

الأسئلة الشائعة المتعلقة بتأثير تغيير النظام المصرفي الأساسي على حساباتك لدى البنك الأهلي السعودي في الإمارات العربية المتحدة

1) متى سيتم ترحيل حسابي إلى النظام المصرفي الأساسي الجديد؟

اعتبارًا من 20 Oct 23 سيتم ترحيل حسابك (حساباتك المصرفية) وأرصدتك ومنتجاتك إلى النظام المصرفي الأساسي الجديد.

2) هل سيتغير حسابي البنكي / رقم الحساب البنكي الدولي الخاص بي؟

نعم، سيتم تغيير حسابك البنكي الدولي لخاص بك وسيقوم البنك بإعلامك بذلك.

3) هل هناك تغيير في رمز السويفت الخاص بالبنك؟

لا، لم يطرأ أي تغيير على رمز السويفت وسيظل SAMBEAD

4) هل سيؤثر التغيير في رقم الحساب على التحويلات الواردة إلى حسابي؟

لا، حتى إشعار آخر، سيتم إضافة التحويلات الواردة التي تشير إلى حسابك السابق إلى حسابك الجديد. ومع ذلك، يفضل البنك أن تستخدم رقم الحساب الجديد والحساب البنكي الدولي بمجرد توفره لك.

5) هل ستستمر بطاقة الخصم الحالية الخاصة بي في العمل؟

ستستمر بطاقة الخصم الحالية الخاصة بك في العمل كالمعتاد حيث سيتم ربطها بحسابك (حساباتك) الجديدة التي تم ترحيلها.

6) هل سيظل دفتر الشيكات الحالي الخاص بي صالحًا؟

نعم، سيظل دفتر الشيكات الحالي الخاص بك صالحًا. ومع ذلك، ننصحك بالتقدم بطلب للحصول على دفتر شيكات جديد لرقم الحساب الجديد.

7) هل الشيكات الصادرة سابقاً والتي لم تتم مفاصتها، ستبقى صالحة وتتم معالجتها؟

نعم، سيستمر قبول أي شيكات تم إصدارها بواسطة المفاصة الداخلية.

8) هل ستكون هناك تغييرات على الودائع الحالية الخاصة بي؟

سيتم ترحيل أي وديعة موجودة في حسابك "كما هي" وستستمر حتى تاريخ الاستحقاق.

9) هل هناك تغيير في اسم المستخدم أو كلمة المرور الحالية الخاصة بي للوصول إلى النظام الأساسي عبر الإنترنت؟

يمكنك الاستمرار في استخدام منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت عبر uae.alahli.com باستخدام البيانات الحالية الخاصة بك.

10) هل يمكنني إجراء تحويل الأموال عبر منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟

لا، سوف نقوم بإخطارك بمجرد تفعيل خاصية تحويل الأموال عبر الإنترنت. لتحويل الأموال، يرجى زيارة الفرع أو الاتصال بمدير العلاقات المخصص لك.

البنك الأهلي السعودي، ص.ب 6038، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تخضع الفروع الأجنبية للبنك الأهلي السعودي في دولة الإمارات العربية المتحدة تحت إشراف ورقابة المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.