

1. إن كلمة (أ) "بنك" حيثما وردت في هذه الأحكام والشروط، تعني البنك الأهلي السعودي. (ب) وكلمة "عميل" تعني شخصاً أو كياناً جرى فتح حساب باسمه لدى البنك. (ج) وكلمة "المستخدم" تعني شخصاً مفوضاً من قبل العميل وموافقاً عليه من قبل البنك بالدخول إلكترونياً إلى حسابات العميل لدى البنك. (د) والعمليات البنكية الإلكترونية تعني دخول العميل أو المستخدم عن طريق الحاسب الآلي أو الهاتف أو أي جهاز إلكتروني آخر مماثل، إلى معلومات حساب العميل وإلى تسهيلات الدفع والحوالات المالية وإلى أي معلومات عامة يتيحها البنك (هـ) العمل المصرفي عبر الإنترنت يعني الوصول إلى الخدمات البنكية الإلكترونية من قبل العميل أو المستخدم، باستخدام الحاسب الآلي بواسطة جهاز مودم ومستطلع وشبكة إنترنت. (ISP) و (ضريبة القيمة المضافة) تعني أي ضريبة قيمة مضافة أو ضريبة إضافية مماثلة تُفرض بموجب أي قوانين أو أنظمة أو تعليمات أو لوائح تنفيذية في المملكة العربية السعودية في الوقت الحالي وأي ضريبة إضافية مماثلة. (ز) نظام ضريبة القيمة المضافة تعني نظام ضريبة القيمة المضافة الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/113) وتاريخ 02/11/1438 هـ، ولائحته التنفيذية الصادرة عن الهيئة وكافة تعديلاتها من وقت لآخر، وبصورة عامة، أي قوانين أو أنظمة أو تعليمات أو لوائح تنفيذية تفرض أو لها علاقة بفرض أو بإدارة ضريبة القيمة المضافة على السلع والخدمات في المملكة العربية السعودية. (ح) "مقابل التوريد الخالص من ضريبة القيمة المضافة" لاستبعاد أي شك، وبالرغم من تعريف "مقابل التوريد" في تشريعات ضريبة القيمة المضافة وما لم ينص صراحةً في هذه الاتفاقية على خلاف ذلك، أي هامش ربح، أو أسعار، أو أي مبالغ تدفع وفقاً لهذه الاتفاقية تعتبر خالصةً من ضريبة القيمة المضافة. كما أن كافة المبالغ تعتبر خالصةً من أي ضرائب قد تُفرض في المستقبل، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة. وفور تطبيق ضريبة القيمة المضافة، يكون للبنك الأهلي السعودي الحق في تحصيل ضريبة القيمة المضافة من العميل، التي يكون ملزماً بتحصيلها البنك الأهلي السعودي طبقاً لتشريعات ضريبة القيمة المضافة. (ط) "الهيئة" تعني الهيئة العامة للزكاة والدخل.
2. سوف تكون الخدمات الإلكترونية متوفرة فيما يختص بالخدمات البنكية التي يحددها البنك، من وقت لآخر، وفقاً لتقديره المطلق. وفيما يختص بخدمات الاستثمار، فإن تقديم الخدمات الإلكترونية المرتبطة بها للعميل لا تعتبر عرضاً موجهاً إليه للاستثمار، ولا هي دعوةٌ إليه للاشتراك في أي استثمار أو الاستفادة من أي خدمات استثمارية. يفوض العميل البنك:
3.
 - بأن ينفذ كافة التعليمات التي ترده عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية من العميل أو المستخدم.
 - أن يرد أيضاً على أي استفسار عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية من قبل أي عميل أو مستخدم.
 - أن يقيد على حساب العميل أي عمليات مالية تنفذ بواسطة الخدمات البنكية الإلكترونية والإنترنت.
 - أن يقيد على الحساب مباشرة، ودون الرجوع إلى صاحب الحساب أي مصاريف أو خدمات مصرفية أو رسوم مستحقة للبنك، أو دفعها البنك نيابة عنه لأي جهة أخرى.
 - أن يوكل طرفاً ثالثاً بتنفيذ عمليات بالنيابة عن العميل. ويقر العميل بأن البنك قد لفت انتباهه إلى أن أوجه القصور الفنية الراهنة والقيود القائمة على استخدام الخدمات الإلكترونية البنكية -بما في ذلك الإنترنت- وأن استمرارية وعدم انقطاع الخدمات الإلكترونية المصرفية، يعتمد على توظيف التكنولوجيا والقيود القائمة على استخدامها. وعليه بموجب هذا، فإن العميل يعفي البنك من أي مسؤولية في حالة عدم تمكن العميل من استخدام الخدمات لأي سبب كان.
4. سوف يدفع العميل الرسوم (مقابل الاشتراك والصيانة والاستخدام لمختلف الخدمات الإلكترونية) التي يحددها البنك من وقت لآخر. ويحتفظ البنك بحقه في تعديل هذه الرسوم، وسوف يبلغ العميل بذلك في حالة إجراء أي تعديلات قبل 30 يوم عمل من تاريخ نفاذ التعديل. وبهذا يفوض العميل البنك بأن يقيد الرسوم المستحقة على أي حساب للعميل لدى البنك، أو على حساب بعينه يحدده العميل كتابة، من وقت لآخر.
5. يحتفظ البنك بحقه في أن يرفض، ولأي سبب كان:
 - أي طلب لتوفير الخدمات المصرفية الإلكترونية يتقدم به أي عميل أو مستخدم، أو
 - أي تعليمات أو استفسارات ترد من أي عميل أو مستخدم عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية.
6. يتعين على العميل أن يبذل كل حرص ممكن؛ لضمان أن الأشخاص الذين يفوضهم، ويوافق البنك عليهم، هم الذين يمكنهم الوصول إلى تسهيلات العميل المصرفية الإلكترونية. ويكون العميل مسؤولاً عن التأكد من أن كل مستخدم مفوض بالدخول إلى تسهيلات المصرفية الإلكترونية، لن يفصح عن هويته كمستخدم أو عن رقمه السري لأي شخص آخر أو للبنك أو لأي فرع أو أي وكالة للبنك أو لمسؤوليهم أو موظفيهم. ويوافق العميل على أن البنك أو أي من فروع أو الوكالات التابعة له أو مسؤوليه أو موظفيه، لن يكونوا مسؤولين عن أي مطالبة أو خسارة أو مصاريف أو تأخير أو نفقات ناتجة عن أي تعليمات أو طلب أو استفسار، تم بواسطة الخدمات المصرفية الإلكترونية، يقوم به أي شخص

غير مفوض باستعمال هوية المستخدم أو رقمه السري، وإذا أصبح رقم المستخدم السري أو هويته معروفة لأي شخص آخر سواه؛ فعلى العميل أو المستخدم أن يبلغ البنك فوراً وأن يرسل تعريضاً مكتوباً في الحال، ويظل العميل مسؤولاً عن:

- كافة التعليمات والاستفسارات التي ينفذها البنك، وتعلق بهوية المستخدم أو برقمه السري المشتبه بهما إلى حين استلام البنك للإشعار المكتوب وإقراره بذلك.
 - يكون العميل وحده المسؤول عن المحافظة على سرية كافة المعلومات المتعلقة بحسابه/حساباته أو بتعليمات الدفع والحوالات المالية وأي معلومات أخرى، يمكن الوصول إليها وتحميلها أو تخزينها في أي حاسب آلي أو أي جهاز إلكتروني آخر مشابه له. ويؤكد العميل أيضاً أنه في حالة استخدام تسهيلات الإنترنت للوصول إلى الخدمات البنكية الإلكترونية؛ فإنه يتحمل المسؤولية الكاملة بمفرده عن أي نتائج لأي استخدام غير مصرح به أو سوء استخدام من قبل أي جهة، مهما كانت لمثل هذه التسهيلات للإنترنت، التي يترتب عليها مباشرة أو غير مباشرة، أي خسارة أو ضرر للعميل أو للبنك.
7. يوافق العميل على أن يقدم بيانات المستخدمين والخدمات التي يمكنهم الدخول إليها، عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية على النموذج النظامي الذي أعده البنك خصيصاً لهذا الغرض المحدد. وسوف ينفذ البنك فقط تعليمات التسجيل أو التعديل أو الإلغاء للبيانات والتسهيلات، التي يتم إتاحتها لأي مستخدم، إذا ما تم استلامها على النموذج الصحيح الموقع من قبل العميل.
8. إن رقم أي هاتف أو جهاز هاتف ذكي أو أي جهاز إلكتروني آخر مماثل، يزود البنك به العميل يعتبر في جميع الأحوال والأوقات ملكاً للبنك، ويجب أن يقوم العميل بتسليمه فوراً بناءً على طلب البنك، ويكون بالحالة التي استلمه عليها.
9. يقر العميل ويوافق على أنه لا يملك ولن يملك أي حقوق نشر أو أي حقوق ملكية فكرية أخرى في أي من برامج أو شاشات أو مستندات، مما قدمه البنك في مجال الخدمات المصرفية الإلكترونية أو لتحسين البرامج والشاشات أو المستندات. ولن يقوم العميل أو يسمح للمستخدمين أو الأشخاص الآخرين بالقيام:
- بنسخ أو تعديل أي من تلك البرامج أو الشاشات أو المستندات، المقدمة من قبل البنك، أو
 - تحميل أو نقل لبرامج الخدمات المصرفية الإلكترونية، من أي حاسب آلي أو هاتف أو جهاز هاتف ذكي أو أي جهاز إلكتروني آخر مماثل أو إلى أي حاسب آلي أو هاتف أو جهاز هاتف ذكي أو أي جهاز إلكتروني آخر مماثل.
10. يمكن للعميل أن يلغي تسجيله أو تسجيل أي من مستخدميه في الخدمات المصرفية الإلكترونية في أي وقت، وذلك بالتواصل مع البنك من خلال الآليات المتاحة والمعتمدة للإلغاء. ويمكن للبنك حسب تقديره أن يلغي تسجيل العميل وأي مستخدم، في أي وقت ودون إشعار، ولن يؤثر هذا الإلغاء في مسؤوليات العميل فيما يخص الخدمات المصرفية الإلكترونية التي تمت حتى تاريخ الإلغاء، حيث سيتم تعطيل الدخول على الأهلي أون لاين والأهلي موبايل، في حال تم محاولة الدخول باستخدام رمز سري خاطئ لثلاث مرات متتالية أو عدم تسجيل دخول ناجح لمدة 90 يوماً.
11. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر، أو تكاليف أو مصاريف، مهما كانت يتكبدها العميل نتيجة لأي إخلال بهذه الشروط والأحكام.
12. يكون العميل بمفرده مسؤولاً عن كل تكاليف الاتصالات (بما في ذلك رسوم الخدمات التليفونية) والإنترنت وأي تكاليف أخرى ناتجة عن استخدام العميل للإنترنت، للوصول إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية.
13. يفوض العميل البنك بأن يرسل الإشعارات والمراسلات المتعلقة بخدمات الإنترنت البنكية بواسطة البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية، وذلك إلى البريد الإلكتروني ورقم الجوال الخاصين بالعميل والمُعتمدين لدى البنك، وسوف يتخذ العميل كل الاحتياطات اللازمة للمحافظة على سرية الرسائل المستلمة، ويتحمل العميل أي مسؤولية تنشأ عن الإخلال بذلك.
14. في حالة استخدام العميل للرقم المجاني (مكتب المساعدة)، فإنَّ العميل باستخدامه لذلك الرقم، يفوض البنك بأن يسجل جميع الاتصالات والتعليمات (بما في ذلك ولكن دون حصر، التعليمات لإضافة مستفيدين) ويقبل العميل تلك التسجيلات الصوتية كبنية على ما ورد فيها.
15. إنَّ أي تقصير أو تأخير من البنك في ممارسة أي حق أو صلاحية أو امتياز بذاته لن يشكل تنازلاً عن ذلك الحق أو أي جزء منه، كما أنَّ أي ممارسة من البنك لأي حق أو صلاحية أو امتياز، لن يمنعه من تكرار هذه الممارسة أو أي ممارسة أخرى. وتعتبر الحقوق والتدابير القضائية المتاحة شرعاً ونظاماً معززة لبعضها البعض، ولا تستثني أي حقوق أو تدابير قضائية أخرى ينص عليها القانون أو النظام.

16. يحتفظ البنك بحقه في تعديل هذه الأحكام والشروط في أي وقت، وسوف يبلغ العميل بذلك قبل 30 يوم عمل من تاريخ نفاذ التعديلات الجديدة. ويعتبر استمرار العميل أو المستخدم في استعمال الخدمات المصرفية الإلكترونية قبولاً من العميل بتلك التعديلات، وإن أي تغيير يجريه العميل في هذه الأحكام والشروط يجب أن يوافق عليه البنك مسبقاً وكتابياً.
17. تكون هذه الأحكام والشروط مكملة وخاضعة للشروط والأحكام أو الاتفاقات التي أبرمها ووقعها العميل أو سوف يقوم بإبرامها مع البنك، التي تخضع لها أي من حسابات العميل التي يقوم العميل بالدخول عليها بواسطة الخدمات الإلكترونية البنكية.
18. هذه الأحكام والشروط تخضع لقوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية وتفسر بموجبها، وإن الأطراف الموقعة على هذه الاتفاقية تقبل الخضوع بشكل قاطع ونهائي للولاية القضائية للجنة تسوية المنازعات المصرفية في حال نشوء أي نزاع يتعلق بهذه الاتفاقية.
19. فيما يخص الحسابات الاستثمارية من خلال خدمة الإنترنت وخدمة الرسائل القصيرة جوال الأهلي المصرفي، فيمكن للعميل الاستفادة من جوال الأهلي المصرفي، التي تتيح للعميل الاشتراك والاسترداد والتحويل بين الصناديق، وأيضاً تتيح للعميل إمكانية فتح حساب استثماري جديد والاشتراك في صندوق استثماري جديد لم يسبق له الاشتراك فيه، وذلك مباشرة عن طريق الأهلي أون لاين دون الحاجة لزيارة الفرع.
20. قد تنشأ لاحقاً قنوات توزيع بديلة إضافية مثل "الأهلي SMS" (أو أي قناة بديلة أخرى) التي توفر خدمات الاشتراك في الصندوق والاسترداد منه والتحويل بين الصناديق عبر الهاتف الجوال. وقبل الاشتراك في أي من قنوات التوزيع البديلة، فإنه يجب على العميل قراءة هذه الأحكام والشروط جيداً والموافقة عليها، التي سيتم اللجوء إليها في حالة نشوء أي نزاع. كذلك يجب أن يدرك المستثمر أنه سيكون مسؤولاً مسؤولة تامة عن الإدراك والفهم الكامل للالتزامات وخصائص استخدام قنوات التوزيع البديلة لإتمام عملياته الاستثمارية، كما أن البنك أو المدير أو الصندوق لن يكونوا مسؤولين بشأن أي عملية تم القيام بها بشكل خاطئ، أو عدم التمكن من الوصول للخدمة بسبب انقطاع الاتصالات.
21. في حال حدوث خطأ بسبب البنك، ينبغي للبنك تعويض العملاء عند استحقاقهم لذلك في أي وقت يتقدمون به وعدم حصرهم بفترة زمنية.
22. فيما يخص الحسابات الاستثمارية من خلال خدمة الإنترنت أو/ وخدمة الرسائل القصيرة، يمكن للعميل الاستفادة من خدمة "الأهلي أون لاين" (الإنترنت) التي تتيح لك الاشتراك والاسترداد والتحويل بين الصناديق، وأيضاً تتيح للعميل إمكانية فتح حساب استثماري جديد والاشتراك في صندوق استثماري جديد لم يسبق له الاشتراك فيه، وذلك مباشرة عن طريق الأهلي أون لاين دون الحاجة لزيارة الفرع.
23. يتم تطبيق جميع الشروط والأحكام، أو/ والاتفاقيات وملاحقها ومستنداتها الموقعة بين الطرفين، التي تخص أي منتج أو/ وخدمة بنكية.
24. يقوم البنك الأهلي السعودي (البنك) بالإجراءات المعتادة المتبعة في تحويل الأموال المحلية، ولن يتحمل البنك بأي حال من الأحوال أي مسؤولية أو ضرر أو خسارة، قد تنتج عن أي خطأ أو تأخير أو أي أسباب أخرى، تسببت فيه ظروف خارجة عن إرادته.
25. في حالة طلب العميل استرداد حوالة محلية، يسمح باستعادة المبلغ إذا لم يتم دفعه للمستفيد لأي سبب من الأسباب، بشرط أن يكون مبلغ الحوالة قد أعيد بالفعل إلى البنك.
26. يحق للبنك ووفقاً لتقديره الخاص رفض أو إيقاف أو إلغاء أي حوالة، ولا يكون للعميل حق الرجوع إلى البنك في هذا الشأن بأي دعوى أو شكوى أو مسؤولية.
27. يقوم البنك بالإجراءات العادية المتبعة في تحويل الأموال الدولية، ومن المفهوم أن للبنك مطلق الحرية في الاستعانة بالنيابة عن العميل "المحول" بينك خارجي مراسل لتنفيذ الحوالة، ولن يتحمل البنك أو مراسله بأي حال من الأحوال أي مسؤولية أو ضرر أو خسارة قد تنتج عن أي خطأ أو إغفال أو سهو أو تأخير تسببت فيه ظروف خارجة عن إرادتهما، وللبنك المراسل أن يستعين بوكلاء له لتنفيذ الحوالة، ولن يتحمل البنك بأي حال من الأحوال أي مسؤولية أو ضرر أو خسارة قد تنتج عن خطأ أو إهمال أو فعل أو إغفال أو سهو يصدر من المراسل أو وكلائه أو من أي من الذين ينفذون الحوالة بالنيابة عن البنك.
28. في حالة طلب العميل استرداد حوالة دولية، يسمح باستعادة المبلغ إذا لم يتم دفعه للمستفيد لأي سبب من الأسباب، بشرط أن يكون مبلغ الحوالة قد أعيد بالفعل إلى البنك من قبل البنك المراسل؛ ويحق للبنك تحصيل أي مصاريف يقررها من العميل. وفي حالة أن تكون الحوالة قد أعيدت بسبب أخطاء في المعلومات التي وردت في هذا الطلب أو عدم اكتمال المعلومات، سيكون من حق البنك خصم التكاليف التي يحددها البنك، سيعاد مبلغ الحوالة بعد التحويل

- من العملة التي تمت بها الحوالة إلى عملة حساب العميل، على أساس تطبيق سعر صرف الشراء الساري بالبنك يوم إعادة مبلغ الحوالة، وبعد خصم قيمة الرسوم للبنك والبنك المرسل.
29. يقر العميل بعلمه بأن أنظمة المملكة العربية السعودية تمنع تحويل أموال دون معرفة العميل المحول بالمستفيد، أو دون علاقة نظامية تربطه بالمستفيد، أو دون غرض مشروع.
30. إذا طلب البنك أي معلومات تتعلق بالحوالة الدولية الصادرة من العميل، فعلى العميل توفيرها خلال 5 أيام عمل بحد أقصى، وفي حالة عدم تجاوب العميل، فإن البنك غير مسؤول عن إرجاع أي مبالغ إلى العميل تم حجزها من قبل جهات أخرى سواء محلية أم دولية، ولا يحق للعميل مطالبة البنك بالتعويض أو الرجوع عليه في هذا الشأن بأي دعوى أو شكوى أو مسؤولية.
31. البنك غير مسؤول عن أي عملية أو تحويل خاطئة في حال أُدخلت بيانات خاطئة للمستفيد من قبل المحول. كما يحق للبنك إيقاف أو تعليق أي عملية تحويل يرى البنك أنها غير نظامية أو مشتبها فيها، دون أي مسؤولية على البنك ودون أي إخطار من طرف البنك.
- يقر ويوافق العميل بأنّ نظام سويفت الدولي يطبق على التحويلات الدولية من خلال القنوات الإلكترونية والفروع، أو أن تُخصم المصاريف من حساب العميل بعد تنفيذ الحوالة وإيداعها في حساب المستفيد.
 - في حال الإلغاء الدولي للحوالات، فإنّ البنك غير مسؤول عن أي رسوم أو سعر الصرف المطبق على الحوالة بعد خصم المبلغ من حساب العميل أو استرجاعه، لأنّ التسعيرة تحسب وفق نظام رويترز للعملات.
32. سوف يوفر نظام المدفوعات الفورية "سريع" للعميل تنفيذ الحوالات المحلية لحد معين، دون الحاجة إلى إضافة أو تنشيط مستفيد باستخدام الخيارات التالية:
- رقم الآيبان
 - رقم الهوية (الهوية الوطنية - رقم الإقامة - رقم السجل التجاري / الرقم الوطني الموحد)
 - رقم الجوال
 - البريد الإلكتروني
- يتطلب من العميل تغيير الحد الخاص بنظام المدفوعات الفورية "سريع" للاستفادة من خدمة الحوالات الصادرة؛ على ألا يتجاوز المبلغ المدخل من قبل العميل السقف الأعلى، الذي يسمح به البنك والمشار إليه من خلال القنوات الإلكترونية.
- للاستفادة من نظام المدفوعات الفورية "سريع" يجب على العميل الاشتراك في الخدمة من خلال ربط رقم (الهوية الوطنية - رقم الإقامة - رقم السجل التجاري / الرقم الوطني الموحد) أو رقم الجوال أو البريد الإلكتروني بالحساب الجاري، لغرض استلام المدفوعات الفورية من البنوك الأخرى.
 - يقر العميل بالموافقة على استلام المدفوعات الفورية من خلال جميع البنوك المشاركة بالخدمة، بمجرد تفعيل الخدمة من خلال إحدى القنوات الإلكترونية.
33. يقر العميل بتفويضه البنك الأهلي السعودي بأن يقوم بتحويل أو/ وتصوير أو/ وبالمسح الضوئي لجميع وأي مستندات ورقية وقع عليها العميل أو وكيله إلى ملفات إلكترونية فوراً؛ حتى وإن كانت هناك مستندات قديمة جداً دون أي تقييد أو شروط ودون حق الرجعة فيه.
34. في حالة تعثر حامل البطاقة عن أي تسديد للمبالغ المستحقة على البطاقة في مواعيدها المحددة، سوف يُحدّث سجل حامل البطاقة الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) بمراحل التعثر، التي يتم تداولها بين كافة البنوك العاملة بالمملكة العربية السعودية. وبموجب ذلك سيكون من الصعب لحامل البطاقة الحصول على أي تمويل أو تسهيلات ائتمانية من البنوك الأخرى العاملة بالسعودية.
35. كما أنّه لن يتم تحديث حالة حامل البطاقة الائتمانية في تلك القائمة إلا بعد قيامه بسداد كافة المبالغ المستحقة للبنك، علماً بأنّ تحديث البيانات لا يعني بأي حال من الأحوال رفع اسم حامل البطاقة عن تلك القائمة، وإنما فقط تحديث حالة السداد لدى البنك وسمة.
36. الحصول ومناقشة معلومات العميل (سمة):
- أقر أيضاً بأحقية البنك في الحصول على أي معلومة، والإفصاح عن معلوماتي المقدمة ومناقشتها ومراجعتها مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو لدى أي جهة أخرى يراها البنك مناسبة.
37. الإقرار بحجة المستندات الإلكترونية:
- يقر كل من الطرفين باختيارهما وبمحض إرادتهما، بالموافقة على أن تكون جميع تعاملاتهما مع البنك تحفظ بسجلات أو ملفات إلكترونية أو أي من طرق التقنية لتصوير المستندات المتعارف عليها دولياً لدى البنك مثل "الميكرو فيلم" على

- سبيل المثال لا الحصر، ويعتد بها كحجة وسند إثبات في التحكيم وفي جميع المحاكم واللجان والهيئات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية -على سبيل المثال لا الحصر- العاملة في المملكة العربية السعودية وخارجها، كما أنه لا يحق لكل منهما رفض هذه السجلات أو الملفات الإلكترونية كوسيلة إثبات، وفقاً لما ورد في نظام التعاملات الإلكترونية السعودي. وإن لم تكتمل بعض تطبيقات نظام التعاملات الإلكترونية السعودي.
38. الرمز السري: لمزيد من الحماية يتوجب على العميل اختيار رمز سري مكون من حروف وأرقام وألا تكون سهلة التخمين. تجنب استخدام حروف وأرقام متتالية والحفاظ على السرية التامة للرمز السري والخاص به، وعليه تقييد الوصول إلى الأجهزة التي تقدم رموز مصادقة، حيث إنَّها مخصصة لاستخدامه الحصري. كما يقر بأنَّه لن يخبر أي شخص آخر (بما في ذلك أحد أفراد عائلته المقربين أو صديق أو أي مسؤول مصرفي أو عام) باسم المستخدم أو الرمز السري الخاص به.
39. خدمات الأهلي أون لاين والأهلي موبايل متاحة للعملاء على مدار الساعة، لكن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي فشل لتوفير الخدمة إما جزئياً أو كلياً، لأي سبب خارج عن سيطرته. وفي حال كان البنك على معرفة مسبقة بأي انقطاع في الخدمة، فإنَّه سيتم إبلاغ العميل مقدماً؛ حيث أنَّ البنك سوف يعرض العميل بأي مبلغ أو خدمة حسب تقدير البنك لخسارة العميل، في حال تعطل أو حدوث خطأ في الخدمة.
40. يمكن للعميل استخدام خدمة الإشعارات المرتبطة بالأهلي موبايل، التي ترسل إشعاراً للعميل بالعمليات المالية المنفذة على جميع أنواع حساباته وبطاقته الائتمانية والمبالغ المستحقة عليه، وكذلك بالعروض والحملات التسويقية.
41. يمكن للعميل طلب منتجات بنكية إضافية عن طريق استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية بعد الاطلاع والموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج المراد طلبه، وبعد تأكيد الطلب عن طريق استخدام أحد طرق التعميد المعتمدة من قبل البنك مثل "فتح حساب إضافي" و "خدمات البطاقات الائتمانية" على سبيل المثال لا الحصر.
42. يمكن للعميل استخدام الأهلي موبايل والأهلي أون لاين لإضافة مستفيد بغرض التحويل المالي على أن يُفعل المستفيد عن طريق استخدام قناة أخرى؛ على أن يكون من ضمنها الاتصال على الهاتف المصرفي (920001000) أو تلقي اتصال تلقائي من البنك أو استخدام أجهزة الصراف الخاص بالبنك الأهلي أو أي قناة أخرى تستوفي الشروط التي يضعها البنك.
43. يتوجب على العميل تأكيد هويته عند كل عملية دخول على الأهلي موبايل والأهلي أون لاين، وذلك عن طريق معيار الدخول الثنائي. وسيتوجب على العميل استخدام الأدوات المعتمدة من البنك، التي تغطي متطلبات الأمان والمتطلبات الرقابية المعتمدة من قبل البنك، وكذلك البنك المركزي السعودي مثل "الأهلي توكن" و "التحقق البيومتري" على سبيل المثال لا الحصر.
44. التوقيع الإلكتروني:
- أولاً:** بموجب نظام التعاملات الإلكترونية ولائحته التنفيذية، التي يشترط بموجبها أن يكون لدى العميل الطرف الثاني (شهادة التصديق الرقمي) والتي هي عبارة وثيقة إلكترونية يصدرها (مقدم خدمات تصديق) وهو الشخص المرخص له بإصدار شهادات التصديق الرقمي، أو أي خدمة أو مهمة متعلقة بها وبالتوقيعات الإلكترونية وفقاً لهذا النظام مثل شركة BTC وشركة STC، وهذه الشهادة الرقمية تستخدم لتأكيد هوية الشخص الحائز (العميل) على منظومة التوقيع الإلكتروني، وتحتوي على بيانات التحقق من توقيعه، التي يصادق عليها من (المركز) وهو المركز الوطني للتصديق الرقمي NCDC، الذي يتولى الإشراف على المهمات المتعلقة بإصدار شهادات التصديق الرقمي وإدارتها، وعليه فإنَّ العميل يفوض البنك بما يلي:
- تمرير بياناته -الطرف الثاني- ومعلوماته الشخصية إلى (مقدم خدمات التصديق) من أجل إتمام إجراءات الطرف الثاني، التي تخص إصدار (شهادة التصديق الرقمي).
 - إتمام إجراءات التوقيع الإلكتروني وفق واقع الحال.
- ثانياً:** يقر العميل علمه بما يلي:
- إذا اشترط وجود توقيع خطي على مستند أو عقد أو نحوه، فإنَّ التوقيع الإلكتروني الذي يتم وفقاً لهذا النظام (المحدد أعلاه) يعد مستوفياً لهذا الشرط، ويعد التوقيع الإلكتروني بمثابة التوقيع الخطي، وله الآثار النظامية نفسها.
 - بأنَّه يكون للتعاملات والسجلات والتوقيعات الإلكترونية حجيتها الملزمة، ولا يجوز نفي صحتها أو قابليتها للتنفيذ، ولا منع تنفيذها بسبب أنها تمت -كلياً أو جزئياً- بشكل إلكتروني، ولا تفقد المعلومات التي تنتج من التعامل الإلكتروني حجيتها أو قابليتها للتنفيذ، ويقبل التعامل الإلكتروني أو التوقيع الإلكتروني دليلاً في الإثبات.
 - يجوز التعبير عن الإيجاب والقبول في العقود بواسطة التعامل الإلكتروني، ويعد العقد صحيحاً وقابللاً للتنفيذ متى تم

- وفقاً لأحكام النظام، كما لا يفقد العقد صحته أو قابليته للتنفيذ لمجرد أنه تم بواسطة سجل إلكتروني واحد أو أكثر.
- يجوز أن يتم التعاقد من خلال منظومات بيانات إلكترونية آلية أو مباشرة بين منظومتي بيانات إلكترونية أو أكثر تكون معدة ومبرمجة مسبقاً؛ للقيام بمثل هذه المهمات بوصفها ممثلة عن طرفي العقد، ويكون التعاقد صحيحاً ونافاً ومنتجاً لآثاره النظامية على الرغم من عدم التدخل المباشر لأي شخص ذي صفة طبيعية في عملية إبرام العقد، كما يجوز أن يتم التعاقد بين منظومة بيانات إلكترونية آلية وشخص ذي صفة طبيعية، إذا كان يعلم (أو من المفترض أنه يعلم) أنه يتعامل مع منظمة آلية ستولى مهمة إبرام العقد أو تنفيذه.
 - **ثالثاً:** مسؤوليات صاحب الشهادة (العميل)، يقر العميل بإدراكه وعلمه بما يلي:
 - يعد صاحب الشهادة مسؤولاً عن سلامة منظومة التوقيع الإلكتروني الخاصة به وعن سربيتها، ويعد صاعداً منه كل استعمال لهذه المنظومة، وعليه التقيد بشروط استعمال شهادته، وشروط إنشاء توقيعه الإلكتروني.
 - على صاحب الشهادة تقديم المعلومات صحيحة لمقدم خدمات التصديق، أو لجميع الأطراف المطلوب منها أن تثق في توقيعه الإلكتروني.
 - على صاحب الشهادة إبلاغ مقدم خدمات التصديق بأي تغيير للمعلومات الواردة في الشهادة، أو انتفاء سربيتها.
 - لا يجوز لصاحب الشهادة التي أوقفت أو ألغيت إعادة استعمال عناصر التوقيع الإلكتروني للشهادة المعنية لدى مقدم خدمات تصديق آخر، وتوضح اللائحة الإجراءات اللازمة لمنع حدوث مثل هذا الأمر.
 - 45. خاصية الدخول على الأهلي موبايل باستخدام البصمة؛ يتعهد العميل بأن تكون جميع البصمات المربوطة على جهاز الجوال الخاص به تابعة له فقط، ويسمح للعميل بربط 3 أجهزة كحد أقصى للدخول إلى حسابه، ويسمح للعميل بربط مستخدم واحد فقط على كل جهاز.
 - 46. يمكن للعميل استخدام خدمات أجهزة الخدمة الذاتية المتوفرة لدى الفروع المحددة من قبل البنك، لطلب طباعة بطاقة مدى من البنك الأهلي المفقودة أو المجددة أو إصدار بطاقة جديدة أو أي خدمات قد يتم إضافتها عن طريق البنك في المستقبل؛ شريطة أن يتم دفع الرسوم الخاصة بها مسبقاً .
 - 47. الشروط والأحكام لبرنامج "خطة الدفع الذكي" لبطاقة الأهلي الائتمانية:
 - يمكن للعملاء فقط استخدام الحد الائتماني الحالي الخاص بهم للاستفادة من الأقساط، ولن يستفيدوا من أي حد ائتماني إضافي في هذا التسهيل.
 - إذا كان العميل يتبع طريقة الدفع بنسبة 5%، فيجب عليه تقديم خطة الدفع الذكي قبل تاريخ استحقاق عملية الشراء المطلوبة. وإذا كان يتبع طريقة دفع أخرى، فيجب على العميل تقديم خطة الدفع الذكي قبل 4 أيام من تاريخ الكشف.
 - الحد الأدنى لمبلغ المشتريات المؤهلة للخدمة، حسب المتفق عليه من قبل البنك والتاجر.
 - أما الحد الأقصى لمبلغ المشتريات المؤهلة لخطة الدفع الذكي فهو 100,000 ريال سعودي، كمجموع عمليات شراء عند تاجر معين.
 - يجب تسديد مستحقات جميع خطط الدفع الذكي خلال المدة المتفق عليها، بحد أدنى 3 أشهر وحد أعلى 12 شهراً.
 - كل حساب يستطيع الاستفادة من 4 خطط دفع ذكي كحد أقصى.
 - على العميل إكمال فترة خطة الدفع الذكي حسب الاتفاق بين العميل والبنك، ويحق للعميل إلغاء خطط الدفع الذكي خلال فترة الخطة وطلب التسوية المبكرة.
 - في حالة اعتماد خطة الدفع الذكي مع التاجر، يتحمل التاجر وحده مسؤولية جميع الالتزامات والذمم المرتبطة بتوريد السلع/الخدمات أو المرتبطة بأي عطل أو ضرر فيها.
 - في حالة نشوء أي خلاف مع التاجر يتعلق بشراء أو توريد أي سلع أو خدمات، فإنّه:
 - على حامل البطاقة تسوية هذه الخلافات مباشرة مع التاجر.
 - لا تؤثر هذه الخلافات في مسؤولية والتزامات حامل البطاقة في تسديد الدفعات للبنك الأهلي
 - لا يتحمل البنك الأهلي أي مسؤولية للتحقيق أو حل هذه الخلافات.
 - يحتفظ البنك الأهلي بالحق في إلغاء أو تعليق خطة الدفع الذكي في أي وقت من الأوقات، دون تحمل أي مسؤولية عن هذا الإجراء مع ذكر السبب للعميل.
 - في حالة ترقية البطاقة الائتمانية، تُحوّل جميع المعاملات المشمولة ضمن البطاقة الائتمانية القديمة إلى البطاقة الائتمانية الجديدة، بما في ذلك خطة التسسيط.

- عند انتهاء فترة خطة الدفع الذكي المتفق عليها بين العميل والبنك، يمكن للعميل اختيار دفع مستحقات بطاقة الأهلي الائتمانية (5% أو 100% أو مبلغ آخر). في حال رغبة العميل سداد 100% من المبلغ المتبقي في آخر شهر لن يتم احتساب معدل النسبة السنوي. أما في حال رغبة العميل سداد 5% من المبلغ المتبقي، سيتم احتساب معدل النسبة السنوي حسب نوع البطاقة.
 - يحتفظ البنك الأهلي بالحق في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام، وإبلاغ العميل قبل 30 يومًا من التعديل أو التغيير.
 - هذه الشروط والأحكام، إضافة إلى الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية حامل بطاقة البنك الأهلي، هي التي تنظم أحكام تسهيلات البطاقة الائتمانية، وأي شروط وأحكام أخرى يضعها البنك الأهلي في أي وقت من الأوقات.
 - في حالة وجود تباين بين هذه الشروط والأحكام السابقة في اتفاقية بطاقة الأهلي الائتمانية، فإن هذه الشروط والأحكام تتمتع بالعلوية والنفاذ القانوني في حدود ما ينطبق على خطة الدفع الذكي.
 - في حالة وجود تباين بين النص العربي والترجمة الإنجليزية، فإن المرجعية القانونية تكون للنص العربي.
 - تحتكم هذه الشروط والأحكام لقانون المملكة العربية السعودية وتفسر وفقًا له.
48. بطاقات مدى من البنك الأهلي:
- يقبل صاحب الحساب الشروط والأحكام الموضحة أدناه لاستخدام بطاقة الأهلي للصرف الآلي (البطاقة) الصادرة من البنك الأهلي السعودي (البنك) والإشارة (لحامل البطاقة) في هذه الشروط والأحكام تعني الإشارة لمستخدم البطاقة حسب التفاصيل على الاستمارة الخاصة بطلب البطاقة، وذلك:
 - بتوقيع صاحب الحساب بنفسه عليها، وتحديد شخص ليكون حامل البطاقة لهذا الحساب.
 - بتقويض صاحب الحساب (كتابة) لشخص آخر لإكمال وتعبئة الاستمارة والتوقيع عليها نيابة عنه، ويكون حامل البطاقة لهذا الحساب.
 - يوفر البنك البطاقة البلاستيكية لحامل البطاقة، ويقوم حامل البطاقة بتعريف رقم شخصي (رقم سري) يتعامل به مع جهاز الصرف الآلي وجهاز نقاط البيع.
 - تبقى البطاقة ملكًا خاصًا بالبنك وتسلم إليه عند الطلب.
 - يحق للبنك استرجاع البطاقة أو سحب الخدمة التي تسمح بها هذه البطاقة، أو تغيير أو زيادة الشروط في أي وقت كان.
 - البطاقة غير قابلة للتحويل، ولا يجوز استعمالها من قبل أي شخص سوى حاملها.
 - يجب على حامل البطاقة التوقيع على البطاقة فور استلامه لها من قبل البنك؛ على أن يكون التوقيع مطابقًا لما هو موجود بسجلات البنك.
 - في حالة ضياع أو فقدان البطاقة؛ مهما كانت الأسباب، يتوجب على حامل البطاقة إشعار البنك فورًا لإغلاق البطاقة. ويكون حامل البطاقة خاليًا من المسؤولية عن أي عملية تتم باستعمال بطاقته الضائعة أو المسروقة فقط، بعد أن يشعر البنك بهذا الخصوص. وسيتم حمل البطاقة أي عملية تتم باستعمال بطاقته الضائعة أو المسروقة، إذا لم يتم إشعار البنك بهذا الخصوص.
 - إن اختيار الرقم السري الجديد أو استبدال البطاقة لا يشكل عقدًا جديدًا.
 - لا يجوز لحامل البطاقة في أي وقت ولا بأي حال من الأحوال إعطاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) الخاص به لأي شخص أو كتابته على البطاقة مهما كانت الأسباب .
 - لا يجوز لحامل البطاقة في أي وقت ولا بأي حال من الأحوال إعطاء بطاقة الصرف الآلي الخاصة به لأي شخص مهما كانت الأسباب.
 - يقيّد البنك على حساب حامل البطاقة أي مبالغ يتم سحبها أو قيمة أو تحويل أو مشتريات تتم عن طريق استعمال البطاقة ويكون حامل البطاقة في كل الأحوال مسؤولًا مسؤولًا كاملة عن كافة العمليات التي تتم باستعمال البطاقة سواءً أجريت هذه العمليات بعلم وتقويض من حامل البطاقة أم لا. ويقبل حامل البطاقة قيود البنك عن هذه العمليات على أنها نهائية وملزمة له في كافة الأغراض .
 - تخضع العمليات التي تتم باستعمال البطاقة للحدود التي يقررها البنك من حين لآخر. ولا يتحمل البنك مهما كانت الظروف أي مسؤولية في حالة عدم قبول البطاقة لأي سبب كان. في حالة وجود اختلاف بين المبلغ المودع حسب إقرار حامل البطاقة وبين ما تبينه سجلات البنك تعتمد سجلات البنك وتكون ملزمة لحامل البطاقة ويقوم البنك فورًا بإشعار حامل البطاقة بهذا الاختلاف .
 - يقوم البنك شهريًا بإصدار كشوف الحسابات لحامل البطاقة، وفي حالة وجود خلاف حول أي عملية متعلقة ببطاقة

مدى يمكن للعميل تقديم شكاوى عن طريق صفحة حماية العميل بموقع البنك www.alahli.com ويجب على العميل التقدم بمطالبة للبنك خلال 180 يومًا من تاريخ العملية المحلية و30 يومًا للعمليات الدولية وإلا سيُعتبر ذلك تنازلًا منهم عن أيّ مطالبات على العمليات.

- يجب على حامل البطاقة الالتزام بإشعار البنك خطيًا عن أي تغييرات في عنوانه في موطنه وذلك بالكتابة إلى فرع البنك الأهلي السعودي الذي يحتفظ فيه بحسابه .
- يوافق حامل البطاقة على أن العمليات التي يمكن تنفيذها بالبطاقة هي العمليات المتاحة والمذكورة في الاستمارة .
- يوافق حامل البطاقة على أنه في حالة استخدامها للإيداع النقدي عبر أجهزة البنك التي تقبل الإيداع النقدي الآلي لأحد حساباته المربوطة بالبطاقة على طباعة رصيد الحساب على إيصال العملية، وفي حالة الإيداع لحساباته غير المربوطة بالبطاقة أو الإيداع لحساب عميل آخر في البنك فإن الرصيد لن يطبع على إيصال أجهزة البنك .
- يمكن لحامل البطاقة استخدامها للإيداع في الحسابات غير تلك الموضحة في الاستمارة وذلك عبر أجهزة البنك التي تقبل الإيداع النقدي الآلي.
- إن إيصال الإيداع الآلي النقدي لن يحتوي على أي معلومات تخص المودع أو الجهة المودعة، ولكن سيحتوي على رقم حساب المودع إليه.
- تخضع هذه الشروط والأنظمة واللوائح الصادرة من الجهات المختصة بالمملكة العربية السعودية .
- يحق للبنك قيد مبلغ 30 ريال سعودي على حساب العميل إن لم يكن العميل عضوًا في البرنامج المميز بالبنك وذلك عند طلبه إصدار بطاقة إضافية أو بطاقة بديلة للبطاقة المسروقة، أو الضائعة، أو التالفة، أو إدخال الرقم السري خطأ (3 مرات) .
- في حال تم تفعيل خدمة "أوف لاين" يحق للبنك تحصيل أيّ مبالغ لمشتريات نقاط البيع "أوف لاين" والتي تمت عن طريق استخدام البطاقة خلال 180 يومًا من تاريخ وصول العملية للبنك، ويقبل حامل البطاقة قيود البنك عن هذه العمليات على أنها نهائية وملزمة له في كافة الأغراض.
- يرسل البنك بطاقات مدى من البنك الأهلي إلى العنوان الوطني. وفي حالة وجود بريد راجع فإن البنك سيقوم بإيقاف خدمة الإرسال .
- حد السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي 5,000 ريال لليوم الواحد.
- حد الشراء الافتراضي عبر أجهزة نقاط البيع هو 20,000 ريال يوميًا، ويمكن رفعه حتى 200,000 ريال من خلال قنوات البنك الإلكترونية .
- في حالة توفر خدمة "أثير" في البطاقة، يمكن إجراء عمليات الشراء عن بُعد بدون رقم سري وبعد معين للعملية الواحدة وحد أقصى لمجموع العمليات. سيتم إعادة تعيين الحد الأقصى لمجموع العمليات عند إجراء عملية شرائية أو سحب نقدي باستخدام الرقم السري.
- في حال استخدام خدمة "نقد" يمكن الحصول على مبلغ نقدي من قبل التاجر بحد يومي محدد، وذلك عند إجراء عملية شراء عبر نقاط البيع، بحيث يتم خصم المبلغ النقدي مع قيمة الشراء مباشرة من حساب العميل.
- يمكن الاضطلاع على حدود العمليات للخدمات (أثير - نقد - أوف لاين) من خلال موقع البنك الإلكتروني www.alahli.com
- يحق للبنك أن يقيد على حساب العميل رسوم على العمليات الدولية على سبيل المثال وليس الحصر نقاط البيع والسحب النقدي والشراء عبر الإنترنت بحسب التعرفة البنكية المتوفرة بموقع البنك www.alahli.com
- يحق للبنك أن يعدل على رسوم المنتجات أو شروط وأحكام المنتجات أو عمليات خدمات الأهلي بعد إخطار العميل من خلال العنوان الوطني أو صندوق البريد أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية، أو الإشعارات الإلكترونية عن طريق الأهلي أون لاين أو الأهلي موبايل، أو موقع البنك www.alahli.com
- حد الإيداع النقدي من أجهزة الصراف الآلي 100,000 ريال لليوم الواحد .
- خدمة "مدى باي" تتطلب تثبيت التطبيق الخاص بها على جهازك المحمول وتخضع هذه الخدمة للشروط والأنظمة واللوائح الصادرة من قبل البنك المركزي السعودي SAMA .
- تخضع عمليات خدمة "مدى باي" و "أبل باي" التي تُجرى باستخدام الهاتف المحمول لنفس حد الشراء الافتراضي عبر أجهزة نقاط البيع 20,000 ريال يوميًا، ويمكن رفعه حتى 200,000 ريال من خلال قنوات البنك الإلكترونية.
- خدمة "الشراء عبر الإنترنت" تخضع لنفس حد الشراء الافتراضي عبر أجهزة نقاط البيع 20,000 ريال يوميًا، ويمكن رفعه

- حتى 200,000 ريال أو إيقافها من خلال قنوات البنك الإلكترونية.
- يقيّد البنك على حساب حامل البطاقة أي مبالغ مرتجعة أو مستردة مقابل مشتريات تتم عن طريق استعمال البطاقة ويقبل حامل البطاقة قيود البنك عن هذه العمليات وسياسة الاسترجاع الخاصة بالتاجر على أنها نهائية وملزمة له في كافة الأغراض، ويكون حامل البطاقة في كل الأحوال مسؤولاً مسؤولاً كاملة عن كافة العمليات التي تتم باستعمال البطاقة سواء جرت هذه العمليات بعلم وتفويض من حامل البطاقة أم لا .
- خدمة "مدى باي" و "أبل باي" والمحافظ الإلكترونية بشكل عام تتطلب إضافة بطاقة مدى من البنك الأهلي على الهاتف المحمول ويمكن إجراء عمليات الشراء عن بعد بدون رقم سري وفي حالة ضياع أو فقدان الهاتف يتوجب على حامل البطاقة إشعار البنك فوراً، لإغلاق البطاقة في المحفظة الإلكترونية. وسيحمل حامل البطاقة أي عملية تتم باستعمال هاتفه الضائع أو المسروق إذا لم يتم إشعار البنك بهذا الخصوص.
- 49. تحديث ملف العميل عن طريق أبشر:
- يمكن للعميل تحديث كل من بيانات - اعرف عميلك - (eKYC) عبر أبشر واستكمال التحديث المذكور من خلال قنوات الأهلي موبايل والأهلي أون لاين.
- عند اختيار تحديث eKYC من خلال (نفاذ)، سيتمكن العميل من التنقل لمصادقة التحديثات عبر شاشة نفاذ، متبوعة بـ "رسالة نجاح" لإعلام العميل بأنه تم تحديث eKYC
- بالاستفادة من هذه الخدمة، يبرئ العميل ويعفي البنك ومديريه ومسؤوليه وموظفيه من أي وجميع الخسائر والأضرار والتكاليف والمطالبات والمسؤوليات أو الدعاوى بما في ذلك أي إجراءات مهما كانت طبيعتها ونوعها قد تنشأ عن، أو نتيجة تحديث eKYC المذكور
- 50. خدمة الدخول السريع
- يقر العميل بأن (mPIN) هي خدمة إضافية بتطبيق الأهلي موبايل تتيح للعميل الدخول السريع باستخدام الرقم السري الخاص بالخدمة المكون من 5 أرقام والتي تم تعيينها من قبل العميل عند التسجيل بالخدمة كطريقة إضافية للدخول إلى تطبيق الأهلي موبايل بدون إدخال اسم المستخدم والرقم السري.
- ضوابط هذه الخدمة :**
- يمكن للعميل تفعيل أو إلغاء تفعيل الخدمة من خلال صفحة الإعدادات بالأهلي موبايل.
- للعامل استخدام خدمة الدخول السريع عن طريق جهاز واحد فقط .
- لإتمام العمليات المالية سيتطلب التوثيق باستخدام المعيار الثنائي.
- في حال تم حظر الخدمة من خلال خدمة العملاء أو الهاتف المصرفي سيتم إلغاء الخدمة تلقائياً وسيطلب إعادة التسجيل بالخدمة عن طريق الأهلي موبايل إذا أراد العميل ذلك.
- في حال تم إدخال الرقم السري الخاص بالخدمة بشكل غير صحيح لثلاث محاولات، فإنه سيتم إلغاء أو إنهاء خدمة الدخول السريع تلقائياً وسيطلب من المستخدم التسجيل مرة أخرى.
- بالاستفادة من هذه الخدمة، يبرئ العميل ويعفي البنك ومديريه ومسؤوليه وموظفيه من أي مسؤولية أو أضرار أو تكاليف أو مطالبات أو مسؤوليات أو دعاوى بما في ذلك أي إجراءات مهما كانت طبيعتها ونوعها قد تنشأ أو ترتب عن استخدامه لهذه الخدمة.
- 51. خدمة إدارة البطاقات المضافة في المحفظة الإلكترونية
- هذه الخدمة تتيح للعميل إدارة البطاقات المضافة في المحفظة الإلكترونية، حيث إنها تُثري تجربة العميل البنكية إلكترونياً وتمكّن العميل من استخدام سهل وسريع وآمن مع إمكانية عرض، تفعيل، تعطيل أو إزالة البطاقات من المحفظة الإلكترونية والتوثيق باستخدام معيار التحقق الثنائي مما يثري من تجربة العميل للمصرفية الإلكترونية.
- يمكن للعميل الوصول إلى هذه الخدمة المذكورة أعلاه من خلال :
- Apple Pay لمستخدمين أنظمة iOS
- Mada Pay لمستخدمين أنظمة أندرويد .
- بالاستفادة من هذه الخدمة، يبرئ العميل ويعفي البنك الأهلي السعودي ومديريه ومسؤوليه وموظفيه من جميع الخسائر والأضرار والتكاليف والمطالبات والمسؤوليات أو الدعاوى بما في ذلك أي إجراءات مهما كانت طبيعتها ونوعها قد تنشأ عن، أو نتيجة استخدام أي من هذه الخدمات والمميزات
- 52. يلتزم البنك بحماية حقوق العميل ومعلوماته، عبر اتباع المبادئ التالية :
- يحرص البنك الأهلي على التعامل بنزاهة وصدق في مختلف تعاملاته البنكية مع العميل .

- يلتزم البنك بالشفافية في كافة تعاملاته، وذلك بتوفير كافة المعلومات ذات الصلة بالمنتجات والخدمات المقدمة بآلية تسهل وصول العميل إليها وفهمها .
- إشعار العميل بالمخاطر والفرص المالية التي قد يتعرض لها جزء التعامل مع أي من منتجات وخدمات البنك.
- يحرض البنك على العمل بطريقة مهنية لتحقيق المنفعة التي يتطلع إليها العميل مع حماية المصالح المالية الخاصة به.
- يقوم البنك برصد وحماية الأصول المالية للعميل ضد أي عمليات احتيال محتملة .
- يشدّد البنك على حماية معلومات العميل المالية والشخصية مع ضمان عدم إفشائها لأي طرف ثالث.
- يقوم البنك بتوفير ما يلزم لتسهيل عملية تقديم شكوى من خلال الآليات المتاحة والمُتَمَدِّدة، وذلك ضمن حدود الوقت الملائم والفعالة بحسب سياسات وإجراءات البنك المركزي السعودي.
- 53. سياسة الاستخدام الآمن - باستخدامك لخدمات أو مواقع البنك الأهلي السعودي، تقر بالامتناع عن الآتي:
 - رفع أو تحميل ملفات تحتوي على برمجيات أو مواد أو بيانات أو معلومات أخرى ليست مملوكة لك أو لا تملك ترخيصًا بشأنها .
 - رفع أو تحميل ملفات تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة أو أي برمجيات خبيثة، أو القيام بكل ما من شأنه التأثير على سلامة المعلومات في الموقع أو موثوقيتها أو استمرار توفرها
 - يحظر نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات تحتوي تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين أو مواد إباحية أو بذية أو مخالفة للتعاليم الإسلامية أو للآداب العامة أو أي مواد أو معلومات غير قانونية من خلال خدمات البنك.
 - استخدام أي وسيلة أو برنامج أو إجراء لاعتراض أو محاولة الاعتراض التشغيل الصحيح لموقع البنك .
 - القيام بأي إجراء يفرض حملاً غير معقول أو كبير أو بصورة غير مناسبة على البنية التحتية لموقع البنك .
 - كل ما يعد مخالفة لنظام مكافحة الجرائم المعلوماتية أو أي نظام آخر ذو علاقة في المملكة.
- 54. يجب على العميل مراعاة النقاط التالية عند استخدام خدمة الأهلي أون لاين أو الأهلي موبايل :
 - البنك لا يقوم أبداً بإرسال رسائل إلكترونية تطلب الإفصاح عن معلومات سرية مثل أرقام الحسابات أو الأرقام السرية لبطاقات الصراف الآلي أو كلمات السر الخاصة بتسجيل الدخول .
 - التأكد أن عنوان المتصفح يبدأ بـ https والتحقق من وجود رمز الأمان الذي يشبه القفل .
 - لن يطلب أي موظف في البنك من العملاء الكشف عن الرمز السري للدخول إلى خدمة الأهلي أون لاين أو الأهلي موبايل وفي حال طلب أحدهم ذلك، فإنهم لا يمثلون البنك ولا يجب الكشف عن مثل هذه المعلومات تحت أي ظرف ويجب إبلاغ البنك عن ذلك فوراً .
 - تجنب الدخول إلى الأهلي أون لاين من مقاهي الإنترنت أو المكتبات أو الأماكن العامة .
 - عنوان موقعنا الإلكتروني الرسمي على شبكة الإنترنت هو "www.alahli.com" ويجب الحرص دوماً على الاتصال بالإنترنت المصرفي عن طريق www.alahlionline.com أو عبر تطبيق الأهلي موبايل المعتمد وليس من خلال روابط أخرى.
- 55. عندما تكون ضريبة القيمة المضافة مفروضة، فإن أي معدل نسبة سنوي، أو أي رسوم، أو أتعاب أو أي مبالغ تدفع وفقاً لهذه الاتفاقية تعتبر خالصة من ضريبة القيمة المضافة، والتي سوف تضاف قيمتها وفقاً لمعدل الضريبة المطبق في تاريخه أو كما يمكن تعديل النسبة مستقبلاً، سواء بالزيادة أو بالنقصان، ويتم تحميلها على العميل.
- 56. على الرغم من الفقرة 55 أعلاه ولأي سبب كان سواءً كان ذلك فيما يخص معاملة معينة أو بصورة عامة فيما يخص تطبيق شروط وأحكام هذه الاتفاقية، إذا قام البنك الأهلي السعودي بتضمين ضريبة القيمة المضافة في أي معدل نسبة سنوي، أو أي رسوم أو أتعاب أو أية مبالغ تدفع وفقاً لهذه الاتفاقية، سوف يقوم البنك الأهلي السعودي بتضمين كشف الحساب الخاص بالعميل إن وجد في الشهر اللاحق متضمناً قيمة الضريبة المضافة المحملة ومعدل العائد المطبق المحمل على العميل .
- 57. سرية المعلومات
 - إن خصوصية معلوماتك مسألة مهمة بالنسبة للبنك الأهلي السعودي، ولذا نحن ملتزمون تجاه عملائنا بضمان خصوصية معلوماتهم وبالتالي :
 - نحمي أي معلومات يزودنا بها عملاؤنا وفقاً لأدق معايير السلامة والسرية بحماية أية معلومات يزودنا بها عملاؤنا وفق أدق معايير السلامة والسرية.
 - نحصر حجم المعلومات واستخدامها على أدنى حد نحتاجه لتقديم خدمات رفيعة المستوى لعملائنا بما في ذلك اطلاعهم على منتجاتنا وخدماتنا والفرص الأخرى المتاحة لهم، وكذلك لإدارة عملنا .

سياسة تحديد الموقع وبيانات الموقع :

إن الخدمات التي تعتمد على تحديد الموقع من خلال استخدام طرق تحديد المواقع القائمة على الأقمار الصناعية أو أجهزة الاتصالات المتنقلة أو أي شبكة أخرى، تكون مرتبطة بأنظمة تحديد المواقع التي يعتمد عليها البنك عند استخدامك لخدماتنا ومزاياها المبنية على تحديد المواقع، مثل البحث عن الفروع وأجهزة الصراف الآلي أو إعلاناتنا أو أي خدمات أخرى حسب المواقع علمًا بأن جميع هذه المعلومات لا تستخدم للتعريف بشخصيتك دون موافقتك.

58. شروط وأحكام خدمة المحفظة الإلكترونية:

○ المقدمة

خدمة "المحفظة الإلكترونية" هي إحدى طرق الدفع عبر تطبيق الجوال وتخضع للأحكام الواردة في شروط خدمة المحفظة الرقمية ("الشروط").

في حال وجود أي تعارض بين النسخة العربية للشروط وأي نسخة موضوعة للغة أخرى تُرجمت إليها، يتم الاعتماد بالنص الوارد باللغة العربية .

ولكي تتمكن من استخدام خدمة المحفظة الرقمية فإنه يلزمك الموافقة على الأحكام التالية، لذا يرجى قراءته بتمعن، والموافقة عليها.

○ وصف عام لخدمة المحفظة الإلكترونية

خدمة المحفظة الرقمية هي تطبيق للهواتف الذكية يسمح لك بإجراء العمليات الشرائية باستخدام رقم بطاقة افتراضي صادر من بنك سعودي مرخص له العمل في السعودية بثقل بطاقة خصم مباشر، أو بطاقة مسبقة الدفع، أو بطاقة ائتمانية، وتختلف أرقام البطاقات الافتراضية بناءً على ما إذا كان التطبيق مستخدمًا داخل المملكة أو خارجها، وتم تطوير التطبيق (وأي تعديل له) ليتم إصدار نسخة رقمية من بطاقتك البنكية على الهواتف الذكية لتمكينك من إجراء العمليات الشرائية.

يمكن إضافة أرقام البطاقات الافتراضية (المسماة جميعًا – "أداة الدفع") إلى التطبيق حيث قد يتراوح نطاق الاستخدام عند التجار المشاركين أو مواقع النقل، وذلك باستخدام أجهزة نقالة تسمح بدعم هذه الخدمة (قد تشمل الأجهزة القابلة للارتداء الداعمة لتقنية الاتصال القريب).

○ استخدام المحفظة الإلكترونية

● متطلبات الاستخدام الأساسية. لكي تتمكن من استخدام خدمة المحفظة الرقمية للشراء عبر أجهزة نقاط البيع التي تحتوي ويوجد لديها خاصية الاستشعار قريب المدى، الشراء الإلكتروني و خدمة أبل باي فإنه عليك استخدام بطاقة الخصم المباشر/ بطاقة مسبقة الدفع / بطاقة ائتمانية / بطاقة ائتمانية مسبقة الدفع صادرة من البنك الأهلي السعودي (يشار إليها فيما بعد بـ "البنك الأهلي السعودي" أو "البنك"). وبشرط أن تلي مواصفات جهازك متطلبات الخدمة من حيث النظام والتوافق، التي قد تتغير من وقت لآخر، وفي بعض الحالات قد لا يلزم أيضاً وجود اتصال بشبكة الإنترنت، بالإضافة إلى برمجيات متوافقة. وقد تتأثر قدرتك على استخدام خدمة الشراء عبر المحفظة الرقمية وأداء الخدمة إجمالاً بحسب هذه العوامل و/أو أي عوامل أخرى ذات علاقة بالاستخدام، وعلى المستخدمين بصفتهم مستهلكين ضمان تلبية جميع المتطلبات اللازمة للبدء في استخدام التطبيق.

● البدء بالاستخدام. يمكن ضبط إعدادات خدمة المحفظة الرقمية على التطبيق المحمّل مسبقاً على جهازك النقال، وبعد قيامك بتقديم المعلومات المطلوبة وإضافة أداة الدفع، سيتحقق النظام من كون البنك المصدر لأداة الدفع داعماً لخدمة المحفظة الرقمية في الوقت الحالي كما سيتم التحقق أيضاً من كون البطاقة نفسها قابلة للاستخدام دون أدنى مسؤولية على البنك الأهلي السعودي في حال عدم وجود أي توافق أو تعذر استخدامك للتطبيق.

● مع العلم بأنه إذا كانت أداة الدفع تدعم خدمة الشراء عبر تطبيق الجوال وكانت أداة الدفع خاصتك مخولة للقبول، سيلزمك عند إضافتها تأكيد هويتك باستخدام الرمز السري المرسل لرقم الهاتف النقال المسجل لدى البنك الأهلي السعودي بالإضافة إلى أي شروط أخرى قد يحددها البنك و/أو الجهات الرقابية من وقت لآخر.

● هذا وعند إنهاء تلك العملية وقيامك بإضافة أداة الدفع بنجاح، سيقوم التطبيق بتسجيل رقم البطاقة الافتراضي الذي يمثل الرقم الفعلي لبطاقة الدفع البلاستيكية خاصتك، وسيتم استخدام رقم البطاقة الافتراضي هذا في جميع عمليات الدفع داخل المتاجر أو الشراء الإلكتروني باستخدام التطبيق ودون أدنى مسؤولية على البنك الأهلي السعودي، وفي حال دعم بطاقتك لعدة شبكات مدفوعات، سيتم إسناد رقم بطاقة افتراضي واحد لكل شبكة، وقد يتراوح المظهر الخارجي لرقم البطاقة الافتراضي في كل إيصال مطبوع صادر لمالك الجهاز النقال حسب الاتفاقيات والمواصفات التقنية للخدمة المشار إليها آنفاً.

- استخدام خدمة المحفظة الرقمية: تكون عملية استخدامك لخدمة المحفظة الرقمية للشراء عبر تطبيق الجوال التي ترافقها أداة سداد معينة محكومة بهذه الشروط علاوةً على الشروط وسياسات الخصوصية السارية الخاصة لدى البنك الأهلي السعودي بشكل عام و/أو لأداة الدفع الخاصة بك، وفي حال وجود أي تباين بين هذه الشروط والشروط الخاصة بالبنك، سيتم الاعتماد على هذه الشروط في إدارة علاقتك بالبنك الأهلي السعودي فيما يخص خدمة المحفظة الرقمية، بينما يتم الاعتداد بشروط البنك الأهلي السعودي المصدر لأداة الدفع الخاصة بك في تعاملاتك الأخرى.
- باشتراككم بهذه الخدمة، فإنك تقرر بالسماح لإتمام الشراء عبر تطبيق المحفظة الرقمية وتفاوض البنك بالحصول على معلومات من الأداة الدفع الخاصة بك كي يتسنى لها عرض تفاصيل العمليات الشرائية بصيغتها التامة وأيضا سجل عملياتك الشرائية الأخيرة في تطبيق الشراء عبر المحفظة الرقمية، كما وأنت تقرر هنا بالإحجام عن استخدام خدمة الشراء عبر تطبيق المحفظة الرقمية لأغراض غير مشروعة أو تحايليه، أو بانتهاك الأنظمة واللوائح المرعية، وتقرر أيضا بعدم التدخل في عمل المحفظة الرقمية أو تعطيله، أو إساءة استغلاله (بصورة مباشرة أو غير مباشرة)، بما فيه جميع الخوادم، أو الشبكات، أو البنى التحتية المرتبطة بها. وتقرر بمسؤوليتك الكاملة عن أنشطتك المنفذة عبر هاتفك النقال الذي قمت فيه بتحميل تطبيق خدمة المحفظة الرقمية، ويمتد نطاق المساءلة ليعطي كل حالة سوء استخدام نجم عنها إلحاق الضرر بالبنك الأهلي السعودي، وأنظمة المدفوعات ذات الصلة، كما وتقرر بأن تطبيق خدمة المحفظة الرقمية مخصص لأغراضك الشخصية، باستخدام بطاقات الخصم المباشر والبطاقات الائتمانية الخاصة بك، أو حساباتك لدى البنك و/أو لدى أطراف خارجية متى باتت متاحة للاستخدام في محفظتك، وفي حال قيامك باستخدام المحفظة الرقمية باستخدام بطاقة قابلة للاستخدام مع شركة مؤهلة، فإنك تقرر بأن ذلك يتم بتصريح من الجهة التي تعمل لحسابها ومع إمكانية إلزام تلك الجهة بالتقيد بهذه الشروط أي (تقرر بأنك مصرح من قبل أي أطراف خارجية و/أو الجهة التي تعمل لديها لاستخدام المحفظة بالنيابة عنهم وتلتزم بإلزام تلك الجهة بالتقيد بالشروط و الأحكام من قبلكم وليس من قبل البنك)
- بالإضافة إلى ذلك فإنك تقرر بأنه عند استخدامك لبطاقات خصم مباشر، أو مسبقة دفع، أو ائتمانية لخدمة الشراء عبر تطبيق المحفظة الرقمية سيتم عوضاً عن رمز تعريف بطاقتك (PIN) بأسلوب التحقق جهاز المستهلك حامل البطاقة (CDCVM) لفرض التحقق من هويتك لإتمام عملية الدفع، وبهذا سيتم الاستعاضة بأسلوب التحقق تلك عن الأساليب الأخرى المقبولة لدى نظام التشغيل، ومثال ذلك دون حصر: التعرف على ملامح الوجه، والتعرف على البصمة، وخاصة التعرف على الأنماط، ونحو ذلك، وتقع عليك المسؤولية المطلقة بصفتك مالك الجهاز النقال في حماية تفاصيل التوثيق تلك من الأفراد غير المصرح لهم لمنع حصول أي عمليات تحايلية في حسابك البنكي، ولا يتحمل البنك الأهلي السعودي، أو أي من أعضائها أو كياناتها التابعة لها المسؤولية في حال حدوث عمليات غير مصرح بها نفذتها أطراف خارجية عبر خدمة المحفظة الرقمية وليس صاحب الحساب أو حامل البطاقة أو مالك الهاتف النقال الفعلي .
- يمكن إزالة بطاقة حسم فوري أو بطاقة مسبقة دفع أو بطاقة ائتمانية من المحفظة الرقمية المحمل على جهاز معين و/أو جعلها غير قابلة للاستخدام في التطبيق في حال (على سبيل المثال لا الحصر ودون أدنى مسؤولية على البنك الأهلي السعودي): (1) قمت بحذفها من تطبيق المحفظة الرقمية؛ و/أو (2) لم تعد تجعلها أحد طرق الدفع؛ و/أو (3) قمت بحذف جهازك النقال باستخدام تطبيق مدير الجهاز؛ و/أو (4) قمت بحذف تطبيق المحفظة الرقمية؛ و/أو (5) لم تقم باستخدام تطبيق المحفظة الرقمية لـ 24 شهراً متتالياً؛ و/أو (6) قام البنك المصدر لأداة دفعك أو شبكة المدفوعات بتوجيه تعليمات بإزالة أداة الدفع من المحفظة الرقمية ؛ و/أو (7) انقضت صلاحية هويتك؛ و/أو (8) ورود مسيات أخرى تعيق عمل تلك البطاقات (9) إجراءات عمليات مشبوهة أو تعتبر غسل أموال أو تحايل دون الرجوع عليكم ودون أدنى مسؤولية على البنك.
- أنت تقرر هنا أنك باستخدامك خدمة المحفظة الرقمية بحدود العمليات المسموح بها و/أو خدمة مدنى أثير في مشترياتك إن وجدت، البنك الأهلي السعودي له كامل الأحقية لتعديل حدود عمليات الشراء دون إعلان مسبق ودون أدنى مسؤولية على البنك.
- **الخصوصية:**
- تصف سياسة الخصوصية لخدمة المحفظة الرقمية الأسلوب الذي يتعين مراعاته عند التعامل مع المعلومات الشخصية عند استخدام خدمة الشراء عبر تطبيق الجوال، وهي مقدمة لكافة العملاء واستخدامهم لها محكوم بسياسة الخصوصية لدى البنك الأهلي السعودي.
- استخدامك لخدمة المحفظة الرقمية خاضع للأحكام الواردة في شروط وأحكام البنك الأهلي السعودي، حيث تصف بعمق أكبر الخدمات المشمولة في وثيقة الخصوصية هذه. المصطلحات المكتوبة بالبنط العريض التي لم يتم تعريفها

في وثيقة الخصوصية لخدمة المحفظة الرقمية سوف تحمل المعاني المسندة إليها في شروط الخدمة، وبموافقتك على الشروط والأحكام فإنك تفوض البنك باستخدام المعلومات الخاصة بك بما لا يتجاوز حدود مسؤولية البنك بالحفاظ على معلومات عميله، كما وتفوض البنك باستخدام تلك المعلومات الشخصية لدى الجهات القضائية و/أو الإفصاح للشركات الائتمانية متى استدعت الحاجة لذلك ودون أدنى مسؤولية على البنك.

المعلومات التي نجمعها - إضافة إلى المعلومات المدونة في البطاقة سياسة خصوصية البنك الأهلي السعودي، فإننا قد نقوم بجمع المعلومات التالية :

- معلومات التسجيل - عندما تقوم بالتسجيل في خدمة المحفظة الرقمية، فإنك تقوم بإنشاء ارتباط بين منصة خدمة الشراء عبر تطبيق الجوال وبين حسابك البنكي الجاري. وبناءً على الخدمات التي تستخدمها، وبالإضافة إلى المعلومات المدونة في سياسة الخصوصية لدى البنك، قد يطلب منك تقديم المعلومات التالية: رقم بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة الائتمانية وتاريخ انتهاء الصلاحية، والرمز الأمني للبطاقة، والعنوان، ورقم الهاتف، ورقم الهوية الصادر من الدولة. وقد يطلب منك كذلك في بعض الحالات إرسال مزيد من المعلومات أو الإجابة عن أسئلة إضافية للمساعدة على التثبت من دقة معلوماتك

- معلومات العملية - عندما تجري عمليات عبر خدمة المحفظة الرقمية فإننا قد نجمع معلومات عنها، ويشمل ذلك من دون أن تقتصر على: تاريخ العملية ووقتها ومقدار قيمتها، وموقع التاجر ووصفه (وصف يقدمه البائع للسلع أو الخدمات التي بيعت)، وأسماء البائع والمشتري (أو المرسل والمستقبل)، والطريقة المتبعة لإتمام عملية الدفع، وشركك لسبب تنفيذ العملية، وعرض البائع المرتبط بالعملية إذا وجد.

كيف نستخدم المعلومات التي نجمعها - نقوم باستخدام المعلومات التي تقدمها لنا في أغراض تخص خدمة عملاء المحفظة الرقمية ولحمايتك من محاولات الاحتيال، والتصدي الإلكتروني، وصور الاستغلال الأخرى. ويمكن استخدامها أيضًا في مساعدة الأطراف الأخرى في تقديم منتجات أو الخدمات التي تطلبها منهم، وكذلك في إجراء الرقابة على أنشطتك على خدمة الشراء عبر تطبيق الجوال للتأكد من متابعتك في التقييد بشروط الخدمة، وفي عمليات اتخاذ القرار بشأن العمليات التي ستجريها مستقبلًا، ولاعتبارات أخرى نظامية تخص العمل بشأن عملياتك عبر خدمة المحفظة الرقمية.

وبموافقتك على الشروط والأحكام فإنك تفوض البنك بحفظ معلومات تسجيلك ضمن سجل ارتباط في المحفظة الرقمية الخاصة بك ويتم حفظ أساليب الدفع التي سجلتها في خوادم البنك، كما قد يتم حفظ بعض العناصر لبيانات محددة على جهازك النقال. بالإضافة إلى وقد حفظ بالمعلومات التي تزودنا بها لفترات طويلة بغرض الالتزام بالإجراءات القانونية والالتزامات التنظيمية.

- المعلومات التي نشاركها - سنقوم فقط بمشاركة معلوماتك الشخصية في الحالات التالية:

- حين الاقتضاء بشأن معالجة عملياتك والمحافظة على حسابك .
- لإكمال تسجيلك في خدمة مقدمة من طرف خارجي .
- إشعار التجار غير المشاركين، عندما تقوم بزيارة مواقعهم الإلكترونية أو استخدام تطبيقاتهم، عما إذا كان لديك حساب خدمة المحفظة الرقمية يمكن استخدامه للسداد لهم .
- في حال طلب هذه المعلومات من قبل أي جهة حكومية بموجب أمر قضائي

على سبيل المثال، عندما تقوم بإجراء عمليات شرائية أو معاملات مالية، فإننا نتأكد من إتاحة معلومات شخصية خاصة بك للتاجر الذي تتعامل معه.

عندما تزور الموقع الإلكتروني لتاجر مشارك أو تستخدم تطبيقه، فإن التاجر قد يتحقق مما إذا كانت لديك محفظة تحتوي على طريقة دفع مقبولة يمكن استخدامها بهدف تقليل احتمالية عرض خصائص غير قابلة للاستخدام في ذلك الموقع أو التطبيق .

لا تشمل وثيقة الخصوصية هذه أية معلومات تقدمها مباشرة لتاجر غير مشارك أو في موقعه الإلكتروني أو تطبيقه، ولا نتحمل المسؤولية عن ممارسات الخصوصية والاحتياطات الأمنية التي يتبعها التجار أو الأطراف الخارجية الأخرى التي قررت مشاركة معلوماتك الشخصية معها مباشرة، ونحن نحثك على الاطلاع على سياسات الخصوصية لأي طرف خارجي تقرر مشاركة معلوماتك الشخصية معه مباشرة.

لن نقوم بمشاركة معلوماتك الشخصية مع أي جهة غير مرتبطة بالبنك باستثناء الحالات الواردة في وثيقة الخصوصية، وكما هو مبين أعلاه فإن خدمة المحفظة الرقمية منتج مقدم لحاملي بطاقات الأهلي المصرفية المؤهلين للحصول على الخدمة.

أمن المعلومات- تعتمد درجة أمان محفظتك على مدى حفاظك على سرية ما يخصك من كلمات مرور، ورموز التعريف الشخصية، ومعلومات الدخول الأخرى، فإذا ما قمت بمشاركة معلوماتك الشخصية، بما فيه الجهاز المحمول نفسه، مع أطراف خارجية

فإن ذلك قد يمنحهم إمكانية استخدام حسابك البنكي ومعلوماتك الشخصية، مما قد ينجم عنه إجراء عمليات دفع غير مصرح بها. إن مسؤولية إبقاء أجهزتك المحمولة وتطبيق المحفظة الرقمية الموجود عليها بمنأى عن استخدام الآخرين لها تقع على عاتقك، ويدخل في تلك المحافظة على سرية كلمات المرور ورموز التعريف الشخصي الخاصة بك وعدم مشاركتها مع أي كان، كما تقع عليك مسؤولية إبلاغ البنك خطياً وفوراً عبر قنوات التواصل الموثوقة الخاصة بالبنك الأهلي السعودي في حال تيقنك من وجود مخاطر تهدد الحالة الأمنية للمعلومات في التطبيق أو معلومات بطاقتك البنكية، ومن مسؤوليتك الحفاظ على سرية معلومات بطاقتك البنكية من أجل تجنب حصول أية عمليات لم ترخص لها بصفتك حامل البطاقة الشرعي، حينما تقوم بعملية فإنك تقر بأنك المستخدم المصرح له باستخدام الجهاز المستخدم لرقمته البطاقة البنكية داخل التطبيق، وبموافقتك فإنك تبرئ البنك الأهلي السعودي من أية تجاوزات و/ أو سوء استخدام أو سرقة هاتفك المحمول و/ أو انتهاك خصوصيته و/ أو سرقة أو تسريب الرمز السري و/ أو لأي سبب آخر لا علاقة للبنك به قد ينتج عنه إي ضرر لك ولا يحق لكم في هذا الخصوص مطالبة البنك بأي تعويض أو مطالبات أو مسؤولية مدنية أو تعاقدية أو تقصيرية أو جنائية بأي حال من الأحوال، كما أن البنك لا يعتبر مسؤولاً في أي حال من الأحوال في حال انقطاع الخدمة لأي سبب خارج عن إرادته و/ أو في حال الظروف القاهرة .

59. تطبيق الأهلي موبايل على الساعات الذكية:

- يحدد البنك الساعات الذكية التي يمكن أن يتم تنزيل وتشغيل تطبيق الأهلي موبايل عليها.
- يوافق العميل على أن البنك سيحدد حسب تقديره الخدمات التي ستكون متاحة على تطبيق الأهلي موبايل على الساعات الذكية.
- تُطبق جميع شروط وأحكام استخدام المصرفية الإلكترونية المذكورة أعلاه على استخدام تطبيق الأهلي موبايل على الساعات الذكية، وذلك حسب توافر الخدمات على الساعات الذكية.

60. خدمة إشعار السفر:

- إشعار السفر عبارة عن خدمة إلكترونية مجانية توفر طريقة سهلة، سريعة وآمنة للتحقق من العمليات المنفذة خلال فترة تواجد العميل خارج المملكة العربية السعودية، ويمكن للعميل تأكيد الحظر أو رفع الحظر من العملية فوراً دون الحاجة للاتصال بهاتف الأهلي المصرفي. يمكن للعميل الاستفادة من خدمة إشعار السفر وذلك لبطاقات الخصم والبطاقات الائتمانية والبطاقات مسبقة الدفع عن طريق القنوات الإلكترونية وهي الأهلي أون لاين والأهلي موبايل. في حال رغبة العميل بتفعيل هذه الخدمة فيجب عليه إبلاغ البنك بأي سفر مخطط له خارج المملكة العربية السعودية من خلال قنوات الأهلي أون لاين والأهلي موبايل، كما يجب على العميل إضافة إشعار سفر جديد للبطاقة المرغوبة. ويتحمل العميل مسؤولية مدخلات الخدمة عن طريق التوثيق باستخدام المعيار الثنائي للتحقق من الهوية وذلك للخدمات التالية:
- إدخال إشعار السفر جديد
 - يمكن تعديل البطاقة المختارة بإشعار السفر، ولتعديل البطاقة في إشعار السفر يجب إلغاء السفر الحالي، وإضافة إشعار سفر جديد للبطاقة المرغوبة.
 - تحديث حالة البطاقة في حالة عمليات الاشتباه، إما بتأكيد حالة الحظر التلقائي الذي تم تنفيذه إلكترونياً من قبل أنظمة البنك على البطاقة بسبب الاشتباه في عملية احتيال، والذي يُمكن العميل من التأكيد على الحظر وإبقاء البطاقة بحالة مغلقة، أو برفع الحظر التلقائي على البطاقة.
 - تمكين إرسال الإشعارات من الأهلي موبايل ومن قبل العميل لإشعاره في حال الاشتباه والحظر التلقائي للبطاقة (عندما يتعذر الوصول إلى العميل عن طريق الجوال) أو عدم إمكانية وصول موظفي البنك للعميل للتحقق من العملية.
 - إلغاء إشعار السفر إلكترونياً.

ووفق ما جاء أعلاه يخلي البنك مسؤوليته من جميع المدخلات التي قام العميل بإدخالها وأي معلومات مزودة من قبله.

61. خدمة الرقم السري لبطاقات الدفع (إنشاء - تعديل - إظهار):

- يمكن للعميل إنشاء وتعديل وإظهار الرقم السري لبطاقات الدفع (بطاقات الخصم والبطاقات الائتمانية، والبطاقات مسبقة الدفع) عبر القنوات الإلكترونية وهي الأهلي أون لاين والأهلي موبايل.
- إنشاء الرقم السري: يمكن لعميل البنك إنشاء الرقم السري في حال إصدار بطاقات الدفع، بإدخال 4 أرقام، كما يجب على العميل إدخال نفس الأربعة أرقام مرتين في النظام.

- إظهار الرقم السري: يتوفر لعميل البنك خيار إظهار الرقم السري لبطاقات الدفع.
- تعديل الرقم السري: يتوفر لعميل البنك خيار تعديل الرقم السري لبطاقات الدفع.
- يطبق التحقق من المعيار الثنائي على جميع خدمات الرقم السري بأنواعها.
- إن إنشاء الرقم السري او تعديله لبطاقات الدفع لا يشكل عقداً جديداً

ووفق ما جاء أعلاه يخلي البنك مسؤوليته من جميع المدخلات التي قام العميل بإدخالها وأي معلومات مزودة من قبله.

وأحكام أخرى خاصة بالبنك الأهلي السعودي

- تخضع هذه الاتفاقية للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويتم تفسيرها وتنفيذها والفصل فيما ينشأ عنها من دعاوى طبقاً لتلك الأنظمة والقوانين. تتم تسوية أي خلافات أو نزاعات تعاقدية مما قد ينشأ عن تنفيذ وتطبيق أحكام هذه الاتفاقية بالتفاوض المباشر بين الطرفين وفي حالة تعذر ذلك يحال النزاع أو الخلاف إلى المحكمة المختصة في المملكة العربية السعودية .

62. في حالة وجود اختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والأحكام، يتم الأخذ بالنص العربي .
63. إن جميع ما ورد أعلاه يعود بمكانة الشروط والأحكام التي وضعها البنك، وعند الموافقة عليها من قبل العميل بواسطة الإنترنت، لا يحق له إجراء أي تعديل، أو تغيير، أو تبديل، أو إسقاط، أو حذف لأي جزء منها. وفي حالة إجراء أي تعديل فإنها تعتبر لاغية وباطلة تلقائياً، ولن تكون ملزمة أو قابلة للتنفيذ تجاه البنك. وفي حال إرسال هذه الشروط والأحكام في ورقة مكتوبة من قبل العميل، فإن استلامها من قبل البنك لا يعتبر قبولاً من طرف البنك لتلك الشروط والأحكام، ولا يجب على البنك إبلاغ العميل بعدم قبوله لها.