



خدمة "نقد"



ما هي خدمة "نقد"؟

هي خدمة جديدة من خدمات "مدى" تتيح لحامل البطاقة إمكانية الحصول على مبلغ نقدي يصل إلى 400 ريال من التاجر، وذلك عند إجراء عملية شراء عبر نقاط البيع؛ بحيث يتم خصم المبلغ النقدي مع قيمة الشراء مباشرة من حساب حامل البطاقة.

القواعد الأساسية لخدمة "نقد":

- لا تخضع خدمة "نقد" لأية رسوم إضافية على الإطلاق، سواء من قبل التاجر أو من البنك المزود للخدمة.
- لا يوجد حد أقصى يومي لعدد عمليات السحب النقدي عند الشراء وإنما تعتمد على المبلغ النقدي المتوفر في بطاقة الشبكة السعودية "مدى".
- يظهر مبلغ النقد في «الإيصال» بعد مبلغ العملية الشرائية حيث يطلب التاجر من حامل البطاقة التوقيع لتأكيد استلام النقد.

الحد الأقصى والأدنى لمقدار السحب النقدي:

- الحد الأقصى هو 400 ريال.
- الحد الأدنى هو 1 ريال.

طريقة تفعيل خدمة "نقد" *



*يرجى الرجوع إلى قسم الخدمات.

كيفية تنفيذ خدمة "نقد" عبر أجهزة نقاط البيع

اطلب من حامل بطاقة "مدى" إدخال الرقم السري للتأكيد على عملية الشراء + النقد	أدخل البطاقة	راجع التفاصيل ثم إضغط على الزر الأخضر للعملية	أدخل المبلغ النقدي ثم إضغط على الزر الأخضر	إدخل مبلغ الشراء ثم إضغط على الزر الأخضر	إضغط على بيع مع استرداد نقد ثم إضغط على الزر الأخضر	إضغط على بيع ثم إضغط على الزر الأخضر	إضغط على عملية جديدة ثم إضغط على الزر الأخضر	إضغط على F1	نوع الجهاز إنجنيكو (الحمراي)
**** 4 أرقام									

اطلب من حامل بطاقة مدى إدخال الرقم السري للتأكيد على عملية الشراء + النقد	أدخل البطاقة	راجع التفاصيل ثم إضغط على الزر الأخضر للتأكيد على العملية	أدخل المبلغ النقدي ثم إضغط على الزر الأخضر	أدخل مبلغ الشراء ثم إضغط على الزر الأخضر	أدخل البطاقة	إضغط على شراء مع نقد ثم إضغط على الزر الأخضر	إضغط على السهم التالي	نوع الجهاز سبيكترا جديا
**** 4 أرقام								

أسئلة شائعة عن خدمة "نقد":

1. كيف يتعرف حاملو بطاقات "مدى" على خدمة "نقد" عند الشراء؟

يقوم التاجر بالإعلان عن توفر الخدمة والرد على استفسارات العملاء وذلك في حال الرغبة في الحصول على مبلغ نقدي عند الشراء.

2. ما هي فوائد خدمة "نقد" بالنسبة للتجار وحاملي بطاقات "مدى"؟

للتجار :

ليس المبلغ النقدي فقط هو الذى سيعزز قيمة تجربة الدفع بين التجار وحاملي بطاقات "مدى"، بل أيضاً سيؤدى إلى التالي:

- تقليل كمية النقد في مواقع التاجر.
- تقليل تكلفة تداول النقد لدى التاجر.
- تشجيع حاملي البطاقات على تكرار زيارة موقع التاجر لمرات عديدة لتوافر خدمة "نقد".

لحاملي بطاقات "مدى":

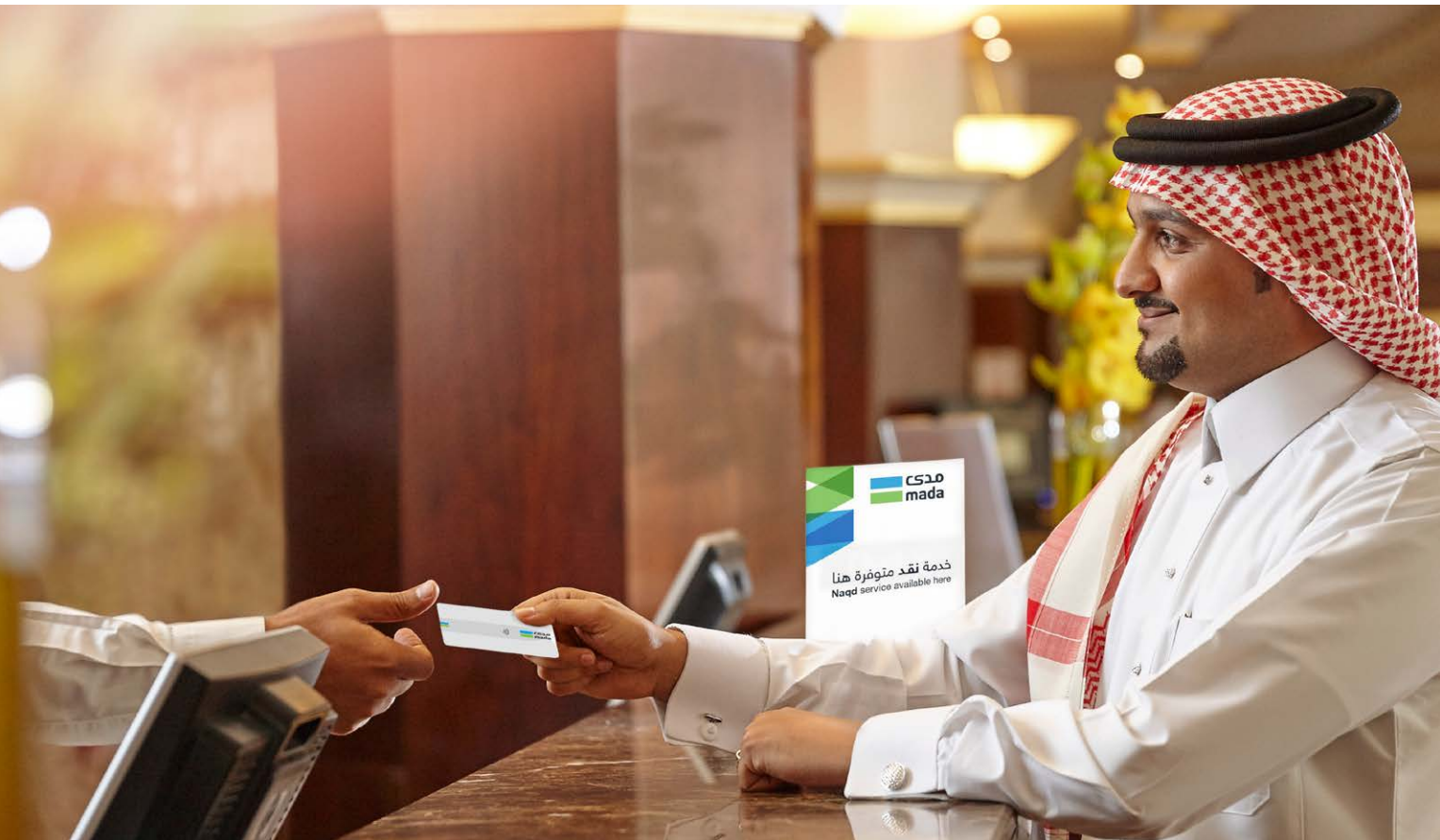
- القدرة على الحصول فوراً على النقد عند شراء السلع/الخدمات من التاجر.
- توفير الوقت.
- تقليل الحاجة لاستخدام أجهزة الصراف الآلي من قبل حاملي البطاقات.

3. هل ينطبق المبلغ النقدي على الريال السعودي فقط؟

نعم، بالريال السعودي فقط.

4. هل يظهر المبلغ النقدي في كشف الحساب الخاص بالتاجر وحامل البطاقة؟
نعم، ستظهر عمليات خدمة "نقد" في كشف الحساب الخاص بحاملي بطاقات "مدى" والتاجر الموفّر للخدمة.
5. هل يمكن إلغاء/عكس عملية المبلغ النقدي عند الشراء؟
نعم، لكنها سوف تشمل قيمة عملية الشراء أيضاً.
6. هل تنطبق خدمة "نقد" على البطاقات الائتمانية أم تقتصر على بطاقات "مدى" فقط؟
تطبق على بطاقات الشبكة السعودية للمدفوعات "مدى" فقط.
7. في حال أراد حامل البطاقة إجراء عمليات "نقد" متعددة، هل يتطلب مبلغ الشراء في كل مرة؟
نعم، لا بد من عملية شراء في كل مرة. علاوة على ذلك، فإنه يسمح لحامل البطاقة سحب مبلغ 400 ريال نقداً يومياً كحد أقصى.







مثال من إيصال خدمة "تقد":

21/01/2016	16:36:49
NC88 101010376001	55155555XXXXXX
5399 000110	231636490026
mada	مدي
	قرأ، مع نقد
PURCHASE WITH NAQD	
588849XXXXXXXXXX6896	07/17
صالح الشراء	
ريال ٣٠٠.٠٠	
المبلغ النقدي	
ريال ١٠٠.٠٠	
المبلغ الإجمالي	
ريال ٤٠٠.٠٠	
PURCHASE AMOUNT	SAR 300.00
CASH AMOUNT	SAR 100.00
TOTAL AMOUNT	SAR 400.00
مقبولة	
APPROVED	
تم التحقق من الرقم المرمز للمستهلك	
CARDHOLDER PIN VERIFIED	
أراني طر الحساب من حسابك للمبلغ	
DEBIT MY ACCOUNT FOR THE AMOUNT	
٣٧٠١٤٥	رمز الموافقة
APPROVAL CODE	370145
23/08/2015	16:36:53
شكراً لاستخدامك مدي	
Thank you for using mada	

كيف يمكنني التمييز بين مبلغ العملية الشرائية والمبلغ النقدي في إيصال عمليات الشراء؟

سوف تظهر العملية في الإيصال كالتالي:

مبلغ الشراء: XXXX

المبلغ النقدي: YYYYY

المبلغ الإجمالي: ZZZZ

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على

الرقم المخصص لنقاط البيع

www.alahli.com | 920 000 856

معتمد
الهيئة الشرعية



مدي
mada

خدمة نقد متوفرة هنا
Naqd service available here

مدي
mada