



6. يرسل البنك بطاقات مدى من البنك الأهلي على العنوان الموضح في العقد. وفي حالة وجود بريد رجيع فإن البنك سيقوم بإيقاف خدمة الإرسال للعنوان المسجل.

7. العميل ملزم عند إغلاق الحساب بإعادة دفاتر الشيكات المتبقية لديه أو أي شيكات غير مستخدمة والبطاقات التعريفية بطاقات مدى من البنك الأهلي وتسليم صندوق الأمانات

8. يقر البنك بأن لكل منتج أو خدمة شروط وأحكام خاصة بكل منها، ويحق للعميل الحصول على نسخة منها عند الطلب.

9. يمكن للبنك إغلاق أو تجميد الحساب فوراً في حال اكتشاف حالات اختلاس أو احتيال مرتبطة فيه.

10. تسوية المنازعات: تسوى كافة المسائل التي لم يرد ذكرها في البنود والشروط الموضحة أعلاه بتطبيق العرف المصرفي ونظم وإجراءات البنك المعمول بها، ويعمل الطرفان على حل الخلافات بينهم والناشئة عن هذا العقد بشكل ودي، وفي حالة تعذر ذلك يحال النزاع إلى لجنة تسوية المنازعات المصرفية.

11. جميع الأرباح والرسوم والأتعاب والمبالغ المتعلقة بهذا العقد تم احتسابها دون تضمينها ضريبة القيمة المضافة أو غيرها من الضرائب الحكومية. وفي حال فرض ضريبة على أي منها فسوف تضاف الضريبة عليها، ويتم تحميلها على العميل، علماً بأنه حالياً سوف يضاف مبلغ ضريبة القيمة، المضافة المفروضة على الرسوم وفقاً لمعدل الضريبة المطبق في تاريخه أو كما يتم تعديل هذه النسبة مستقبلاً سواء بالزيادة أو النقصان، ويتم تحميلها على العميل

12. يخضع هذا العقد ويتم تفسير شروطه وأحكامه بموجب الأنظمة والإجراءات البنكية المعمول بها في المملكة العربية السعودية بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، ويتم الفصل في أي خلاف أو نزاع ينشأ بسبب تنفيذ هذا العقد أو تفسيره من قبل المحاكم واللجان المختصة في المملكة العربية السعودية.

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيدنا ونبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين..

يقوم البنك اعتباراً من تاريخ التوقيع على شروط وأحكام عقد فتح الحساب الجاري بفتح حساب باسم العميل بالريال السعودي أو بالعملات الأجنبية المتاحة، وتُفيد فيها جميع العمليات الدائنة والمدينة، وتكون الأموال في الحساب مستحقة ومتاحة عند الطلب، ويجوز للبنك استخدام هذه الأموال مع التزامه بدفعها حال طلبها فوراً، ولا يحق لصاحب الحساب المطالبة بأرباح.

1. حسابات العملات الأجنبية: يتم السحب منها بموجب طلب إصدار شيك مصرفي أو حوالة دولية بناءً على طلب العميل، كما يمكن السحب أو الإيداع في حسابات العملات الأجنبية بالريال السعودي بسعر الشراء أو البيع المعتمد لدى البنك.

2. الحساب المشترك: لا يمنح خدمات الأهلي الإلكترونية وبطاقة مدى من البنك الأهلي والبطاقات الائتمانية، بل يتم السحب منه والتصرف فيه بأوامر يصدرها أي من الشركاء /الشركاء مجتمعين /أو بموجب تعليمات خطية موقعة من جميع الشركاء في هذا الحساب بتفويض بعضهم لإدارته، كما يحق للبنك إيقاف الحساب في حالة وفاة أو إشهار إفلاس إحدى الشركاء أو في حال استلام البنك بلاغاً من قبل أحد الشركاء بوجود حجز على حساب /حسابات أحد الشركات لدى البنك أو نزاع بين الشركاء، ويكون أصحاب الحساب المشترك منفردين /مجتمعين مسئولين مسؤولة تضامنية عن تسديد أية مبالغ تستحق للبنك .

3. المقاصة والتسوية: جميع حسابات العميل لدى البنك على اختلاف مسمايتها، ونوع عملتها تعتبر بمثابة حساب واحد، ويحق للبنك في أي وقت دون الرجوع إلى العميل دمجها وإجراء المقاصة بين أرصدها الدائنة والمدينة، كما يحق للبنك أن يحجز أو يتصرف بالبيع بأي طريقة يراها مناسبة أية أوراق مالية أو تجارية أو صكوك قابلة للتداول أو أية أموال أو ممتلكات أخرى تعود لصاحب الحساب تصل إلى حياة البنك أو تكون تحت يده واستلام قيمتها واستخدامها في تسديد التزامات صاحب الحساب طبقاً للثابت في دفاتر البنك، وذلك دون الإخلال بحق البنك في أي ضمانات أخرى.

4. للبنك الحق أن يقيد على الحساب مباشرة وبدون الرجوع إلى صاحب الحساب أية مصاريف أو خدمات مصرفية أو رسوم مستحقة للبنك أو دفعها البنك نيابة عنه لأية جهة أخرى.

5. يتيح البنك كشف حساب شهرياً مجاناً من خلال القنوات الإلكترونية، ويحق للعميل الاعتراض على أي من العمليات التي يحتويها الكشف خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إصداره حال وجوب ما يستوجب الاعتراض.



شروط وأحكام إضافية لخدمات الأهلي الإلكترونية

1. بإمكان العميل تفعيل خدمة الهاتف المصرفي من خلال قنوات الأهلي الإلكترونية المعتمدة من البنك.

2. طلب واستلام بطاقة مدى من البنك الأهلي والتوقيع على البطاقة فور استلامها أمام موظف البنك، على أن يكون التوقيع مطابقاً لما هو موجود بسجلات البنك، كما يمكن للعميل طباعة بطاقة مدى من البنك الأهلي المفقودة أو المجددة عن طريق استخدام العميل أجهزة الخدمة الذاتية المتوفرة لدى الفروع المحددة من قبل البنك - إن وجدت-.

3. تفعيل البطاقة واختيار الرقم السري عن طريق موظف الفرع أو أجهزة صراف الأهلي، والذي يتم استخدامه عند تنفيذ العمليات من خلال أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع. كما يمكن للعميل استخدام البطاقة عبر قنوات الأهلي الإلكترونية وفق الشروط والأحكام التي يحددها البنك الخاصة بهذه الخدمة.

4. لا يجوز للعميل إعطاء البطاقة أو الرقم السري لأي شخص أو كتابته على البطاقة مهما كانت الأسباب.

5. في حالة ضياع أو فقدان بطاقة مدى من البنك الأهلي يجب على حامل البطاقة إشعار البنك فوراً لإغلاق البطاقة من خلال قنوات البنك الإلكترونية وسيتحمل حامل البطاقة أي عملية تتم باستعمال بطاقته الضائعة أو المسروقة إذا لم يتم إشعار البنك بهذا الخصوص.

6. يحق للبنك أن يقيد على حساب حامل البطاقة أية مبالغ يتم سحبها أو قيمة أي تحويل أو مشتريات تتم عن طريق استخدام البطاقة، ويكون حامل البطاقة في كل الأحوال مسؤولاً ومسؤولية كاملة عن كافة العمليات التي تتم باستخدام البطاقة سواء جرت هذه العمليات بعلمه وتفويضه أم لا، ويقبل حامل البطاقة قيود البنك عن هذه العمليات على أنها نهائية وملزمة له في كافة الأغراض.

7. في حال تم تفعيل خدمة "أوف لاين" يحق للبنك تحصيل أية مبالغ لمشتريات نقاط البيع "أوف لاين" والتي تمت عن طريق استخدام البطاقة خلال 180 يوماً من تاريخ وصول العملية للبنك، ويقبل حامل البطاقة قيود البنك عن هذه العمليات على أنها نهائية وملزمة له في كافة الأغراض.

8. حد السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي 5,000 ريال لليوم الواحد.

9. حد الشراء عبر أجهزة نقاط البيع 20,000 ريال يومياً، ويمكن رفع الحد إلى 200 ألف ريال من خلال القنوات الإلكترونية.

10. حالة توفر خدمة "أثير" في البطاقة، يمكن إجراء عمليات الشراء عن بُعد بدون رقم سري وبحد معين للعملية الواحدة وحد أقصى لمجموع العمليات. سيتم إعادة تعيين الحد الأقصى لمجموع العمليات عند إجراء عملية شرائية أو سحب نقدي باستخدام الرقم السري.

11. في حال استخدام خدمة "نقد" يمكن الحصول على مبلغ نقدي من قبل التاجر بحد يومي محدد، وذلك عند إجراء عملية شراء عبر نقاط البيع، بحيث يتم خصم المبلغ النقدي مع قيمة الشراء مباشرة من حساب العميل.

12. يمكن الاطلاع على حدود العمليات للخدمات (أثير، نقد، أوف لاين) من خلال موقع البنك الإلكتروني www.alahli.com

13. في حالة وجود خلاف حول أية عملية متعلقة بطاقة مدى من البنك الأهلي يجب على العميل التقدم بمطالبة للبنك خلال 30 يوماً من تاريخ العملية.

14. يحق للبنك أن يقيد على حساب العميل رسوماً عند طلبه إصدار بطاقة إضافية أو بطاقة بديله للبطاقة المسروقة أو المفقودة أو التالفة. إضافة جملة "بحسب التعرف البنكية المتوفرة بموقع البنك www.alahli.com".

15. يحق للبنك أن يقيد على حساب العميل رسوماً على عمليات نقاط البيع والسحب النقدي الدولية بحسب التعرف البنكية المتوفرة بموقع البنك www.alahli.com

16. يحق للبنك أن يلغي أو يعدل خدمات الأهلي الرقمية بعد إخطاره العميل بوسيلة الاتصال المتاحة.

17. يمكن للعميل إصدار وطباعة كشف الحساب /شيك مصرفي مصدق / دفاتر الشيكات الشخصية مقابل رسوم إصدار عن طريق استخدام العميل أجهزة الخدمة الذاتية المتوفرة لدى الفروع المحددة من قبل البنك (إن وجدت)

18. البنك غير مسئول عن أي شكوى تنشأ عن أي مطالبة متعلقة بأية تعليمات يصدرها العميل بعد مضي سنة من تاريخ تلك التعليمات.

19. يمكن للعميل تقديم الشكاوي عن طريق صفحة حماية العميل بموقع البنك www.alahli.com، الأهلي موبايل، الأهلي أون لاين، وهاتف الأهلي المصرفي.

20. يحق للبنك أن يعدل على رسوم المنتجات اوشروط وأحكام المنتجات أو عمليات خدمات الأهلي بعد إخطار العميل من خلال العنوان الوطني أو صندوق البريد أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية، أو الإشعارات الإلكترونية عن طريق الأهلي أون لاين أو الأهلي موبايل، أو موقع البنك www.alahli.com

يقر العميل بما يلي:

1. أنني غير ممنوع شرعاً ونظماً من التعامل مع البنك، وأن جميع البيانات المدونة في عقد فتح الحساب صحيحة، وأني قد اطلعت على عقد فتح الحساب وفهمت كافة الأحكام والشروط التي وردت أعلاه.
2. أنني مسئول أمام السلطات المختصة عن الأموال التي أودعها في حسابي المفتوح لدى البنك وأنها ناتجة عن أنشطة مشروعة ولا تخالف أو تمس النظام العام.
3. أنني ملتزم بتجديد صلاحية مستند إثبات الشخصية فور انتهاء صلاحيته وتقديم صورته للبنك حتى لا يضطر البنك إلى تجميد كافة الحسابات الخاصة بي وعدم السماح لي بالسحب منها.
4. أنني ملتزم بتحديث بياناتي الشخصية والمالية والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: بيانات الدخل والثروة والوظيفة والاتصال والعنوان الوطني فوراً في حالة وجود أي تغيير، أو عندما يطلب مني ذلك، أو بشكل دوري كل فترة (يحددها البنك) لا تزيد عن 5 سنوات.
5. أقر بموافقتي ويحق للبنك الحصول على أية معلومة والإفصاح عن معلوماتي المقدمة ومناقشتها ومراجعتها مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه) أو لدى أية جهة أخرى يراها البنك مناسبة.

From the date of signing the terms and conditions of the current account opening contract, the Bank opens a current account in the client's name in Saudi riyal or in other available foreign currencies and all credit and debit transactions shall be recorded under this account. The funds in the account shall be due and remain available upon the account holder's request. However, the Bank may use such funds with guaranteeing the immediate repayment of the used funds to the account upon the account holder request. The account holder may not claim profits.

1. Foreign currency accounts: Funds are withdrawn from such accounts by virtue of a request for issuance of banking cheque or by international transfer upon the client's request. The account holder may withdraw from or deposit in the foreign currency accounts in Saudi riyal at NCB selling or buying rate.
2. Joint Account: It is not entitled to AIAhli electronic services and mada Card from NCB or AIAhli Credit Cards. The cash withdrawal from this account and operating this account shall be through orders issued by any of the partners / the partners jointly / or by written instructions signed by all the account partners authorizing any of the partners to manage it. In addition, the Bank may freeze the account in case of death and/or bankruptcy of any of the partners, and/or if the bank receives a notice from any of the partners that there is a conflict among the partners. The holders of the Joint Account, whether jointly or collectively, shall be jointly liable for the repayment of any amounts due to the Bank.
3. Clearance and set-off: All the client's accounts, of different names and regardless of the account currency, at the Bank shall be treated as one account and the Bank may, at any time and without referring to the client, merge such accounts and make a set-off between their credit and debit balances. Moreover, the Bank may freeze or dispose, by sale in any way it deems fit, of any securities, commercial papers, tradable assets or any other funds or properties of the account holder which may come to the bank possession or fall under its hand and may collect the sale or disposal proceeds and apply them to the settlement of the account holder's liabilities as established in the Bank's records, without need to serve a notice to the account holder or seeking his / her prior consent and without prejudice to the Bank right to any other remedies.
4. The Bank shall have the right to directly debit to the account, and without getting back to the client any costs, banking services or charges payable to the Bank or which were paid by the Bank to any other party on the client's behalf.
5. The Bank shall provide a free monthly account statement via electronic channels. The client may object on any transactions contained in the statement within fifteen days from the statement issue date if there is a reason for such objection.
6. The Bank shall send mada Card from NCB to the address indicated in the contract. If there is any returned mail, the Bank will suspend the service to the registered address.
7. The client is required to return the remaining cheque books and/or any unused cheques, identification cards and mada Card from NCB and handing over the trust fund connected to the account once it is closed.
8. The Bank acknowledges that every product or service has its respective terms and conditions and the client may obtain a copy of such terms and conditions upon request.
9. The Bank may close or freeze the account without referring to the client.
10. Settlement of disputes: All issues that are not previously mentioned in the above indicated terms and conditions shall be settled through the application of the banking customary rules and the Bank applicable rules. Both parties shall endeavor to settle the disputes arising as a result of this contract amicably, and in case of failing to do so, the dispute shall be referred to the Banking Disputes Settlement Committee.
11. When the value added tax is applied, any profit margin, charges, fees or any other amounts payable under this agreement shall be free from the value added tax which will be added at the prevailing applicable rate on the date hereof or as amended in the future, whether by increase or decrease, and shall be charged to the client.
12. This agreement shall be applied and construed in accordance with the Saudi and Shariaa Laws, and Saudi judicial authority has the exclusive right to settle any dispute arising from the implementation or interpretation of this agreement.

Additional Terms & Conditions of AIAhli Electronic Services:

1. The client may activate AIAhli Phone service through AIAhli electronic channels approved by the Bank.
2. mada Card from NCB may be requested and received and signed, upon receipt, before the Bank officer. The signature should match the specimen signature at the Bank, and the client may request to print the lost or renewed mada Card from NCB through the use of self service devices available at the branches specified by the Bank, if any.
3. The card shall be activated and the password shall be selected through the customer service officer or AIAhli ATMs. The card is used for implementation of transactions through the ATMs or the points of sale. In addition, the card may be used through AIAhli electronic channels subject to the terms and conditions set by the Bank in relation to this service.
4. The client may not give the card or the password to any person or to write it down on the card for whatever reason.
5. In case mada Card from NCB is lost, the cardholder should immediately notify the Bank to suspend the card through the Bank electronic channels, the cardholder will be fully liable for any transaction carried out through the lost or stolen card if he / she does not notify the Bank in this regard.
6. The Bank may debit to the cardholder's account any withdrawn amounts, any transfer or any purchases made through the use of the card. In all cases, the cardholder shall be fully responsible for all the transactions made through the card whether those transactions were done with his / her knowledge, authorization or not. The cardholder accepts the Bank recording such transactions as final and binding for all reasons.
7. If the "Offline" service is not activated, the Bank may charge any amounts on the offline sale points carried out through the card within 180 days from the date of arrival of the transaction to the Bank. The cardholder accepts the Bank restrictions on such transactions as final and binding for all reasons.
8. The ATM withdrawal limit is SAR 5,000 per day.
9. The virtual purchase limit through the sale point devices is SAR 20,000 per day and may be increased up to SAR 200,000 through the Bank electronic channels.
10. If "Atheer" service is available in the card, the remote purchase transactions may be carried out without password and subject to a certain limit for every transaction and to maximum aggregate transactions. The maximum aggregate transactions will be reassigned when a purchase transaction or a cash withdrawal is carried out using the password.
11. In case of use of "Naqd" service, a cash amount may be collected from the merchant subject to a certain daily limit when carrying out a purchase transaction through the sale point so that the cash amount is discounted along with the purchase value from the client's account.
12. The limits of the service transactions (Atheer – Naqd and offline) may be browsed through the Bank website www.alahli.com.
13. If there is any objection on any transaction related to the banking card, the client should raise claim to the Bank within thirty days from the transaction date.
14. The Bank may debit to the client's account additional charges when the client applies for issuance of additional card or a replacement for the stolen, lost or damaged card.
15. The Bank may debit to the client's account additional charges for the use of international sale points transactions and cash withdrawal according to the Bank charging rate available at the Bank website www.alahli.com.
16. The Bank may cancel or modify AIAhli digital services after serving a notice through the available communication method.
17. The client may issue and print a bank statement / certified bank cheque / personal cheque books for issuance charges through the use of self service devices available at the branches specified by the Bank, if any.
18. The Bank shall not be responsible for any complaint arising from any claim related to the Bank instructions after the elapse of one year from the date of such instructions.
19. The client may file complaints through the client's protection page at the Bank website www.alahli.com.
20. The Bank may modify the product charges after notifying the client through mail, email, SMS or notifications through the bank's channels as AIAhliOnline, AIAhliMobile or the Bank website www.alahli.com.
21. The Bank may modify the applicable charges on the provided products and/or the terms and conditions of the products or of AIAhli service transactions after notifying the client through the national address, the post office, the e-mail, SMS or electronic notifications through AIAhli online, AIAhli mobile or the Bank website www.alahli.com.

The client acknowledges that:

1. I am not legally forbidden from dealing with the Bank, and that the information provided in the account opening contract is correct and that I have reviewed the account opening contract and acknowledged all the above terms and conditions.
2. I am responsible before the competent authorities for the funds I deposit in my account opened at the Bank and that they are resulting from legitimate activities and do not violated the public order.
3. I shall renew my personal ID card once it is expired and shall provide a copy thereof to the Bank in order for the Bank not to freeze my account and prohibit me from withdrawing as a result.
4. I shall update my personal and financial information which include but not limited to income and wealth information / job information / contact information / national address in case if there is any change or when I am required to do so every period as set by the Bank subject to a maximum of five years.
5. This contract shall be governed and its terms and conditions shall be construed in accordance with the banking laws and regulations applicable in the KSA and without prejudice to the Islamic Sharia provisions.
6. The English version of Individuals Current Account Opening Contract is only provided for reference and the Arabic version is the official and the applicable one.