

دليل المستخدم لنقاط البيع

VX5xx



القائمة	الإجراء	الشرح
	مكونات جهاز POS	جهاز POS - محول - سلك المحول - سلك هاتف - ورق
	البيئة والوصلات	- قابس 220/110 فولت على بعد أقل من 3 أمتار - وصلة هاتف - مساحة 15 × 25 سم من سطح المكتب - درجة حرارة تتراوح بين 10-30 درجة مع عدم التعريض لأشعة الشمس المباشرة.
	حزمة جهاز POS	كتيب يتكون من 6 صفحات يتناول التركيب (الوصلات) وتشغيل جهاز POS.
	لوحة المفاتيح	مفاتيح الوظائف (F1، F2، F3 و F4) - أزرار الاختصار (شراء PURCHASE، وإعادة الطباعة REPRINT، و ALPHA، و عكس REVERSAL، و موازنة RECON) - مفاتيح الأرقام - زر إدخال ENTER - زر مسح CLEAR - زر تراجع BK SPC - زر نعم YES - زر لا NO
عمليات البيع	شراء PURCHASE	العملية الافتراضية هي شراء Purchase. - اضغط على مفتاح الوظائف F3 لاختيار "عمليات البيع TRANS MENU" في الشاشة الرئيسية. - اضغط على زر ALPHA لتغيير اللغة حسب الرغبة. - اضغط على مفتاح الوظائف F2 لاختيار عملية شراء Purchase في قائمة العمليات. - مرر أو أدخل البطاقة من خلال جهاز قراءة البطاقة. - أدخل مبلغ الشراء ثم اضغط على زر إدخال ENTER. - أدخل رقم التعريف الشخصي PIN لحامل البطاقة. - تتم العملية مع طباعة إيصال ونسخة منه، حيث يحتفظ البائع بالإيصال ويحصل حامل البطاقة على نسخة من الإيصال.
	استرداد REFUND	- اضغط على مفتاح الوظائف F3 لاختيار "عمليات البيع TRANS MENU" في الشاشة الرئيسية. - اضغط على زر ALPHA لتغيير اللغة حسب الرغبة. - اضغط على مفتاح الوظائف F3 لاختيار عملية استرداد Refund في قائمة العمليات. - مرر أو أدخل البطاقة من خلال جهاز قراءة البطاقة. - أدخل كلمة المرور، ثم اضغط على زر إدخال ENTER. - أدخل الرقم المرجعي لاسترجاع العملية RRR، ثم اضغط على زر إدخال ENTER. - أدخل مبلغ الاسترداد، ثم اضغط على زر إدخال ENTER. - أدخل رقم التعريف الشخصي PIN لحامل البطاقة، ثم اضغط على زر إدخال ENTER. - تتم العملية مع طباعة إيصال ونسخة منه، حيث يحتفظ البائع بنسخة من الإيصال ويحصل حامل البطاقة على الإيصال.

القائمة	الإجراء	الشرح
عمليات البائع	<p>شراء مع سحب فوري PURCHASE WITH CASH BACK</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - اضغط على مفتاح الوظائف F3 لاختيار "عمليات البائع TRANS MENU" في الشاشة الرئيسية. - اضغط على زر ALPHA لتغيير اللغة حسب الرغبة. - انتقل إلى أسفل داخل القائمة بالضغط على زر الاختصار  المقابل للسهم السفلي  المعروض على الشاشة للوصول إلى عملية شراء مع سحب فوري Purchase with Cash Back. - اضغط على مفتاح الوظائف F1 لاختيار عملية شراء مع سحب فوري Purchase with Cash Back في قائمة العمليات. - مرر أو أدخل البطاقة من خلال جهاز قراءة البطاقة. - أدخل مبلغ الشراء، ثم اضغط على زر إدخال ENTER . - يقوم حامل البطاقة بتأكيد مبلغ الشراء ثم الضغط على زر إدخال ENTER . - أدخل مبلغ الاسترداد، ثم اضغط على زر إدخال ENTER . - أدخل رقم التعريف الشخصي PIN إذا كان مطلوباً. - تتم العملية مع طباعة إيصال ونسخة منه، حيث يحتفظ البائع بالإيصال ويحصل حامل البطاقة على نسخة من الإيصال.
	<p>سحب فوري CASH ADVANCE</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - اضغط على مفتاح الوظائف F3 لاختيار "عمليات البائع TRANS MENU" في الشاشة الرئيسية. - اضغط على زر ALPHA لتغيير اللغة حسب الرغبة. - انتقل إلى أسفل داخل القائمة بالضغط على زر الاختصار  المقابل للسهم السفلي  المعروض على الشاشة للوصول إلى عملية سحب فوري Cash Advance. - اضغط على مفتاح الوظائف F2 لاختيار عملية سحب فوري Cash Advance في قائمة العمليات. - مرر أو أدخل البطاقة من خلال جهاز قراءة البطاقة. - أدخل المبلغ النقدي، ثم اضغط على زر إدخال ENTER . - أدخل رقم التعريف الشخصي PIN لحامل البطاقة، ثم اضغط على زر إدخال ENTER . - تتم العملية مع طباعة إيصال ونسخة منه، حيث يحتفظ البائع بالإيصال ويحصل حامل البطاقة على نسخة من الإيصال.
عمليات المشرف	الاستخدام	<ul style="list-style-type: none"> - اضغط على مفتاح الوظائف F4 لاختيار "عمليات المشرف SUPERVISOR MENU" في الشاشة الرئيسية. - أدخل كلمة المرور الخاصة بالمشرف، ثم اضغط على زر إدخال ENTER . يتم عرض قائمة المشرف. - استخدم زري الاختصار  المقابلين للسهم العلوي  والسهم السفلي  للانتقال بين مختلف عمليات قائمة المشرف.

القائمة	الإجراء	الشرح	
<p>العمليات الموجودة في القائمة</p>   	<p>العمليات الموجودة في القائمة</p>   	<ul style="list-style-type: none"> اسم مصدر البيانات الفرعي Secondary DSN نقطة الوصول Access Point اسم المستخدم لمقدم خدمة الانترنت ISP User Name كلمة المرور لمقدم خدمة الانترنت ISP User Password 2. اتصال ثانوي Secondary connection: رقم هاتف الاتصال بالمضيف Host Phone Number عنوان IP الخاص بالمضيف Host IP Address رقم منفذ المضيف Host Port Number IP الخاص بالجهاز Terminal IP قناع الشبكة الفرعية Subnet Mask البوابة Gateway اسم مصدر البيانات الرئيسي Primary DSN اسم مصدر البيانات الفرعي Secondary DSN نقطة الوصول Access Point اسم المستخدم لمقدم خدمة الانترنت ISP User Name كلمة المرور لمقدم خدمة الانترنت ISP User Password إعدادات نظام إدارة الجهاز TMS Settings (اضغط على F3 لاختيار هذه العملية، تظهر قائمة فرعية): رقم هاتف الاتصال بنظام إدارة الجهاز TMS Dialup Phone Number عنوان IP لنظام إدارة الجهاز بالمضيف TMS Host IP address 10. إعادة طباعة REPRINT RECEIPT (اضغط على F1 لاختيار هذه العملية) 11. تغيير كلمة المرور CHANGE PASSWORD (اضغط على F2 لاختيار هذه العملية) 12. مسح CLEAR (اضغط على F3 لاختيار هذه العملية) 13. تغيير الخط CHANGE FONT (اضغط على F1 لاختيار هذه العملية تحتوي على قائمة فرعية: خط شاشة العرض DISPLAY FONT / خط الطباعة PRINTER FONT) (اضغط على F2 لتغيير خط شاشة العرض أو على F3 لتغيير خط الطباعة) 14. ترقية النظام APPLICATION UPGRADING (اضغط على F2 على لاختيار هذه العملية) 15. اللوحة الخارجية EXTERNAL PINPAD (اضغط على F3 على لاختيار هذه العملية) 	
		يتعذر تنفيذ أية عملية	تأكد من أن البطارية لا تحتاج إلى شحن، فضعف البطارية يتسبب في تقليل كفاءة الجهاز.
		تتعذر الطباعة	انتقل إلى قائمة المشرف Supervisor، ثم اختر عملية نسخ إيصال العملية Trans Receipt Copy.
		عدم طباعة إيصال لضعف البطارية	أو اضغط على زر الاختصار إعادة الطباعة REPRINT الموجود في لوحة المفاتيح.
		تعذر الطباعة	تفقد حالة لفة الورق أو حالة البطارية.
		الجهاز لا يتعرف على البطاقة المغناطيسية	تأكد من أن الشريط المغناطيسي مواجه للجانب الداخلي للجهاز.
		البطاقة المدخلة لم يتم التعرف عليها (شريحة ذكية)	تأكد من أن اتجاه تمرير البطاقة هو من أعلى إلى أسفل.
		الموفر طاقة الشاشة يعمل ويريد المستخدم عرض قائمة محددة	تأكد من أن البطاقة مدخلة بشكل صحيح بحيث يكون وجهها إلى أعلى.
		الموفر طاقة الشاشة يعمل ويريد المستخدم عرض قائمة محددة	في حالة استمرار المشكلة، تأكد من أن البائع يقبل استخدام هذا النوع من البطاقات (فيزا، أو ماستر كارد وغيرها).
		الموفر طاقة الشاشة يعمل ويريد المستخدم عرض قائمة محددة	اضغط على أي زر في لوحة المفاتيح.

عمليات المشرف

حل المشكلات

القائمة	الإجراء	الشرح
<p>العمليات الموجودة في القائمة</p>    	<p>العمليات الموجودة في القائمة</p>    	<ol style="list-style-type: none"> 1. أرصدة لحظية SNAPSHOT BALANCES (اضغط على F2 لاختيار العملية) 2. أرصدة جارية RUNNING BALANCES (اضغط على F3 لاختيار العملية) 3. اعداد الجهاز INITIALIZATION (كلي/جزئي FULL/ PARTIAL) (اضغط على F1 لاختيار عملية اعداد الجهاز Initialization، ثم اضغط على مفتاح F2 في القائمة الفرعية لاختيار تنزيل كلي لنظام إدارة الجهاز Full TMS أو اضغط على F3 لاختيار تنزيل جزئي لنظام إدارة الجهاز Partial TMS). 4. موازنة RECONCILIATION (اضغط على F2 لاختيار العملية ثم حدد موافقة بالضغط على زر نعم YES أو رفض بالضغط على زر لا NO) 5. تغيير اللغة CHANGE LANGUAGE (اضغط على F2 لتغيير اللغة إلى العربية أو الإنجليزية) 6. طباعة المتغيرات PRINT CONFIG. SYSTEM (اضغط على F3 لاختيار العملية ثم قم بتغيير البيانات المطلوبة واضغط على زر إدخال ENTER) 7. النسخ المطبوعة TRANSACTION RECEIPT COPY (اضغط على F1 لاختيار العملية ثم قم بتغيير البيانات المطلوبة واضغط على زر إدخال ENTER) 8. التسمية المطبوعة RECONCILIATION RECEIPT COPY (اضغط على F2 لاختيار العملية ثم قم بتغيير البيانات المطلوبة واضغط على زر إدخال ENTER) 9. تغيير المتغيرات SETTINGS (اضغط على F3، تظهر قائمة فرعية تحتوي على ما يلي): <ul style="list-style-type: none"> • معرف الموزع Vendor ID (اضغط على F2 لاختيار هذه العملية) • نوع جهاز الموزع Vendor Terminal Type (اضغط على F3 لاختيار هذه العملية) • TRSM (اضغط على F1 لاختيار هذه العملية) • رقم مفتاح الموزع Vendor Key Index (اضغط على F2 لاختيار هذه العملية) • رقم مفتاح المضيف "SAMA" SAMA Key Index (اضغط على F3 لاختيار هذه العملية) • TPDU (اضغط على F1 لاختيار هذه العملية) • متغيرات الاتصال الاتصال Connection Parameters (اضغط على F2 لاختيار هذه العملية، تظهر قائمة فرعية): <ol style="list-style-type: none"> a. تبديل أنواع الاتصال Swap Types b. تحرير أنواع الاتصال Edit Connection Types، تحتوي على: <ol style="list-style-type: none"> 1. اتصال رئيسي Primary connection: <ul style="list-style-type: none"> • رقم هاتف الاتصال بالمضيف Host Phone Number • عنوان IP الخاص بالمضيف Host IP Address • رقم منفذ المضيف Host Port Number • IP الخاص بالجهاز Terminal IP • قناع الشبكة الفرعية Subnet Mask • البوابة Gateway • اسم مصدر البيانات الرئيسي Primary DSN

عمليات المشرف

دليل المستخدم لنقاط البيع

VX5xx

