



خاصية الدفع عن بُعد



الرقم السري



نقاط لك



الشريحة الذكية



اتفاقية شروط وأحكام بطاقات الأهلي مسبقة الدفع

في إطار الخدمة المتميزة التي يقدمها البنك الأهلي التجاري لعملائه، فقد اتفق البنك مع عميله بموجب هذه الاتفاقية على أن يصدر له بطاقة الأهلي مسبقة الدفع (ماستركارد) ليتم التعامل بها وفقاً للشروط والأحكام التالية:

1- التعريفات:

- (أ) البطاقة: هي بطاقة مسبقة الدفع يصدرها البنك الأهلي التجاري (البنك) باسم العميل.
(ب) حامل البطاقة: هو الشخص الذي تصدر البطاقة باسمه، ويلتزم بالمحافظة عليها وعدم السماح لغيره باستخدامها، ويكون مسؤولاً عن أي التزامات تترتب على إصدارها من قبل البنك بما في ذلك المسؤولية على إساءة استخدامها أو فقدانها.
(ج) كشف الحساب: هو بيان شهري يصدره البنك لحامل البطاقة بناء على طلبه برسوم رمزية.

2- توقيع البطاقة واستعمالاتها:

عند تسلم البطاقة، يجب أن يقوم حامل البطاقة فوراً بالتوقيع في المكان المخصص للتوقيع على ظهر البطاقة، والبنك غير مسؤول عن النتائج والأضرار التي تترتب على عدم التزام حامل البطاقة بالتوقيع عليها، ويلتزم حامل البطاقة بأن يستعملها كوسيلة دفع، وذلك مقابل توقيعه على المستندات المقابلة من فواتير أو إيصالات أو أي مستندات أخرى يقدمها له التاجر أو مقابل استخدامه الرقم السري الخاص به والذي يزوده البنك به.

3- مدة سريان البطاقة:

تكون مدة البطاقة ثلاث سنوات.

4- ضريبة القيمة المضافة:

أي ضريبة قيمة مضافة أو ضريبة إضافية ماثلة يتم فرضها بموجب أي قوانين أو أنظمة أو تعليمات أو لوائح تنفيذية في المملكة العربية السعودية في الوقت الحالي وأي ضريبة إضافية ماثلة.

(أ) نظام ضريبة القيمة المضافة:

هي نظام ضريبة القيمة المضافة الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/113) وتاريخ 1438/11/2 هـ ولائحته التنفيذية الصادرة عن الهيئة وكافة تعديلاتها من وقت لآخر، وبصورة عامة، أي قوانين أو أنظمة أو تعليمات أو لوائح تنفيذية تفرض أو لها علاقة بفرض أو بإدارة ضريبة القيمة المضافة على السلع والخدمات في المملكة العربية السعودية.

(ب) مقابل التوريد الخالص من ضريبة القيمة المضافة:

لإستبعاد أي شك وبالرغم من تعريف "مقابل التوريد" أو أي تعديل لاحق له حسب ما هو منصوص عليه في نظام ضريبة القيمة المضافة وما لم ينص صراحةً في هذه الاتفاقية على خلاف ذلك، أي هامش ربح، أو أسعار، أو أية مبالغ تدفع وفقاً لهذه الاتفاقية تعتبر خالصة من ضريبة القيمة المضافة. كما أن كافة المبالغ تعتبر خالصة من أي ضرائب قد يتم فرضها في المستقبل (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة)، ويكون للبنك الحق في التحصيل من العميل ضريبة القيمة المضافة التي يكون ملزماً بتحصيلها طبقاً لنظام ضريبة القيمة المضافة وخصمها من أي من حسابات العميل.

5- الالتزامات المالية:

- (أ) يقوم البنك ببيع رسم سنوي 200 ريال سعودي على حساب البطاقة، وذلك عند إصدارها وعند كل تجديد سنوي للبطاقة.
(ب) يتقاضى البنك مبلغ 30 ريالاً سعودياً لكل عملية سحب نقدي خارج المملكة أو ما يعادلها.
(ج) يكون حامل البطاقة مسؤولاً مسؤلاً كاملة عن كل العمليات التي يجريها من خلال البطاقة، كما يتحمل أي مصاريف أو رسوم أو أتعاب أو أعباء مالية أخرى تترتب على استعماله لها.
(د) إصدار كشف حساب بناء على طلب العميل وسوف يتقاضى البنك عنها رسماً مقداره (10) عشرة ريالات سعودية.
(هـ) أي قيد على البطاقة يعترض عليه العميل ثم يتبين صحته بموجب المستندات، سوف تستوفى عليه رسوم عند إعادة القيد مقداره (70) سبعون ريالاً سعودياً.

6 - رسوم العمليات الدولية:

- (أ) يسدد البنك الالتزامات المترتبة على استخدام العميل لبطاقته لأي عملية دولية داخل و/أو خارج حدود المملكة العربية السعودية الجغرافية، سواء كان بالإنترنت أو من خلال نقاط البيع أو السحب النقدي من أجهزة الصراف أو بشكل آخر.
- (ب) يلتزم العميل بأن يسدد للبنك رصيد حساب البطاقة للعملية الدولية، سواء قام باختيار الدفع بعملة أجنبية و/أو بالريال السعودي وفقاً لسعر الصرف السائد في يوم قيد كل عملية دولية قام بها العميل بأية عملة أجنبية بالإضافة إلى رسوم العمليات الدولية المحددة أدناه وأي تعديل لها بعد إخطار العميل.
- (ج) رسوم العمليات الدولية: ومقدارها 2.75% على سعر الصرف من مبلغ العملية الدولية التي قام بها بالعميل بغض النظر عن العملة التي اختارها عند الدفع - وحتى لو تم الدفع بالريال السعودي، طالما العملية التي قام بها عملية دولية-، ويحق للبنك تعديلها من وقت لآخر في جدول "رسوم وعمولات البطاقة" المرفق بالاتفاقية، وفي حال إجراء التعديل يتم إبلاغ العميل وفق طرق التواصل المحددة في هذه الاتفاقية.
- (د) يلتزم حامل البطاقة بمراعاة أية قيود أو أحكام قد تكون مطبقة بالنسبة للمعاملات أو تداول النقد في داخل حدود المملكة العربية السعودية الجغرافية و/أو خارجها التي تستخدم فيها هذه البطاقة، حيث يتحمل حامل البطاقة وحده أية أعباء مالية أو فروق في أسعار العملات قد يطالب بها البنك وذلك بالقيود على حساب بطاقة الفيزا أو الماستركارد و/أو أي جهة أخرى.
- (هـ) كافة الرسوم غير مستردة في حال المطالبة بإعادة و/أو استرجاع مبلغ العملية الدولية لأي سبب، مع العلم بأنه في حال قيام العميل بإجراء أي عملية دولية فإن العملية تعتبر مكتملة وتخضع عندها لرسوم تحويل العملة، فإذا وبحسب شروط وأحكام السلعة أو الخدمة التي تم شراءها قرر العميل إعادة المبلغ و/أو استرجاعه، فإن العميل يقر بعلمه بأن سيتم خصم رسوم تحويل العملة من المبلغ الذي سيتم إعادته و/أو استرجاعه.

7- استخدام وفقدان البطاقة:

- (أ) يلتزم العميل بأن يحافظ على بطاقته ويتعهد بعدم استخدامها في غير الأغراض المصرح له بها، ويتحمل وحده كافة المسؤوليات المترتبة على فقدان البطاقة أو إساءة استخدامها إذا لم يبلغ مركز بطاقات البنك الأهلي التجاري في حينه أو إذا أخل بشروط هذه الاتفاقية. كما يجب ألا يقوم حامل البطاقة بإعطائها لأي شخص مهما كانت صلة قرابته.
- (ب) في حالة فقد البطاقة أو سرقتها، يلتزم العميل فور اكتشافه بإبلاغ مركز بطاقات البنك الأهلي التجاري عنها وفقاً لتعليمات البنك، ويمكن للعميل إبلاغ مركز بطاقات الائتمان على الهاتف (920001000) ومن خارج المملكة على الرقم (+966920001000)، ويتحمل حامل البطاقة مسؤولية العمليات التي تتم على البطاقة المفقودة / المسروقة قبل وقت إبلاغ مركز بطاقات الائتمان.

8- إلغاء البطاقة واستبدالها:

- يجوز للعميل طلب إلغاء البطاقة بناءً على خطاب كتابي يرسله إلى البنك. ويلتزم حامل البطاقة بسداد الالتزامات التي تنشأ عن استخدامها لمدة 45 يوماً بعد تاريخ الإلغاء.

9- إصدار بدل فاقد/ تالف:

- يقوم البنك بإصدار بطاقة بدل فاقد عن البطاقة المبلغ عن ضياعها أو سرقتها، وذلك للفترة المتبقية في البطاقة المفقودة أو التالفة برسم قدره 50 ريالاً.

10- النظام الواجب تطبيقه لتسوية المنازعات:

- يخضع تفسير وتنفيذ أحكام وشروط هذه الاتفاقية وأي معاملات ناشئة عنها أيأ كان مكان إجرائها أو أطرافها للأنظمة واللوائح السعودية وحدها، وتختص لجنة تسوية المنازعات المصرفية التابعة لمؤسسة النقد العربي السعودي بتسوية أي نزاع ينشأ بشأنها.

11- يتم تحديد مبلغ 20,000 ريال كحد أقصى للاستخدام اليومي للعمليات الشرائية للبطاقة و5,000 ريال كحد أقصى للاستخدام اليومي كسحب نقدي

الرسوم السنوية*	200 ريال
رسوم السحب النقدي الدولي	30 ريالاً لكل عملية سحب نقدي دولي
رسوم تحويل العملات الأجنبية*	تصل حتى 2.75 %
إصدار كشف الحساب (عند الطلب)	10ريالات لكل كشف حساب
رسوم إصدار بطاقة بدل فاقد	50 ريالاً
حد الصرف اليومي	20,000 ريال للعمليات الشرائية 5,000 ريال للسحب النقدي
مثال لعملية تحويل العملات الأجنبية	1-مبلغ العملية: 1,000 دولار 2-معدل التحويل: 3.75 3-مبلغ العملية بالريال السعودي = 3,750 ريال
	4-رسوم تحويل العملة الأجنبية % 2.75 = 103.1 ريال 5-ضريبة القيمة المضافة على رسوم تحويل العملة الأجنبية = 15.46 6-إجمالي المبلغ = 3,868.56 ريال

* خاضعة لرسوم ضريبة القيمة المضافة

12- برنامج "لك":

هو برنامج يمنح حامل البطاقة اكتساب نقاط عند استخدام بطاقة الأهلي مسبقة الدفع. ويتم استبدال النقاط المجمعة عن طريق موقع البرنامج www.lakrewards.com ويمكن استبدال النقاط إلى كلٍ من:

- أميال جوية
- تذاكر طيران
- حجوزات فندقية
- قسائم شراء إلكترونية
- استرجاع مالي (Cash Back)

كيفية احتساب النقاط:

يتم احتساب النقاط عند استخدام البطاقة وحسب الجدول الموضح أدناه:

بطاقة الأهلي مسبقة الدفع	1 نقطة مكتسبة لكل 5 ريال سعودي (شراء محلي أو ما يعادله دولياً)
--------------------------	--

عوارض اكتساب النقاط:

- 1) نظام سداد ورسوم أتعاب البطاقات الائتمانية لا تعطي الحق في اكتساب المكافآت المقدمة من البنك.
- 2) إن جميع المكافآت المقدمة من البنك غير قابلة للتحويل لأي حساب بطاقات آخر.
- 3) السحب النقدي لا يعطي الحق في اكتساب نقاط.
- 4) نظام سداد المدفوعات والفواتير العامة لا يعطي حامل البطاقة الحق في اكتساب نقاط.

13- إقرار حامل البطاقة:

أ. يقر حامل البطاقة أنه باختياره وبمحض إرادته موافق على أن تحفظ جميع تعاملاته مع البنك في سجلات أو ملفات إلكترونية أو أي من طرق التقنية لتصوير المستندات المتعارف عليها دولياً مثل "الميكروفيلم" على سبيل المثال لا الحصر ويعتد بها كحجة وسند إثبات في التحكيم وفي جميع المحاكم واللجان والهيئات والمؤسسات الحكومية - على سبيل المثال لا الحصر - العاملة في المملكة العربية السعودية وخارجها، كما أنه لا يحق لحامل البطاقة رفض هذه السجلات أو الملفات الإلكترونية باعتبارها وسيلة إثبات. وذلك حسب ما ورد في نظام التعاملات الإلكترونية السعودي.

- ب) طبقاً لتعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي يلتزم حامل البطاقة بتحديث بياناته الشخصية المتعلقة بالبطاقة، لتفادي أي انقطاع في الخدمة، ولا يكون البنك مسئولاً عن أي انقطاع للخدمة ينتج عن الإخلال بهذا الالتزام.
- ج) يقر حامل البطاقة بأنه لا يجوز استخدام البطاقة في شراء سلع وخدمات محرمة شرعاً ويتحمل العميل مسؤولية ذلك فإن خالف ذلك فإن البنك سيقوم بإلغاء البطاقة في حال علمه بالمخالفة.
- د) يحتفظ البنك، وبناءً على تقديره، بحق الموافقة على العمليات التي يجريها العميل ببطاقته والتي ينتج عنها تجاوز للمبالغ المودعة في البطاقة. وتعتبر موافقة البنك على العمليات التي تتجاوز الحد على أنها موافقة مؤقتة ولا تمس حقوق البنك الأهلي التجاري الناشئة بموجب هذا الاتفاق. وفي هذه الحالة، يلتزم حامل البطاقة بسداد المبلغ المتجاوز للحد.
- هـ) يقر حامل البطاقة بأن تنشيطه للبطاقة يعتبر تأكيداً على موافقته على الأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.
- و) يقر حامل البطاقة باطلاعه وفهمه وقبوله لكافة التفاصيل والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

في حال وجود أي استفسارات أو أخطاء تتعلق بالعمليات التي تمت باستخدام البطاقة مسبقة الدفع يمكن لحامل البطاقة إخطار البنك عن طريق الهاتف المصرفي رقم 920001000 أو عن طريق الفاكس رقم 0126465892.

من أجل التقدم بالشكاوي أو في حال توجد أية استفسارات أخرى، يمكنك الكتابة إلى البنك الأهلي التجاري ص ب 3555، جدة 21481 المملكة العربية السعودية، أو عن طريق زيارة www.alahli.com أو إرسال بريد إلكتروني complaints@alahli.com

البنك الأهلي التجاري	العميل (مقدم الطلب)
اسم المفوض بالتوقيع:	اسم العميل:
صفته:	
التوقيع:	التوقيع:
التاريخ:	التاريخ: