



6. يرسل البنك بطاقات مدى من البنك الأهلي على العنوان الموضح في العقد. وفي حالة وجود بريد رجيع فإن البنك سيقوم بإيقاف خدمة الإرسال للعنوان المسجل.

7. العميل ملزم عند إغلاق الحساب بإعادة دفاتر الشيكات المتبقية لديه أو أي شيكات غير مستخدمة والبطاقات التعريفية بطاقات مدى من البنك الأهلي وتسليم صندوق الأمانات

8. يقر البنك بأن لكل منتج أو خدمة شروط وأحكام خاصة بكل منها، ويحق للعميل الحصول على نسخة منها عند الطلب.

9. يمكن للبنك إغلاق أو تجميد الحساب فوراً في حال اكتشاف حالات اختلاس أو احتيال مرتبطة فيه.

10. تسوية المنازعات: تسوى كافة المسائل التي لم يرد ذكرها في البنود والشروط الموضحة أعلاه بتطبيق العرف المصرفي ونظم وإجراءات البنك المعمول بها، ويعمل الطرفان على حل الخلافات بينهم والناشئة عن هذا العقد بشكل ودي، وفي حالة تعذر ذلك يحال النزاع إلى لجنة تسوية المنازعات المصرفية.

11. جميع الأرباح والرسوم والأتعاب والمبالغ المتعلقة بهذا العقد تم احتسابها دون تضمينها ضريبة القيمة المضافة أو غيرها من الضرائب الحكومية. وفي حال فرض ضريبة على أي منها فسوف تضاف الضريبة عليها، ويتم تحميلها على العميل، علماً بأنه حالياً سوف يضاف مبلغ ضريبة القيمة المضافة المفروضة على الرسوم وفقاً لمعدل الضريبة المطبق وهو خمسة بالمائة (5%) أو كما يتم تعديل هذه النسبة مستقبلاً سواء بالزيادة أو النقصان، ويتم تحميلها على العميل.

12. يخضع هذا العقد ويتم تفسير شروطه وأحكامه بموجب الأنظمة والإجراءات البنكية المعمول بها في المملكة العربية السعودية بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، ويتم الفصل في أي خلاف أو نزاع ينشأ بسبب تنفيذ هذا العقد أو تفسيره من قبل المحاكم واللجان المختصة في المملكة العربية السعودية.

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيدنا ونبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين..

يقوم البنك اعتباراً من تاريخ التوقيع على شروط وأحكام عقد فتح الحساب الجاري بفتح حساب باسم العميل بالريال السعودي أو بالعملة الأجنبية المتاحة، وتُفيد فيها جميع العمليات الدائنة والمدينة، وتكون الأموال في الحساب مستحقة ومتاحة عند الطلب، ويجوز للبنك استخدام هذه الأموال مع التزامه بدفعها حال طلبها فوراً، ولا يحق لصاحب الحساب المطالبة بأرباح.

1. حسابات العملات الأجنبية: يتم السحب منها بموجب طلب إصدار شيك مصرفي أو حوالة دولية بناءً على طلب العميل، كما يمكن السحب أو الإيداع في حسابات العملات الأجنبية بالريال السعودي بسعر الشراء أو البيع المعتمد لدى البنك.

2. الحساب المشترك: لا يمنح خدمات الأهلي الإلكترونية وبطاقة مدى من البنك الأهلي والبطاقات الائتمانية، بل يتم السحب منه والتصرف فيه بأوامر يصدرها أي من الشركاء /الشركاء مجتمعين /أو بموجب تعليمات خطية موقعة من جميع الشركاء في هذا الحساب بتفويض بعضهم لإدارته، كما يحق للبنك إيقاف الحساب في حالة وفاة أو إشهار إفلاس إحدى الشركاء أو في حال استلام البنك بلاغاً من قبل أحد الشركاء بوجود حجز على حساب /حسابات أحد الشركات لدى البنك أو نزاع بين الشركاء، ويكون أصحاب الحساب المشترك منفردين /مجتمعين مسؤولين مسؤولية تضامنية عن تسديد أية مبالغ تستحق للبنك .

3. المقاصة والتسوية: جميع حسابات العميل لدى البنك على اختلاف مسمايتها، ونوع عملتها تعتبر بمثابة حساب واحد، ويحق للبنك في أي وقت دون الرجوع إلى العميل دمجها وإجراء المقاصة بين أرصدها الدائنة والمدينة، كما يحق للبنك أن يحجز أو يتصرف بالبيع بأي طريقة يراها مناسبة أية أوراق مالية أو تجارية أو صكوك قابلة للتداول أو أية أموال أو ممتلكات أخرى تعود لصاحب الحساب تصل إلى حيازة البنك أو تكون تحت يده واستلام قيمتها واستخدامها في تسديد التزامات صاحب الحساب طبقاً للثابت في دفاتر البنك، وذلك دون الإخلال بحق البنك في أي ضمانات أخرى.

4. للبنك الحق أن يقيّد على الحساب مباشرة وبدون الرجوع إلى صاحب الحساب أية مصاريف أو خدمات مصرفية أو رسوم مستحقة للبنك أو دفعها البنك نيابة عنه لأية جهة أخرى.

5. يتيح البنك كشف حساب شهرياً مجاناً من خلال القنوات الإلكترونية، ويحق للعميل الاعتراض على أي من العمليات التي يحتويها الكشف خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إصداره حال وجوب ما يستوجب الاعتراض.



### شروط وأحكام إضافية لخدمات الأهلي الإلكترونية

1. بإمكان العميل تفعيل خدمة الهاتف المصرفي من خلال قنوات الأهلي الإلكترونية المعتمدة من البنك.
2. طلب واستلام بطاقة مدى من البنك الأهلي والتوقيع على البطاقة فور استلامها أمام موظف البنك، على أن يكون التوقيع مطابقاً لما هو موجود بسجلات البنك، كما يمكن للعميل طباعة بطاقة مدى من البنك الأهلي المفقودة أو المجددة عن طريق استخدام العميل أجهزة الخدمة الذاتية المتوفرة لدى الفروع المحددة من قبل البنك - إن وجدت-.
3. تفعيل البطاقة واختيار الرقم السري عن طريق موظف الفرع أو أجهزة صراف الأهلي، والذي يتم استخدامه عند تنفيذ العمليات من خلال أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع. كما يمكن للعميل استخدام البطاقة عبر قنوات الأهلي الإلكترونية وفق الشروط والأحكام التي يحددها البنك الخاصة بهذه الخدمة.
4. لا يجوز للعميل إعطاء البطاقة أو الرقم السري لأي شخص أو كتابته على البطاقة مهما كانت الأسباب.
5. في حالة ضياع أو فقدان بطاقة مدى من البنك الأهلي يجب على حامل البطاقة إشعار البنك فوراً لإغلاق البطاقة من خلال قنوات البنك الإلكترونية وسيتمل حامل البطاقة أي عملية تتم باستعمال بطاقته الضائعة أو المسروقة إذا لم يتم إشعار البنك بهذا الخصوص.
6. يحق للبنك أن يقيد على حساب حامل البطاقة أية مبالغ يتم سحبها أو قيمة أي تحويل أو مشتريات تتم عن طريق استخدام البطاقة، ويكون حامل البطاقة في كل الأحوال مسؤولاً ومسؤولية كاملة عن كافة العمليات التي تتم باستخدام البطاقة سواء جرت هذه العمليات بعلمه وتفويضه أم لا، ويقبل حامل البطاقة قيود البنك عن هذه العمليات على أنها نهائية وملزمة له في كافة الأغراض.
7. في حال تم تفعيل خدمة "أوف لاين" يحق للبنك تحصيل أية مبالغ لمشتريات نقاط البيع "أوف لاين" والتي تمت عن طريق استخدام البطاقة خلال 180 يوماً من تاريخ وصول العملية للبنك، ويقبل حامل البطاقة قيود البنك عن هذه العمليات على أنها نهائية وملزمة له في كافة الأغراض.
8. حد السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي 5,000 ريال لليوم الواحد.
9. حد الشراء عبر أجهزة نقاط البيع 20,000 ريال يومياً، ويمكن رفع الحد إلى 200 ألف ريال من خلال القنوات الإلكترونية.
10. حالة توفر خدمة "أثير" في البطاقة، يمكن إجراء عمليات الشراء عن بُعد بدون رقم سري وبحد معين للعملية الواحدة وحد أقصى لمجموع العمليات. سيتم إعادة تعيين الحد الأقصى لمجموع العمليات عند إجراء عملية شرائية أو سحب نقدي باستخدام الرقم السري.
11. في حال استخدام خدمة "نقد" يمكن الحصول على مبلغ نقدي من قبل التاجر بحد يومي محدد، وذلك عند إجراء عملية شراء عبر نقاط البيع، بحيث يتم خصم المبلغ النقدي مع قيمة الشراء مباشرة من حساب العميل.
12. يمكن الاطلاع على حدود العمليات للخدمات (أثير، نقد، أوف لاين) من خلال موقع البنك الإلكتروني [www.alahli.com](http://www.alahli.com)
13. في حالة وجود خلاف حول أية عملية متعلقة بطاقة مدى من البنك الأهلي يجب على العميل التقدم بمطالبة للبنك خلال 30 يوماً من تاريخ العملية.
14. يحق للبنك أن يقيد على حساب العميل رسوماً عند طلبه إصدار بطاقة إضافية أو بطاقة بديله للبطاقة المسروقة أو المفقودة أو التالفة. إضافة جملة "بحسب التعرف البنكية المتوفرة بموقع البنك [www.alahli.com](http://www.alahli.com)".
15. يحق للبنك أن يقيد على حساب العميل رسوماً على عمليات نقاط البيع والسحب النقدي الدولية بحسب التعرف البنكية المتوفرة بموقع البنك [www.alahli.com](http://www.alahli.com)
16. يحق للبنك أن يلغي أو يعدل خدمات الأهلي الرقمية بعد إخطاره العميل بوسيلة الاتصال المتاحة.
17. يمكن للعميل إصدار وطباعة كشف الحساب /شيك مصرفي مصدق / دفاتر الشيكات الشخصية مقابل رسوم إصدار عن طريق استخدام العميل أجهزة الخدمة الذاتية المتوفرة لدى الفروع المحددة من قبل البنك (إن وجدت)
18. البنك غير مسئول عن أي شكوى تنشأ عن أي مطالبة متعلقة بأية تعليمات يصدرها العميل بعد مضي سنة من تاريخ تلك التعليمات.
19. يمكن للعميل تقديم الشكاوي عن طريق صفحة حماية العميل بموقع البنك [www.alahli.com](http://www.alahli.com)، الأهلي موبايل، الأهلي أون لاين، وهاتف الأهلي المصرفي.
20. يحق للبنك أن يعدل على رسوم المنتجات اوشروط وأحكام المنتجات أو عمليات خدمات الأهلي بعد إخطار العميل من خلال العنوان الوطني أو صندوق البريد أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية، أو الإشعارات الإلكترونية عن طريق الأهلي أون لاين أو الأهلي موبايل، أو موقع البنك [www.alahli.com](http://www.alahli.com)

### يقر العميل بما يلي:

1. أنني غير ممنوع شرعاً ونظماً من التعامل مع البنك، وأن جميع البيانات المدونة في عقد فتح الحساب صحيحة، وأني قد اطلعت على عقد فتح الحساب وفهمت كافة الأحكام والشروط التي وردت أعلاه.
2. أنني مسئول أمام السلطات المختصة عن الأموال التي أودعها في حسابي المفتوح لدى البنك وأنها ناتجة عن أنشطة مشروعة ولا تخالف أو تمس النظام العام.
3. أنني ملتزم بتجديد صلاحية مستند إثبات الشخصية فور انتهاء صلاحيته وتقديم صورته للبنك حتى لا يضطر البنك إلى تجميد كافة الحسابات الخاصة بي وعدم السماح لي بالسحب منها.
4. أنني ملتزم بتحديث بياناتي الشخصية والمالية والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: بيانات الدخل والثروة والوظيفة والاتصال والعنوان الوطني فوراً في حالة وجود أي تغيير، أو عندما يطلب مني ذلك، أو بشكل دوري كل فترة (يحددها البنك) لا تزيد عن 5 سنوات.
5. أقر بموافقتي ويحق للبنك الحصول على أية معلومة والإفصاح عن معلوماتي المقدمة ومناقشتها ومراجعتها مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه) أو لدى أية جهة أخرى يراها البنك مناسبة.