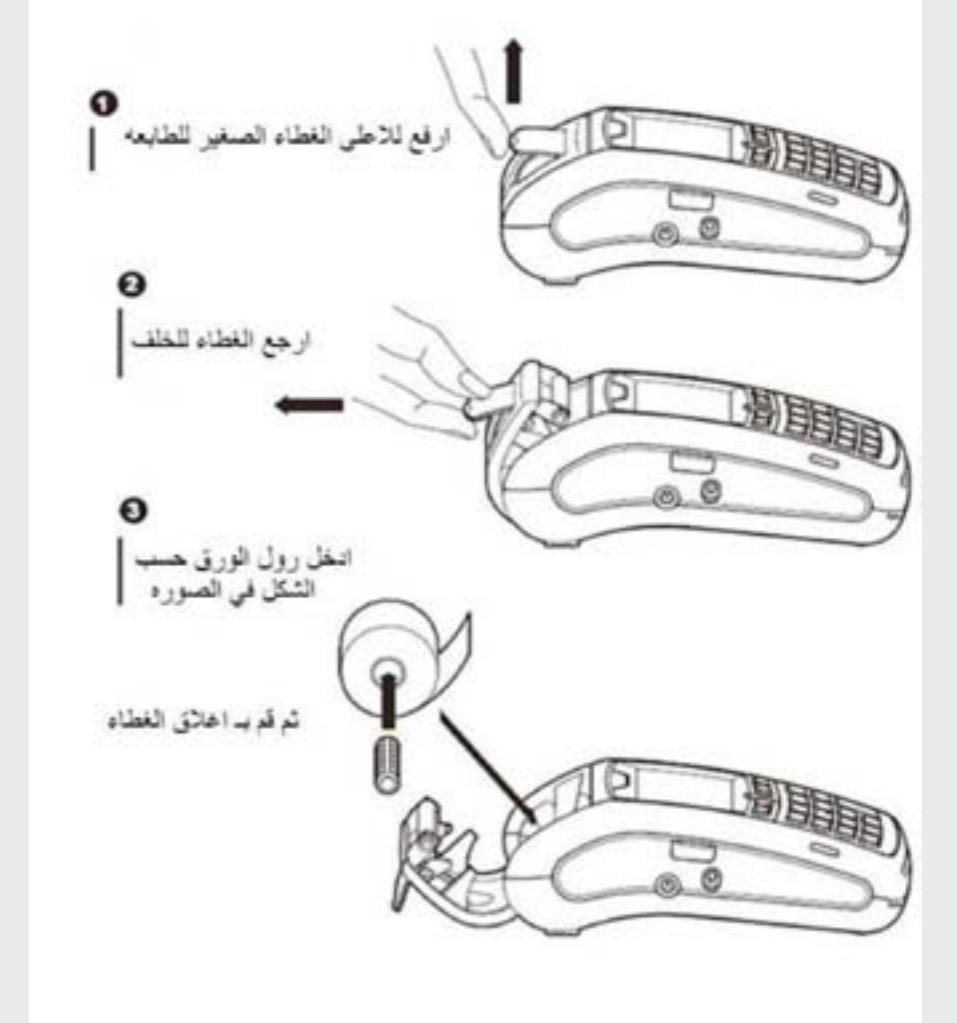
انظر الى الشاشة, اذا كانت تظهر احرف غير صحيحة او ال شيء, اعد تشغيل الجهاز.

اذا كان زر الدخال ال يقوم بالواجبات الصحيحة, راجع القسم الخاص بالعمليات بهذا الكتيب وتأكد من ادخال البيانات بشكل صحيح.

في حال انسكاب مادة دبقه على لوحة المفاتيح حاول تنظيفه بقطعة قماش مبللة .

اذا استمرت المشكله اتصل مع موظف خدمة العملاء.

6. تركيب ايصال الورق:



RESPONSE CODE .9

CODE	DESCRIPTION	ACTION
000	Approved	Approve
001	Honor with identification	Approve
003	(Approved (VIP	Approve
007	Approved, update ICC	Approve
087	(Offline Approved (Chip only	Approve
089	(Unable to go On-line. Off-line approved (Chip only	Approve
100	Do not honor	Decline
101	Expired card	Decline
102	(Suspected fraud (To be used when ARQC validation fails	Decline
103	Card acceptor contact acquirer	Decline
104	Restricted card	Decline
105	Card acceptor call acquirer's security department	Decline
106	Allowable PIN tries exceeded	Decline
107	Refer to card issuer	Decline
108	Refer to card issuer's special conditions	Decline
109	Invalid merchant	Decline
110	Invalid amount	Decline
111	Invalid card number	Decline
112	PIN data required	Decline
114	No account of type requested	Decline
115	Requested function not supported	Decline
116	Not sufficient funds	Decline
117	Incorrect PIN	Decline
118	No card record	Decline
119	Transaction not permitted to cardholder	Decline
120	Transaction not permitted to terminal	Decline
121	Exceeds withdrawal amount limit	Decline
122	Security violation	Decline
123	Exceeds withdrawal frequency limit	Decline
125	Card not effective	Decline
126	Invalid PIN block	Decline
127	PIN length error	Decline
128	PIN key synch error	Decline
129	Suspected counterfeit card	Decline
182	(Invalid date (Visa 80	Decline
183	(Cryptographic error found in PIN or CVV (Visa 81	Decline
184	(Incorrect CVV (Visa 82	Decline
185	(Unable to verify PIN (Visa 83	Decline
188	Offline declined	Decline

8. مشكلة الاتصال بال GPRS:

الشبكة ضعيفه: في اعلى الشاشة من اليسار اذا كان المؤشر يتكون من خط او خطين ف انت بالرجح سوف تواجه مشكلة بالاتصال, حاول نقل الجهاز الى مكان فيه تكون الشبكة اقوى.

التنقل بالجهاز اثناء العمليات: ان التنقل بالجهاز اثناء العمليات من الممكن ان يسبب مشكلة بالشبكة.

الماكن المغلقة: ان استخدام الجهاز بالماكن المغلقه مثل القبو والطوابق السفلة من الممكن ان تواجه صعوبة بالاتصال بالشبكة, قوة الإشارة في هذه الماكن تكون محدودة.

معلومات البطارية:

البطارية المستخدمة بجهاز T1000 هي بطارية ليثيوم , اذا كنت تستخدم الجهاز الول مره يرجى توصيله بالشاحن وشحن البطاريه لمدة 3 ساعات , يرجى اعادة شحن الجهاز في اوقات عدم الاستخدام.

اذا كانت البطارية مشحونه بالكامل فإنه من الممكن اتمام 500 عملية بالاعتماد على حالة البطارية وقوة الشبكة.

اذا كان الجهاز غير مستخدم لمدته معينه من الوقت يمكن للمستخدم توفير الطاقة باستخدام احد الطرق التالية:

1- اضغط على زر الطاقة واختار حفظ الطاقة , يمكنك الرجوع مرة اخرى بضغط زر الطاقة.

2- اضغط زر الطاقة واختيار اغالق الجهاز لغالق الجهاز بالكامل ويمكن اعادة تشغيله عن طريق ضغط زر الطاقة مرة اخرى.

190	Unable to go online – Offline declined	Decline
200	Do not honor	Decline
201	Expired card	Decline
202	(Suspected fraud (To be used when ARQC validation fails	Decline
203	Card acceptor contact acquirer	Decline
204	Restricted card	Decline
205	Card acceptor call acquirer’s security department	Decline
206	Allowable PIN tries exceeded	Decline
207	Special conditions	Decline
208	Lost card	Decline
209	Stolen card	Decline
210	Suspected counterfeit card	Decline
400	Accepted	Accepted
902	Invalid transaction	Decline
903	Re-enter transaction	Decline
904	Format error	Decline
906	Cutover in process	Decline
907	Card issuer or switch inoperative	Decline
908	Transaction destination cannot be found for routing	Decline
909	System malfunction	Decline
910	Card issuer signed off	Decline
911	Card issuer timed out	Decline
912	Card issuer unavailable	Decline
913	Duplicate transmission	Decline
914	Not able to trace back to original transaction	Decline
915	Reconciliation cutover or checkpoint error	Decline
916	(MAC incorrect (permissible in 1644	Decline
917	MAC key sync	Decline
918	No communication keys available for use	Decline
919	Encryption key sync error	Decline
920	Security software/hardware error – try again	Decline
921	Security software/hardware error – no action	Decline
922	Message number out of sequence	Decline
923	Request in progress	Decline
940	Unknown terminal	Decline
942	Invalid Reconciliation Date	Decline

دليل المستخدم لنقاط البيع

شركة جيديا

