

# اتفاقية خدمات التاجر لنقاط البيع

التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات  
وبطاقات الائتمان



تم بعون الله ابرام هذه الاتفاقية في ..... من ..... لعام..... بين كل من البنك الأهلي السعودي، شركة مساهمة سعودية، مؤسسة وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية  
و مسجل بالسجل التجاري رقم 4030001588 ، رأسمال مدفوع و قدره ..... والكائن مقره مركز الملك عبد الله المالي طريق الملك فهد حي العتيق -  
3208 وحدة رقم 778 الرمز البريدي 13519- الرقم الإضافي 6676 الرياض، المملكة العربية السعودية  
(ويشار إليه في هذه الاتفاقية بـ"بنك التاجر" كطرف أول

"البنك"

والسادة:

الشركة/المؤسسة..... "التاجر" كطرف ثاني

ويحمل سجلاً تجاريًا رقم.....:

الرقم الموحد للمنشأة.....

رقم المبنى..... شارع..... الحي.....

الرقم الفرعي..... الرمز بريدي..... المدينة..... ويشار إليه "بالتاجر"

و (يشار إليهما مجتمعين بـ "الأطراف/الطرفين/الطرفان" ويشار لكل طرف على حدا بـ"الطرف")

الغرض من الاتفاقية

إن الغرض من هذه الاتفاقية هو تعريف الحقوق والالتزامات بين التاجر وبنك التاجر فيما يتعلق بالعديد من العناصر المرتبطة بخدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات؛  
حيث يتعامل العميل حامل البطاقة المصرفية (مع منفذ بيع) موقع عمل/فرع (التاجر من خلال بطاقة مدفوعات سارية وتحمل شعار الشبكة السعودية للمدفوعات و /أو بطاقات الدفع  
العالمية.

**التمهيد**

وحيث أن:

1. البنك الأهلي السعودي (بنك التاجر) يشارك في نظام التحويل الإلكتروني للأموال بما يمكن حامل بطاقة الشبكة السعودية للمدفوعات من تفعيل السداد من خلاله لشركة  
أو شخص آخر مشارك في النظام يشار إليه فيما يلي "بالتاجر" لبضائع أو خدمات أو جميع ذلك التي وفرها التاجر عبر تحويل المبلغ من الحساب المصرفي لحامل بطاقة  
الشبكة السعودية للمدفوعات – مدى ببطاقة من أحد البنوك المصدرة لها إلى الحساب المصرفي الخاص بالتاجر لدى البنك الأهلي السعودي (بنك التاجر)
2. يرغب التاجر في الاستفادة من نظام التحويل الإلكتروني للأموال الذي يوفره البنك الأهلي السعودي (بنك التاجر) فيما يقدمه التاجر من بضائع و / أو الخدمات وتحصيل  
المدفوعات والمبالغ المستحقة له طبقاً للاتفاقية مع البنك المعني (بنك التاجر) ورد الأموال أو أية مبالغ لحامل البطاقة المصرفية وأي أنواع أخرى من التحويلات التي  
تتضمن تحويلًا إلكترونيًا للأموال من خلال نقاط البيع التي يمكن أن تحدد من وقت لآخر.

وعليه اتفق الطرفان وهما بكامل الأهلية المعتمدة شرعاً ونظاماً على ما يلي:

## 1. التعريفات

تحمل المصطلحات والألفاظ التالية المعاني الموضحة في هذه المادة:

**البنك المعني (بنك التاجر):** هو بنك عضو في الشبكة السعودية للمدفوعات والذي يدخل في اتفاقية مشتركة مع التاجر يقبل بمقتضاها تحويلات نقاط البيع الخاصة بالشبكة السعودية  
والتي يقوم البنك بتوفيرها.

**البنك المصدر للبطاقة:** هو البنك الذي يحتفظ فيه حامل البطاقة بحساب وبطاقة مدفوعات تابعة للشبكة السعودية للمدفوعات مخصصة لاستخدامها لمعاملات خدمة نقاط البيع التابعة  
للشبكة السعودية للمدفوعات

**EMV:** هو رمز مختصر لنظام المدفوعات الأوروبي "Euro Pay" و"ماستر كارد، وفيزا والتي من خلالها يتمكن كل من البنوك المصدرة والتجار والمستهلكين من التعامل مع  
البطاقات ذات الشريحة وأجهزة نقاط البيع بطريقة أكثر أمنًا وفعالية بوظائف ومواصفات حماية إضافية.

**أنظمة بطاقات الدفع العالمية:** تشمل أنظمة المدفوعات العالمية مثل فيزا، ماستر كارد، وديسكفر وغيرها.

**التاجر:** يتمثل في شركة أو مؤسسة أو هيئة حكومية أو شخص يحتفظ بحساب بنكي بصفته تاجر (حساب تاجر)، وله علاقة قائمة مع بنك معني معتمد من البنك المركزي السعودي  
(ساما) مشارك في خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات؛ بما يسمح لحامل البطاقة المصرفية سارية المفعول مع رقم سري خاص بها أو أي بطاقة دفع أو شراء أخرى  
معتمدة، سواء كانت محلية أو عالمية، بتسديد قيمة بضائع و/أو خدمات، ويقبل بجميع المتطلبات التعاقدية والقانونية للتعامل مع أجهزة نقاط البيع كوسيلة دفع داخل الكيان الخاص به  
(شركة أو مؤسسة أو هيئة حكومية أو شخص).

**حساب التاجر:** حساب أو سجل يحتفظ به بنك التاجر لاستخدامه في أغراض تسوية عمليات خدمة نقاط البيع للشبكة السعودية للمدفوعات – مدى، ويتم وفقاً لذلك تطبيق جميع قواعد  
وأحكام البنك المركزي السعودي (ساما) حال فتح الحساب والاحتفاظ به، وهنا تجب تسوية الحساب في أوقات منتظمة والعمل وفقاً للمتطلبات الواردة تفصيلاً في الأقسام 5 و 7 من  
هذه الاتفاقية.

اسم التاجر: الاسم الذي يظهر في أعلى إيصال خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات – مدى حال طباعته كما يظهر أيضًا اسم صاحب حساب التاجر المخصص لعمليات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات - مدى التي يتم تنفيذها لدى منافذ البيع المتفق عليها.

حامل البطاقة: يعني العميل الذي يقوم بالدفع لدى التاجر بموجب البطاقات المصرفية سواء الدائن أو المدينة.

منافذ بيع (مواقع أعمال/فرع) التاجر: أي من منافذ التجزئة لدى التاجر أو فروعه أو مواقع أعماله والتي من خلالها يمكن أن يتم تركيب جهاز أو عدة أجهزة كنقاط بيع تابعة للشبكة السعودية للمدفوعات – مدى.

التحويلات غير المباشرة (Offline): عملية دفع من خلال جهاز أو بطاقة يتم فيها تقديم الطلب يدويًا عبر شريحة إلكترونية وإرساله بصورة غير مباشرة ضمن سقف أعلى محدد، ودون الاتصال المباشر إلكترونياً بنظام البنك؛ لتمرير الطلب عبر الشبكة السعودية للمدفوعات إلى البنك الذي يصدر البطاقة لاعتماده أو الموافقة عليه.

خدمة مدى نقد: خدمة مفعلة من خلال نظام الشبكة السعودية للمدفوعات عبر أجهزة نقاط البيع والتي تسمح لحاملي البطاقات المصرفية بإجراء عمليات السحب النقدي مع عمليات الشراء العادية. وينطبق على خدمة السحب النقدي الحد اليومي الأعلى للسحب النقدي، ودائمًا ما تتطلب التوثيق الإلكتروني المباشر لعملية السحب هذه.

مدى أثير: هي خدمة مفعلة لتفانيًا لتجار نقاط البيع حيث تمنح حاملي بطاقة "مدى" السرعة، الأمان، والراحة في الدفع الإلكتروني عن طريق تقنية الاتصال قريب المدى دون الحاجة لإدخال البطاقة في جهاز نقطة البيع ومن ثم عدم الحاجة لإدخال الرقم الشخصي السري وذلك لإجراء العمليات التي لا تتجاوز قيمة مشترياتها 100 ريال. وقد يطلب من حامل البطاقة في بعض الأحيان إدخال الرقم السري وذلك لمزيد من الأمان ولإعادة تعيين القيم السابقة ليتمكن حامل البطاقة من استخدامها مرة أخرى.

أدلة التشغيل: الأدلة المصدرة من قبل بنك التاجر الخاصة بالتاجر، وتتضمن الأنظمة المتعلقة باستخدام أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، والتي قد يجري عليها بنك التاجر تعديلات من وقت لآخر.

معايير حماية البيانات في صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS): هي معايير عالمية يضعها المجلس العالمي لصناعة بطاقات الدفع، ويتم تطويرها للتأكد من تطبيق معايير أمن البيانات المالية ذات الصلة بالتجار، وتطبيق معايير خاصة بحماية وتأمين بيانات حاملي البطاقات (مثل رقم البطاقة، وغيرها..).

جهاز إدخال الأرقام الشخصية السرية (PIN) لبطاقات الدفع (PCI PED): هي معايير يضعها المجلس العالمي لصناعة بطاقات الدفع لحماية العمليات الدولية، تعتمد على الأرقام السرية/أرقام التعريف الشخصية (PIN) وتنفذ بواسطة أجهزة تقبل إدخال الأرقام السرية/أرقام التعريف الشخصية (PIN) لهذا النوع من العمليات المعتمدة على الأرقام الشخصية السرية.

الشبكة السعودية للمدفوعات: هي الشبكة السعودية للمدفوعات التي أنشأها البنك المركزي السعودي (ساما).

علامات الشبكة السعودية للمدفوعات: اسم أو شعار الشبكة السعودية للمدفوعات؛ بما في ذلك أي رمز مسجل لها.

البطاقة المصرفية: بطاقة متوافقة مع بطاقات (EMV) البلاستيكية والتي تصدر عن أحد البنوك (المصدرة للبطاقات) من وقت لآخر لاستعمالها في معاملات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، وتشير إلى تلك الشريحة المغنطة التي تتداول المعلومات البنكية عبر جهاز إلكتروني للدفع والذي يمكن استخدامه بصورة مباشرة أو غير مباشرة تبعًا لمعايير المخاطرة التي قد تحدث نتيجة استخدام البطاقة أو الجهاز.

خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات: النظام الإلكتروني لتحويل الأموال عند نقاط البيع، وسوف يتم توضيح خدمة البيع للشبكة السعودية للمدفوعات تبعًا.

تكلفة خدمة التاجر في نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات: الرسوم التي على التاجر دفعها مقابل عمليات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، والتي يشار إليها فيما بعد بـ (تكلفة خدمة التاجر) أو "MSC".

إيصال خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات: لإثبات العملية يُعطى لحامل البطاقة من قبل التاجر عند إجراء عملية شراء أو رد مبلغ من المال أو أي عملية أخرى بالمواصفات التي يحددها بنك التاجر بخصوص عمليات تمت و/أو ستم عبر خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات.

أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات: هي الأجهزة والبرامج التي يتم تركيبها داخل فرع التاجر لاستعمالها في قبول البطاقة المصرفية ولقبول معاملات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات أو أي أنظمة بطاقات دفع أخرى تؤدي إلى نفس الغرض.

موقع نقاط بيع شبكة المدفوعات السعودية: هو موقع/مواقع البيع والبرمجيات التي تم و/أو سيتم تركيبها أو تحميلها في محل التاجر من أجل استخدامها في قبول بطاقات الشبكة السعودية للمدفوعات أو البطاقات الائتمانية أو أي بطاقات دفع أخرى بعد حصولها على الترخيص والموافقة على إصدارها وتشغيلها. هذا وقد تم وضع العناوين المختصرة للشروط لسهولة الرجوع إليها فقط على أن تهمل هذه العناوين عند تفسير هذه الاتفاقية. كما تتمثل مرجعيات هذه الاتفاقية في شروطها وأحكامها، وحيث تعني الألفاظ التي تشير إلى الجمع، المفرد أيضًا والعكس غير صحيح؛ باستثناء الحالات التي يستدعي فيها سياق النص غير ذلك، وأن الإشارة إلى أشخاص تفسر على أنها إشارة إلى فرد أو مؤسسة أو شركة أو هيئة قانونية أو هيئة حكومية أو مجموعة أشخاص أو جمعية أو اتحاد شركات، وذلك حسب ما يقتضيه سياق النص.

أي كلمة أو مصطلح في هذا العقد أو هذه الاتفاقية له تعريف ومعنى واضح في أي قوانين أو أنظمة أو تعليمات أو لوائح تنفيذية خاصة بضريبة القيمة المضافة صدرت في المملكة العربية السعودية، سوف يكون لها نفس المعنى والتعريف المنصوص عليه في تلك القوانين أو الأنظمة أو التعليمات أو اللوائح التنفيذية الخاصة بضريبة القيمة المضافة

الهيئة: هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

ضريبة القيمة المضافة: أي ضريبة قيمة مضافة أو ضريبة إضافية مماثلة يتم فرضها بموجب قوانين أو أنظمة أو تعليمات أو لوائح تنفيذية في المملكة العربية السعودية في الوقت الحالي وأي ضريبة إضافية مماثلة تفرض مستقبلاً.

نظام ضريبة القيمة المضافة: هو نظام ضريبة القيمة المضافة الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/113) وتاريخ 2/11/1438 هـ ولانته التنفيذ الصادرة وكافة تعديلاتها من وقت لآخر، وبصورة عامة، أي قوانين وأنظمة أو تعليمات أو لوائح تنفيذية تفرض أو لها علاقة بفرض أو بإدارة ضريبة القيمة المضافة على السلع والخدمات في المملكة العربية السعودية .

مقابل التوريد الخالص من ضريبة القيمة المضافة: لاستبعاد أي شك وبالرغم من تعريف "مقابل التوريد" في تشريعات ضريبة القيمة المضافة وما لم ينص صراحة في هذه الاتفاقية على خلاف ذلك فإن أي هامش ربح، أو أسعار، أو أية مبالغ تدفع وفقاً لهذه الاتفاقية تعتبر خالصة من ضريبة القيمة المضافة. كما أن كافة المبالغ تعتبر خالصة من أي ضرائب قد يتم فرضها في المستقبل (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة) وفور تطبيق ضريبة القيمة المضافة، يكون للبنك الأهلي السعودي الحق في التحصيل من العميل ضريبة القيمة المضافة التي يكون ملزماً بتحويلها طبقاً لتشريعات ضريبة القيمة المضافة.

الإيداع الفوري: سيتمكن التجار" المضاف لهم هذه الخدمة" من استلام تسويات عمليات بطاقات الشبكة السعودية للمدفوعات "مدى" على الفور عن طريق خدمة الإيداع الفوري، مما يوفر لهم طريقة أخرى قيمةً لتحصيل المبالغ النقدية وإدارتها.

## 2. استخدام علامات الشبكة السعودية للمدفوعات:

- أ. يمنح بنك التاجر - بموجب هذه الاتفاقية- التاجر ترخيصاً غير حصري وغير قابل للتنازل عنه لاستخدام علامة الشبكة السعودية للمدفوعات أو أي علامة تجارية أخرى قد يختارها البنك المركزي السعودي من وقت لآخر في المعاملات ذات العلاقة بخدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، والتي ينفذها التاجر وفقاً لشروط بنك التاجر في هذه الخصوص. وبموجب ذلك، يتعهد التاجر بعدم الاحتجاج أو المطالبة بحق امتلاكه لعلامة الشبكة السعودية للمدفوعات، أو أن ينازع ويعترض في ملكية وصالحية علامة الشبكة السعودية للمدفوعات.
- ب. من المتفق عليه أن علامة الشبكة السعودية للمدفوعات أو أي علامات تجارية أخرى قد يختارها البنك المركزي السعودي من وقت لآخر هي ملك حصري للشبكة السعودية للمدفوعات، وأن على التاجر الامتناع عن أي استعمال للعلامة في غير ما هو مصرح به.

## 3. تركيب وصيانة أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات:

- أ. يقوم بنك التاجر بتركيب أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات في فرع التاجر وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية أو أي شروط وأحكام تضاف إليها أو تكملها، وذلك بحسب ما يتم إدخاله عليها من تعديلات من وقت لآخر، وفقاً لأي لوائح تتضمنها أدلة التشغيل من وقت لآخر.
- ب. دون الإخلال بالمادة 3 (د) والمادة 19 (ج)، يتحمل بنك التاجر جميع نفقات وتكاليف توفير وتركيب وصيانة أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات وتوفير لوازم الأجهزة.
- ج. بموجب هذه الاتفاقية، يخول التاجر بنك التاجر بالتعاقد وتأمين أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات ومشاركة بيانات التاجر للتواصل والتأكد من تركيبها في فرع التاجر أو في الموقع المتفق عليه بين التاجر وبنك التاجر، وذلك إما من قبل بنك التاجر أو من قبل طرف آخر يعينه بنك التاجر. كما يضمن التاجر دون غيره الحق التام في تركيب وتوصيل أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات في فرع/فروع التاجر؛ بحيث لا يكون لأي بنك آخر سلطة تركيب أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات في مثل هذه الفروع أو المواقع.
- د. يتحمل التاجر على نفقته الخاصة وقبل الموعد المتفق عليه لتركيب أجهزة نقاط البيع، مصاريف توفير وتجهيز نقاط التيار الكهربائي، ونقاط خطوط الاتصالات، وشرائح البيانات الخاصة بنقاط البيع، والمساحة اللازمة لجهاز نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات (بما في ذلك الشعار الصوري والشعار النصي والعلامة والإعلان المكتوب في المكان المتفق عليه وبالصيغة المتفق عليها) في الموقع أو المواقع المتفق عليها في فرع التاجر، على أن يتم تلبية أي متطلبات أخرى للبنية التحتية (مثال: وسائل الاتصالات) من خلال اتفاقية مشتركة بين بنك التاجر و/أو أي من وكلائه المعتمدين.

## 4. ملكية أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات:

- يتعهد التاجر باستخدام أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات والتي يوفرها بنك التاجر لتنفيذ عمليات نقاط البيع داخل الشبكة السعودية للمدفوعات، كما يتعهد التاجر بالتعهدات التالية:-
- أ. بعدم عرض أو تسويق أي وسائل إعلانية تحمل شعار بنك التاجر قبل الرجوع للبنك. وفي حالة حدوث ذلك، على التاجر تحمل كافة العقوبات التي يفرضها البنك جراء هذا التصرف.
  - ب. بالمحافظة على أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات واتخاذ الإجراءات الاحترازية اللازمة لمنع أي مساس بأجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، كما يتعهد بعدم العبث أو السماح لآخرين بالعبث بهذه الأجهزة بأي شكل، ولا يجوز للتاجر التخلي عن حيازة وحماية أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات بما في ذلك أي شعار أو مواد تسويقية أو دعائية، إلا وفقاً لأحكام وشروط هذه الاتفاقية، أو بموجب تحويل رسمي من بنك التاجر بذلك.
  - ج. بعدم بيع أو تنازل عن أو رهن، أو التخليص من، أو التسبب بأي مديونية أو حجز بأي طريقة لأجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات والمقدمة من بنك التاجر وفي حالة حدوث أي مما ذكر، يعتبر التاجر مخلاً بشروط وأحكام هذه الاتفاقية ويتحمل التاجر المسؤولية المدنية والجنائية حيال ذلك، ويحق لبنك التاجر تحميل قيمة الجهاز/الأجهزة على التاجر وفرض التعويض أو الغرامة المناسبة عليه جراء هذا التصرف.
  - د. بحذف أو مسح جميع البرمجيات والرموز ومفاتيح البرمجة الخاصة بأنظمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات والتي تم تهيئتها من طرف بنك التاجر عند الغاء هذه الاتفاقية.
  - هـ. بمنح أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات بواسطة بنك التاجر وفقاً للشروط والأحكام المذكورة في هذه الاتفاقية وبالالتزام بما يرد في قواعد الشبكة السعودية للمدفوعات.

## 5. فتح حساب لدى بنك التاجر:

- أ. يقوم التاجر بفتح حساب أو عدة حسابات (تعرف بحسابات التاجر) لدى بنك التاجر بهدف إجراء العمليات الخاصة بنقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، ويشترط أن يكون حساباً تجارياً وحيث يشهد التاجر بأن لديه علاقة تجارية قائمة ومستمرة مع بنك التاجر، ويفوض بنك التاجر بالإفصاح عن هذه العلاقة للسلطات المصرفية الرسمية بالنسبة لتسجيل التاجر واشتراكه في الشبكة السعودية للمدفوعات.

- ب. عند قيام التاجر بتخصيص حساب لعمليات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، فإنه يتعهد بالالتزام بالإجراءات المنصوص عليها في قواعد وتطبيقات فتح الحساب والاحتفاظ به.
- ج. يحق لبنك التاجر، ودون أنى مسؤولية أو حد من الحدود، رفض أي من أو جميع العمليات الخاصة بحساب التاجر لدى بنك التاجر، سواء كانت تلك العمليات تتضمن القيد من/أو في ذلك الحساب. ومن المعلوم والمتفق عليه من قبل طرفي هذه الاتفاقية على أنه لا يجوز تحميل بنك التاجر أي مسؤولية نتيجة لقيامه بتحديد أو رفض أي من/أو جميع العمليات الخاصة بحساب التاجر الخاص بمعاملات خدمة نقاط البيع.
- د. إذا حدث أن ألغيت عضوية البنك في الشبكة السعودية للمدفوعات ولم يعد البنك بنكاً معنياً (عضواً في الشبكة السعودية للمدفوعات)، فإن التاجر سيقوم فوراً باستلام إشعار مكتوب بذلك من البنك بتحديد وتعيين أي من البنوك الأعضاء في الشبكة السعودية للمدفوعات بالعمل على تشغيل خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات.

#### 6. بطاقات الدفع الحاملة لشعار الشبكة السعودية للمدفوعات أو العمليات المعتمدة على أرقام التعريف الشخصية:

إذا كان لدى حامل البطاقة شريحة أو بطاقة ذات شريط مغنط برقم سري ويمكن استخدامها عبر أجهزة يقدمها بنك التاجر، فإن شروط وأحكام هذه الاتفاقية يتم تطبيقها عند استخدام مثل هذا النوع من البطاقات.

#### 7. التزامات عامة على التاجر:

يلتزم التاجر بالتالي:

- أ. عدم تصوير البطاقات الائتمانية أو نسخها أو تسجيل المعلومات السرية فيها.
- ب. تقديم بضائع و/أو خدمات التاجر إلى حامل البطاقة وذلك بأسعار البيع نقدًا الخاصة بالتاجر مع منح أي خصومات مطبقة من قبل التاجر، ودون فرض أي زيادة على أسعار البيع نقدًا أو نقاضي أي عمولة أو تأمين من حامل البطاقة بخصوص هذه العملية.
- ج. عدم استخدام أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات في أي أعمال أخرى، واستخدامها فقط للعمليات المباشرة التي تخص فرع التاجر ورقم سجله التجاري كما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية.
- د. التأكد من أن اسم التاجر أو علامته المسجلة أو موقع فروعه مطبوع بوضوح على إيصال نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات وبصورة صحيحة.
- هـ. عدم فرض أي حد أدنى أو أعلى لقيمة عمليات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات على حامل البطاقة الذي يرغب باستخدام خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات.
- و. التأكد من أن الأجهزة والوسائل الخاصة بخدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات المقدمة من بنك التاجر أو المعتمدة منه ستستخدم فقط من قبل التاجر وفقاً للوائح وقواعد الشبكة السعودية للمدفوعات أو أي اتفاقية تعامل ببطاقات دفع أخرى.
- ز. التأكد من استخدام أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات بكل دقة ومهارة وعناية وللغرض الذي وضعت من أجله. وفي حالة الأجهزة اللاسلكية لنقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، فيجب التأكد من شحنها ووضعها في مكان آمن.
- ح. تولي مسؤولية مراقبة واستخدام بطاقة/بطاقات التاجر الإشرافية وعن الرقم السري/الأرقام السرية وضمن تعويض بنك التاجر والموافقة على حمايته وإبقائه بعيداً عن أي ضرر مباشر أو غير مباشر، أو خسارة أو مطالبات أو أي تكاليف أو نفقات يتحملها بنك التاجر نتيجة استخدام بطاقة/بطاقات التاجر الإشرافية أو رقمه/أرقامه السرية.
- ط. تحمل المسؤولية عن ضمان استخدام بطاقات الشبكة السعودية للمدفوعات و/أو البطاقات الائتمانية وأي بطاقات دفع أخرى لأداء معاملات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات فقط.
- ي. عدم تقديم أي ضمان أو تحميل بنك التاجر أي مسؤولية من أي نوع فيما يتعلق بالسلع و/أو الخدمات المقدمة من قبل التاجر على الإطلاق.
- ك. عدم إجراء أي تغيير أو تعديلات على أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، أو وضع أو تثبيت أي ملحقات أو معدات أو أجهزة ملحقة بها، ما لم يتفق على خلاف ذلك خطياً مع بنك التاجر.
- ل. استخدام أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات المقدمة فقط، وعدم استخدام أي جهاز آخر لقراءة بطاقات الدفع الأخرى.
- م. عدم تحميل حامل البطاقة (سواء كانت بطاقات الشبكة السعودية للمدفوعات و/أو البطاقات الائتمانية وأي بطاقات دفع أخرى) أي جزء من الرسوم التي قد يكون التاجر مسؤولاً عن دفعها بموجب هذه الاتفاقية، سواء بزيادة الأسعار أو فرض رسوم يفرضها بنك التاجر على التاجر أو غير ذلك، أو دفع أي تكلفة تمويل مطلوبة تتعلق بالبطاقات المستخدمة عبر أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات.
- ن. التأكد من أن أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات يتم تشغيلها فقط من قبل موظفي التاجر المصرح لهم والمدرين على ذلك. وفي حالة عدم إجراء أي عمليات على جهاز/أجهزة نقاط البيع لفترة شهر، يحق للبنك سحب الجهاز دون إشعار مسبق ودون حق الاعتراض.
- س. التأكد من أن كلمة المرور الخاصة بجهاز نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات (على سبيل المثال، عندما تستخدم في استرجاع المبالغ عبر خدمة نقاط البيع) تقتصر فقط على كبار الموظفين المؤهلين تأهيلاً مناسباً؛ حيث أن أي إساءة لاستخدام كلمة المرور من طرف التاجر، يمكن أن تلحق ببنك التاجر الخسائر والرسوم والتكاليف والأضرار التي يعاني منها بنك التاجر جراء فشل التاجر في الالتزام بضوابط كلمة السر. ويترتب على ذلك، تحمل التاجر كافة الأضرار والتعويضات والخسائر وجميع التبعات.
- ع. ضمان مراقبة موظفي التاجر أثناء أداء معاملات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات في جميع الأوقات، والتأكد من اتباعهم للإجراءات الواردة في كتيبات التشغيل.
- ف. الاتفاق على أن التاجر سيكون دائماً مسؤول عن تصرفات موظفيه فيما يتعلق بأداء معاملات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات.
- ص. تعويض بنك التاجر عن أي مسؤولية ناجمة عن أي خلاف مع حامل البطاقة فيما يتعلق بالسلع و/أو الخدمات التي تم شراؤها عن طريق معاملات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات التي تمت ببطاقة الدفع.

- ق. التأكد من إتمام عملية الموازنة لأجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات بصورة يومية والتمسك بقواعد الموازنة على النحو المنصوص عليه من قبل بنك التاجر. ويجب على التاجر إبلاغ البنك فور تأكده (أو في بداية يوم العمل التالي) من عدم قدرته على أداء عملية الموازنة وإيضاح السبب. في حال عدم قيام التاجر بعملية الموازنة اليومية، يتم ضمان تعويض بنك التاجر عن وضد جميع الإجراءات، والمطالبات والخسائر والرسوم والتكاليف والأضرار التي قد يتعرض لها بنك التاجر أو يتكبدها نتيجة عدم قيام التاجر بتسوية إيصالات المعاملات/ البنك المعني في وقتها.
- ر. عدم تحريف سمات و/أو أسس تشغيل أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات. وفي حال عطل أي من هذه الأجهزة أو إبلاغ التاجر بعطل الجهاز أو ظهور علامة تشير إلى (نقد فقط)، فإنه يجب الحصول على إذن من بنك التاجر مقدماً للتصرف، وعدم إبلاغ البنك المركزي السعودي أو مزود الاتصالات.
- ش. عدم استخدام أي عملية من عمليات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات بغرض الحصول على أو توفير نقد مقدماً، ما لم يأتى بنك التاجر بذلك والعملية مقبولة كعملية شراء مع الحصول على النقد (Purchase with Cashback) وأي عمل من هذا القبيل سيكون سبباً لإنهاء فوري للاتفاقية (أنظر القسم 35 أدناه).
- ت. المسؤولية عن التخزين الآمن لجميع إيصالات عمليات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات (درجة الحرارة لا تتجاوز 25 درجة مئوية، والاحتفاظ بنسبة رطوبة أقل من 20%) لمدة سنتين من تاريخ إتمام العملية، وإمداد بنك التاجر بالوثائق المطلوبة (في شكل مقروء) في حال الطلب خلال هذه الفترة، وبما لا يتجاوز (خمسة) أيام عمل بعد استلام مثل هذا الطلب، وإلا فإنه يتم خصم مبلغ العملية التي تتم وفقاً لخدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات من التاجر، ويكون لبنك التاجر الحق في السحب من حساب أو حسابات التاجر لكامل مبلغ العملية بهذا الشأن. كما يقر التاجر بأن إيصال العملية الشرائية هو ما يصدر من الجهاز دون أي تدخل بشري وفي حال ظهور خلاف ذلك فإن البنك لا يقبل هذا الإيصال كدليل لإيداع المبلغ في حساب التاجر.
- ث. في حال انقضاء مدة ثلاثة أشهر من مدة طلب استرجاع الأجهزة من قبل البنك فلا يحق للتاجر المطالبة باسترجاع قيمة الأجهزة المدفوعة بعد ذلك وللبنك الحق في الاحتفاظ بالمبلغ.
- خ. المصادقة على عدم الدخول في أي اتفاقات تجارية أخرى داخل الشبكة السعودية للمدفوعات فيما يخص فروع التاجر المذكورة في هذه الاتفاقية.
- ذ. ضمان إبقاء بنك التاجر على علم بأي تغييرات (أرقام الهاتف والبريد الإلكتروني والفاكس، والأشخاص في موقع المسؤولية، إلخ) وفقاً للعمليات اليومية داخل خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات وفي أماكن عملهم.
- ض. السماح لبنك التاجر بإجراء تغييرات على الحد الأعلى لقيمة عمليات الشراء ووضع سقف لقيمة الحد، وفقاً لما تمليه القواعد المتفق عليها.
- ظ. معرفة أن تفعيل خاصية استرداد قيمة السلعة أو جزء منها والمنفذة من خلال أجهزة نقاط البيع "مدى" تتطلب موافقة مسبقة من البنك المستضيف - للخدمة. وأن البنك لديه الحق في تعليق هذه الخاصية في أي وقت.
- غ. بالإضافة إلى ذلك، خاصية الاسترداد يجب أن تستخدم وفقاً للتعليمات المقدمة من البنك، وأن التاجر على علم بالمخاطر المرتبطة باستخدام خاصية للاسترداد (إذا كانت مفعلة).
- أ. في حالة وجود مطالبات أو فروقات مالية، يلتزم التاجر بفتح بلاغ، وذلك عن طريق الاتصال على الرقم 920000856 والاحتفاظ برقم البلاغ لمراجعة حالة الطلب.
- ب. الالتزام بكافة شروط وأحكام الخاصة ببطاقات الدفع العالمية والمبين في الملحق رقم (2) [ملحق ببطاقات الدفع العالمية].
- 8. مسؤوليات ومهام فريق مبيعات التاجر لتشغيل نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات:**
- أ. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك؛ فإنه يسمح للتاجر فقط باستخدام الأجهزة والأدوات الملحقة بها والمقدمة من قبل بنك التاجر.
- ب. للتاجر فقط أن يقبل أو يسمح بتمرير/قراءة البطاقات الآتية:
1. حقيقية وغير مزيفة ومعتمدة ومصادق عليها بالتوقيع وموثقة وسارية الصلاحية.
  2. صادرة من البنك المصدر وفي شكلها الأصلي.
  3. إبرازها بواسطة حامل البطاقة المخول له باستخدامها. وفي حالة كان للتاجر شك في هوية حامل البطاقة، فإنه يمكن التحقق منها بواسطة المصدر الحكومي الأصلي للهويات الوطنية (على سبيل المثال، طلب الهوية الوطنية أو الإقامة أو جواز السفر، أو أي وسيلة إثبات شخصية من حامل البطاقة)، ومقارنة الاسم الأصلي مع الاسم المطبوع على بطاقة البنك البلاستيكية.
  4. عندما يطلب الجهاز إدخال الرقم السري، فإنه يجب على حامل البطاقة التحقق من العملية بإدخال الرقم السري عن طريق جهاز نقاط البيع التابع للشبكة السعودية للمدفوعات أو من خلال لوحة إدخال الرقم السري.
  5. إذا طلب جهاز نقاط البيع توقيماً، فيجب على حامل البطاقة تأكيد العملية بتوقيع اسمه على الإيصال، ويجب على التاجر عندئذ التحقق من أن ذلك التوقيع يطابق التوقيع الموجود على ظهر البطاقة.
  6. للتاجر فقط وبصريح من بنك التاجر، تقديم خدمة السحب النقدي عن طريق عملية الشراء ومن خلال بنك التاجر، ويجب على التاجر أن يتقيد بالقواعد التالية عند تنفيذ عملية شراء مع السحب النقدي:
    - طلب التاجر تفعيل الخدمة من البنك الخاص بالتاجر.
    - إبراز العميل لبطاقة دفع تابعة للشبكة السعودية للمدفوعات.
    - يجب أن يكون طلب سحب النقد ملازماً أو مرفقاً به أمر شراء.
    - قيمة السحب النقدي يجب ألا تتجاوز الحد الأعلى للسحب النقدي اليومي بالريال السعودي والمتفق عليه بين التاجر وبنك التاجر، والبالغة 400 ريال.

- قيمة السحب النقدي لا تقل عن الحد الأدنى للسحب النقدي اليومي والمنفق عليه بين التاجر وبنك التاجر: 1 ريال سعودي.
  - جميع قيم السحب النقدي الموضحة أعلاه (متاحة حصريًا فقط لحاملي بطاقات الدفع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات) وتعتمد على ظروف وتغيرات السوق وقد يطرأ عليها التغيير حسب ما تحدده الشبكة السعودية للمدفوعات.
  - 7. يجب أن يتأكد التاجر من مصادقة حامل البطاقة على إيصال العملية وقيمة المبلغ لأي عملية سحب نقدي بالتوقيع على كلا النسختين لإيصال العملية، ولا يتحمل بنك التاجر أي خسائر أو تبعات مالية قد تنتج بسبب عدم توقيع حامل البطاقة على نسختي الإيصال في حالة السحب النقدي عن طريق عملية الشراء؛ حيث تقع المسؤولية كاملة على التاجر كما تم ذكره في هذه المادة.
  - 8. يتم فقط في حالة تصريح بنك التاجر للتاجر بتقديم العمليات غير المباشرة، التقييد بقواعد تنظيم مثل هذه العمليات، وهي:
    - إبراز العميل لبطاقة دفع تابعة للشبكة السعودية للمدفوعات والرقم السري.
    - ألا تتجاوز عملية الشراء الحد المسموح به والمصرح به من قبل الطرفين: بنك التاجر والبنك المصدر للبطاقة.
  - 9. على الرغم من إتاحة القيام بعمليات غير مباشرة، إلا أنه على التاجر أن يتأكد من اتباع جميع الخطوات الضرورية للتأكد من تفعيل جهاز نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات فنيًا بجميع وسائل الاتصال الضرورية حتى يدعم ذلك بإجراء عمليات الاتصال المباشر.
  - 10. يجب على التاجر التأكد بعد تنفيذ أي عملية من أنه قد تمت المصادقة عليها مباشرة وعلى النحو المطلوب بواسطة حامل البطاقة وتم إقراره بتحمل كامل مسؤوليته عن تنفيذ تلك العملية.
  - 11. يتعهد التاجر بالأداء يقوم بتقسيم قيمة العملية إلى أكثر من عملية تحت أي ظرف على الإطلاق، فعلى سبيل المثال أن ينفذ عمليتين بقيمة 500 ريال لبضائع مبلغها الإجمالي 1000 ريال باستخدام نفس بطاقة الدفع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات أو أي بطاقات دفع أخرى؛ بحيث يعتبر هذا التصرف محظورًا تمامًا، ويحق للبنك في هذه الحالة إيقاف الجهاز وإلغاء الاتفاقية.
  - 12. لا يحق للتاجر إجراء عمليات مكررة بريال أو أكثر أو أقل ببطاقة الشبكة السعودية أو بطاقة الائتمان الخاصة به بغرض تحقيق عدد عمليات أو مبالغ عمليات لتجنب دفع الرسوم المقررة عليه. ويحق للبنك إيقاف الجهاز وإلغاء الاتفاقية مع الاحتفاظ بالحق في خصم الرسوم المقررة من حساب التاجر
  - 13. يجب على التاجر الذي يقدم خدمة نقد كجزء من معاملة "الشراء الأصلي" عدم استرداد جزء المبلغ من المعاملة الأصلية.
- يقر التاجر أن إخفاقه وعدم التقيد بالإجراءات والالتزامات الموضحة أعلاه لن يحمل البنك أي مسؤولية، قانونية كانت أو غيرها عن أي دعوى أو مطالبات أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار أو خسائر بما في ذلك الخسائر أو الأضرار التراكمية أو خسارة الأرباح، التي قد يتعرض لها أو يتكبدها بنك التاجر بسبب إخلال التاجر بالالتزام بالتعليمات والمتطلبات الواردة. وفي حال تعرض بنك التاجر لأي مما ذكر بسبب عدم التزام التاجر بالإجراءات المذكورة، يتحمل التاجر جميع ما قد يترتب عليه من دعوى أو مطالبات أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار أو خسائر قد تلحق بنك التاجر نتيجة عدم التزام التاجر بهذه المتطلبات والشروط والإجراءات.

#### 9. التوافق مع معيار صناعة بطاقات الدفع PCI Compliance:

- أ. يقدم بنك التاجر للتاجر التدريب المناسب على القواعد الخاصة باستخدام جهاز إدخال الأرقام الشخصية السرية والتي تتعلق بصناعة بطاقات الدفع فيما يتعلق بالالتزامات التاجر وهو تدريب أولي تليه تدريبات أخرى في أوقات منتظمة ومناسبة وأيضًا عندما تحدث تغييرات متعلقة بمثل هذه القواعد.
- ب. يتأكد بنك التاجر من دوام إطلاع التاجر على ما هو جديد أو على أي تغييرات ذات علاقة بالتشريعات وقواعد الالتزام الخاصة باستخدام جهاز إدخال الأرقام الشخصية السرية أو كل ما يتعلق ببطاقات الدفع، أو بمعيار حماية بيانات صناعة بطاقات الدفع.
- ج. يلتزم التاجر بمعايير ومبادئ إدخال الأرقام الشخصية السرية لبطاقات الدفع وأيضًا بمعايير أمن بيانات بطاقة الدفع، وتشريعاتها الصادرة فيما يتعلق بتأسيس وتطبيق ضوابط الحماية المطلوبة.
- د. يتأكد التاجر من إطلاع الموظفين المختصين (الحاليين والمستجدين) بمسؤولياتهم فيما يتعلق بقواعد الالتزام الخاصة بإدخال الأرقام الشخصية السرية لبطاقات الدفع، ومعايير أمن بيانات بطاقات الدفع.
- هـ. يجب على التاجر أن يوضح قواعد الالتزام الخاصة بإدخال الأرقام الشخصية السرية لبطاقات الدفع وكذلك معايير أمن بيانات بطاقات الدفع، والمحافظة على المعايير الضرورية لاجتياز شهادة الاختبارات الدورية لمدى الالتزام بنجاح.
- و. يجب أن يقوم التاجر بإشعار بنك التاجر فور التحقق من انتهاك معايير الحماية، وأيضًا يجب على التاجر تقديم كل ما هو ضروري لمساعدة بنك التاجر وموظفيه المختصين من التحقيق في الأدلة والبراهين المطلوبة لإثبات اختراق الحماية.
- ز. يلتزم التاجر بموجب هذه الاتفاقية بالحماية الكاملة للبنك المعني وعدم تحميله أي مسؤولية، قانونية كانت أو غيرها، عن أي دعوى أو مطالبات أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار أو خسائر بما في ذلك الخسائر أو الأضرار التراكمية أو خسارة الأرباح، التي قد يتعرض لها أو يتكبدها بنك التاجر بسبب عدم التزام التاجر بقواعد إدخال الأرقام الشخصية السرية لبطاقات الدفع أو بمعايير أمن بيانات بطاقات الدفع.
- ح. إضافة إلى تعليق الخدمة، يحتفظ بنك التاجر بحق إنهاء هذه الاتفاقية مع التاجر في حالة قيام التاجر بالآتي:
  1. رفضه قبول أو اتخاذ أي إجراء احترازي مطلوب تمليه عليه التزاماته بمعايير ومبادئ إدخال الأرقام الشخصية السرية لبطاقات الدفع أو بمعايير أمن بيانات بطاقات الدفع.
  2. إخفاقه في المحافظة والالتزام بقواعد ومعايير ومبادئ إدخال الأرقام الشخصية السرية لبطاقات الدفع أو بمعايير أمن بيانات بطاقات الدفع، أو/والفشل في اجتياز اختبارات الالتزام.

3. فرض الغرامات المستمرة عليه أو استلامه التنبيهات والتحذيرات المتعلقة بالتزوير بخصوص أي عملية من قبل نظام المدفوعات العالمي، والتي من خلالها قد يطلب من بنك التاجر اتخاذ الإجراء اللازم ضد التاجر؛ نظراً لعدم الالتزام بتلك القواعد والمعايير المذكورة أو الإشتباه في مبالغ العمليات أثناء عملية التسوية.

#### 10. العمليات تتم بالريال السعودي:

يشترط أن تكون عمليات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات بالريال السعودي.

#### 11. إيصال خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات:

يتعين على التاجر بعد إنجاز كل عملية من خلال خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات أن يسلم حامل البطاقة نسخة أصلية مكتملة من إيصال خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، ويلتزم التاجر بأن تكون جميع إيصالات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات معبأة وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية بالريال السعودي.

#### 12. فشل أو رفض إتمام العملية:

إذا رفضت العملية من قبل البنك مصدر البطاقة أو اعترض عليها التاجر لأي سبب من الأسباب، فإنه يمكن للتاجر الاتفاق مع حامل البطاقة بشأن وسيلة دفع بديلة. وفي حال عدم قبول العملية من قبل أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، فإن على التاجر إخطار حامل البطاقة بالفرض المذكور وتزويده بالإيصال الخاص بالعملية. وفي حالة حدوث عملية عكسية (مثل سحب المبلغ من حساب حامل البطاقة، ولكن الإيصال الخاص بخدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات يفيد بأنها مرفوضة) عبر خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، فإنه يحظر على التاجر إعادة مبلغ العملية إلى العميل بشكل نقدي.

#### 13. الإبلاغ عن أعطال وطلبات الصيانة الخاصة بأجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات:

- I. يلتزم التاجر بعدم السماح لأي شخص غير بنك التاجر أو مندوبه أو وكيله أو مقاوله أو أي شخص آخر مفوض من قبل البنك، بإجراء أعمال الصيانة أو إصلاح أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات.
- II. يتعهد التاجر بإشعار بنك التاجر فور وقوع أي عطل أو خلل في أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، وذلك عبر الاتصال على الرقم 920000856.
- III. يلتزم التاجر بعدم تنفيذ أي عملية باستعمال أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، إذا كان في هذا الجهاز عطل أو خلل.
- IV. يقوم بنك التاجر فور تسلمه لأي إخطار بعطل جهاز نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات أو تعرضه لخلل ما، باتخاذ أو تعميم من يلزم لاتخاذ الإجراء اللازم والسريع لإصلاح ذلك الجهاز أو استبداله بأخر يعمل بصورة جيدة.
- V. في حالة تسبب التاجر بكسر الجهاز أو عطل في المحرك الداخلي، وذلك جراء سوء استعمال الجهاز/الأجهزة، يتحمل التاجر كافة المصاريف المالية الناتجة عن هذه الأعطال من نفقته الخاصة، ولا يحق للتاجر مطالبة بنك التاجر بتحمل أي من هذه المصاريف. كما يحق لبنك التاجر في حالة ضياع أو تلف أو كسر جهاز/أجهزة نقاط البيع من قبل التاجر خصم مبالغ الأعطال من حساب/حسابات التاجر مباشرة دون إذن مسبق من التاجر. ويستثنى من ذلك حالات تلف الأجهزة بسبب عيب مصنعي.

#### 14. الحماية:

- A. يتعهد ويلتزم التاجر بموجب هذه الاتفاقية بتعويض وحماية بنك التاجر من جميع الدعاوى والقضايا والتكاليف والخسائر والرسوم والمطالبات والأضرار التي قد يتعرض لها البنك أو يتكدها بسبب:
  - o أي غش أو أعمال غير أخلاقية أو سوء سلوك (إجرامي أو غير ذلك) من جانب التاجر أو ممثله أو موظفه أو وكيله أو مقاوله، وذلك فيما يتعلق بالعمليات التي تتم من خلال خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات أو أي بطاقات دفع أخرى أو أي غش أو سوء سلوك (إجرامي أو غير ذلك) يرتكبه طرف ثالث نتيجة الإهمال أو تقصير التاجر أو ممثله أو وكيله أو موظفه أو مقاوله أو لمجرد قناعة بنك التاجر بذلك، ولذا يحق للبنك فوراً إيقاف الخدمة عن جهاز نقاط البيع بصفة دائمة أو مؤقتة و/أو حجز أي مبلغ في حساب أو حسابات التاجر لحين التحقق وحصر الضرر والخسائر المحتملة.
  - o أي ضرر يصيب كامل أو جزء من أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات مدى أو أي معدات اتصال ذات علاقة بسبب إغفال التاجر (سواء نتيجة إهمال أو سوء استخدام) أو ممثله أو وكيله أو موظفه أو مقاوله في تشغيل أي من أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات "مدى" وفقاً للإجراءات الموضحة في - أدلة التشغيل.
- B. يلتزم التاجر بعدم تحميل البنك أي مسؤولية، قانونية كانت أو غيرها، عن أي دعوى أو مطالبات أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار أو خسائر بما في ذلك الخسائر أو الأضرار التراكمية أو خسارة الأرباح، التي قد يتعرض لها أو يتكدها التاجر بسبب خلل أو عطل في جهاز نقطة البيع للشبكة السعودية للمدفوعات و/أو قدرتها على الاتصال بالنظام الإلكتروني لتحويل الأموال.
- C. إذا تم تفعيل خاصية الاسترداد على أجهزة نقاط البيع "مدى" في موقع التاجر، يجب على التاجر التعهد بالالتزام بالتعويض الكامل مقابل جميع الإجراءات والمطالبات والخسائر والرسوم والأضرار التي قد يتكدها البنك المستضيف نتيجة لهذه المهمة.

#### 15. قواعد الإفصاح:

يوافق التاجر على قيام بنك التاجر بإطلاع السلطات المصرفية الرسمية على أي معلومات تتعلق بجميع تفاصيل عملية/عمليات الدفع و/أو أي حساب للتاجر يخص عمليات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات لغرض أي تحقيق تقوم به السلطات الرسمية المصرفية بخصوص أي دعوى أو نزاع، أينما كانت طبيعته، إذا كان يتعلق بتلك العمليات التي تتم بواسطة خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، وذلك مع الأطراف المعنية.

#### 16. الرسوم:



- أ. يلتزم التاجر بدفع رسوم خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات المطبقة وفقاً لتكلفة خدمات التاجر والمحددة في المادة 27 أنهاء يحددها بنك التاجر ويشرف عليها البنك المركزي السعودي.
- ب. يجب ألا يتحمل بنك التاجر أي تكاليف متعلقة بعمليات السحب النقدي المرفقة بواسطة عمليات الشراء.
- ج. خصم تكلفة خدمات التاجر من حساب أو حسابات التاجر كقيمة إجمالية لكل حزمة من عمليات التسوية، وليس للعمليات الفردية.
- د. يقدم بنك التاجر كشف حساب للتاجر بشكل تفصيلي، وذلك عن عمليات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، مع توضيح الرسوم التي تم خصمها مقابل هذه العمليات.
- هـ. يجوز لبنك التاجر أن يعدل جدول الرسوم من وقت لآخر، مع التزام البنك بإشعار التاجر بأي وسيلة كانت بالرسوم الجديدة والتاريخ الذي ستطبق فيه (ويشار إليه بتاريخ سريان المفعول) وذلك قبل ثلاثين (30) يوماً من تاريخ سريان مفعولها، ثم يقوم التاجر بإشعار البنك خطياً بقبوله أو عدم قبول الرسوم الجديدة. وإذا لم يتسلم البنك موافقة خطية من التاجر على الرسوم الجديدة خلال (30) يوماً، فإن ذلك سيعتبر موافقة من التاجر على الرسوم، وحينها سيعتبر ملزماً بدفعها اعتباراً من تاريخ سريان مفعولها. وفي حال قيام التاجر بإخطار البنك خطياً خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إخطار البنك للتاجر بتغيير الرسوم بأنه غير موافق على الرسوم الجديدة؛ فحينئذ سوف تعتبر هذه الاتفاقية لاغية اعتباراً من تاريخ سريان مفعول الرسوم الجديدة، بشرط عدم المساس بالحقوق أو الالتزامات السابقة لطرفيها.
- و. في حال إلغاء التاجر جهاز/أجهزة نقاط البيع قبل إكمال سنة من تاريخ التركيب، سيتم خصم مبلغ 1,725.00 ريال سعودي للجهاز شامل ضريبة القيمة المضافة من حساب التاجر أو أي حساب آخر مرتبط للتاجر..
- ز. في حال عدم سداد الرسوم المستحقة من قبل التاجر أو كان حساب التاجر لا يوجد به رصيد كافي لتحويل الرسوم المستحقة أو لأي سبب آخر لم يتمكن منه البنك من تحويل الرسوم المستحقة أو خصمها من حساب التاجر، (بخوّل) التاجر لبنك التاجر ويوافق على:-
1. قيام بنك التاجر بخصم هذه الرسوم المستحقة من أي حساب آخر للتاجر دون الحاجة إلى إشعار مسبق للتاجر أو الحصول على موافقة المسبقة.
  2. دون الأخلال بالفقرة السابقة، بالحجز على أي رصيد دائن في حساب التاجر حتى استيفاء جميع المستحقات والمتأخرات.
  3. في حال عدم الوفاء بسداد رسوم ومستحقات أجهزة نقاط البيع لأكثر من ثلاثة (3) أشهر متتالية بدون عذر قانوني أو نظامي كأحد حالات القوة القاهرة أو غيره يقر العميل عند توقيع الاتفاقية بأحقية البنك بالإفصاح عن معلومات طالب أجهزة نقاط البيع المقدمة ومناقشتها ومراجعتها مع الشركات الانتمائية مثل شركة السعودية للمعلومات الانتمائية سمه (SIMAH) أو لدى أية جهة أخرى مصرح لها من قبل البنك المركزي السعودي (ساما).
  4. في حالة فقدان/ تلف/ عدم إعادة الجهاز إلى البنك عند إنهاء العقد من قبل أي من الطرفين، يُخول التاجر البنك بخصم مبلغ 1,725.00 ريال سعودي شامل ضريبة القيمة المضافة من حساب التاجر أو أي حساب آخر مرتبط للتاجر.

#### 17. النزاعات والدعوى:

- 1- يتعهد التاجر بحل جميع الشكاوى المقدمة من قبل حامل البطاقة فيما يتعلق بالسلع و/أو الخدمات المقدمة باستخدام بطاقة الدفع التي تعمل وفقاً لنظام خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات كما لو كان قد تم بيع مثل هذه السلع و/أو الخدمات نقداً من قبل التاجر.
- 2- يوافق طرفا هذه الاتفاقية على أنه في حال نشوب أي نزاع أو دعوى تتعلق بأي عملية أو عمليات تتم بواسطة خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، فإن السجلات والمستندات المتوفرة (إلكترونية و/أو غيرها) لدى التاجر وبنك التاجر ستستخدم كمرجع لبحث النزاع أو الدعوى.
- 3- يتعهد التاجر بموجب هذه الاتفاقية بأن يسمح لبنك التاجر بالإفصاح عن و/أو تقديم جميع التفاصيل المتعلقة بحساب التاجر، وذلك فيما يخص العملية موضوع النزاع أو الدعوى والتي تمت بواسطة أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات.

#### 18. الدخول إلى فرع التاجر:

- يلتزم التاجر بالسماح للبنك المعني، بناء على طلب البنك ولممثله ووكيله وموظفه ومقاوله ولأي شخص يفوضه البنك، بدخول جميع أو أي من فروع التاجر في أوقات يتم الاتفاق عليها بين الطرفين، وذلك من أجل عمل ما يلزم للتركيب والفحص والإصلاح والتجديد والاستبدال والصيانة، أو عند انتهاء هذه الاتفاقية، إزالة و/أو فصل جميع أو أي من أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، والتي يتم تركيبها في تلك الفروع أو أي معدات اتصالات ذات علاقة بها. ويتعهد التاجر بأنه سيقدم التصريح اللازم لتمكين البنك وممثله ووكيله وموظفه ومقاوله وأي شخص آخر مفوض من قبل البنك بدخول فرع التاجر، إضافة إلى التزام التاجر بتوفير كافة التسهيلات اللازمة لأداء المهام المذكورة.
- بالإضافة إلى ذلك، يجب على التاجر تقديم أي معلومات تتعلق بمعايير حماية بيانات بطاقات الدفع (DSS PCI)، وتشمل التدقيق أو الفحص بواسطة السلطات المختصة، أو من ينوبون عنهم، كما يتعهد بعدم الممانعة في السماح للسلطات المختصة أو من ينوب عنها بالقيام بالتحقق من معايير حماية بيانات بطاقات الدفع.

#### 19. تغيير الموقع:

- أ. يلتزم التاجر بعدم نقل أو نزع أي جهاز لنقاط البيع التابع للشبكة السعودية للمدفوعات التي تم تركيبها في فرع التاجر من موقعها إلى موقع آخر داخل الفرع أو أي مبنى آخر أو إلى فرع من فروع التاجر، بما في ذلك أي شعار أو مواد دعائية أو تسويقية دون موافقة خطية مسبقة من بنك التاجر. وفي حال تم ذلك، لا يحق للتاجر مطالبة بنك التاجر بفحص أو صيانة جهاز/الأجهزة أو أي مطالبات مالية بعد عملية النقل.
- ب. يتعهد التاجر بأن يبقى بنك التاجر على علم بمواقع الأجهزة/الجهاز وأي نقل لأجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات وإعادة تركيبها، سيتم بواسطة بنك التاجر في الوقت المناسب لذلك.

ج. سيتحمل التاجر كافة التكاليف والنفقات والمصاريف المتعلقة بطلب نقل وإعادة تركيب أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات بالنفلاوس مع بنك التاجر.

## 20. عرض المواد الترويجية:

يحصل التاجر على موافقة خطية من بنك التاجر قبل عرض أو نشر أي مواد ترويجية تحتوي على علامة الشبكة السعودية للمدفوعات "مدى" كما يتعهد التاجر بعرض علامة الشبكة السعودية للمدفوعات "مدى" على أجهزة خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات "مدى"، وفي مواقع واضحة للعيان داخل فرع التاجر، ويحتفظ التاجر بحق استخدام أو عرض علامة واسم الشبكة السعودية للمدفوعات "مدى" طالما بقيت هذه الاتفاقية سارية المفعول ولم تعلق أو تلغ أو إلى حين إخطار التاجر من قبل بنك التاجر بالتوقف عن هذا الاستخدام أو العرض، أيهما أقرب.

بالإضافة إلى ذلك، يجب على التاجر ألا يعرض على أجهزة خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات "مدى" أي شيء كاذب أو خادع أو مضلل، أو يحمل تعليقات سلبية تتعلق بالخدمات المقدمة من الشبكة السعودية للمدفوعات مدى.

## 21. بطاقات البنوك الأخرى:

بناءً على حق التاجر وحده في تشغيل أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات في فرع/فروع عمله، فإن على التاجر قبول البطاقات المصرفية الأخرى الصادرة من مؤسسات مصرفية متوافقة ومعتمدة من الشبكة السعودية للمدفوعات أو بالتوافق مع أي اتفاقات أخرى (على سبيل المثال لا الحصر البطاقات الدولية، وغيرها).

ويمكن أيضاً أن يطلب ممثلو البنوك الأخرى أو أي بنك مصدر لبطاقة أخرى من التاجر السماح بإجراء المعاملات بهذه البطاقات؛ حتى يحين الوقت الذي يمكن فيه التوقيع على اتفاقية خدمات تاجر مناسبة.

وبدون مثل هذا الاتفاق، يتعهد التاجر بتعويض بنك التاجر أو/والبنك المصدر لبطاقة الدفع الأخرى عن جميع الإجراءات والمطالبات والخسائر والرسوم والمصاريف والأضرار التي يتكبدها البنك نتيجة لمثل هذا الإجراء.

## 22. الإقرارات والضمانات:

يقر ويضمن كل من بنك التاجر والتاجر لآخر بما يلي:

- أ. أن لديه الصلاحية اللازمة والأهلية الكاملة للتوقيع على هذه الاتفاقية والوفاء بالالتزامات الواردة فيها.
- ب. أن توقيعه على هذه الاتفاقية وتطبيقه واحترامه لنصوصها وأحكامها لا ولن يتعارض مع بنود عقد التأسيس والأنظمة الداخلية الخاصة به أو الوثائق التأسيسية الأخرى، أو أي اتفاقيات أو وثيقة هو طرف فيها، أو مع أي قانون أو لائحة تنظيمية لأي سلطة حكومية، أو أي هيئة حكومية يخضع لها.
- ج. أنه سيستمر في تطبيق هذه الاتفاقية طيلة فترة سريانها، وفقاً للأنظمة المعمول بها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تلك القوانين والأنظمة المتعلقة بالأنظمة الإلكترونية لتحويل الأموال.

## 23. إلغاء الاتفاقية:

- أ. يبدأ سريان مفعول هذه الاتفاقية حال التوقيع عليها من قبل الطرفين، وتظل سارية المفعول حتى الوقت الذي يتفق عليه و/أو تبعاً للشروط المشار إليها في العقد، وبعد ذلك تجدد الاتفاقية تلقائياً لفترات أخرى مدة كل منها سنة واحدة ما لم يتم إلغاء هذا التجديد من جانب أي من الطرفين.
- ب. يحق للبنك التاجر في أي وقت يراه مناسب بإلغاء هذه الاتفاقية والمطالبة ب.
- ج. يحق لبنك التاجر في أي وقت بإلغاء هذه الاتفاقية مباشرة وسحب الأجهزة من التاجر عند وقوع أي من الأسباب التالية:
  1. إذا أخل التاجر بأي من شروط وأحكام هذه الاتفاقية.
  2. في حالة صدور قرار بحل وتصفية شركة وأعمال التاجر.
  3. وفي حالة كون التاجر فرداً أو شركة تضامن، وأعلن التاجر أو المالك الوحيد للمنشأة أو أي من شركائه إفلاسه أو صدر بحقه أمر بتعيين حارس قضائي على ممتلكاته أو بإفلاسه.
  4. في حال عدم الوفاء بسداد رسوم ومستحقات أجهزة نقاط البيع لأكثر من ثلاثة (3) أشهر متتالية بدون عذر قانوني أو نظامي كأحد حالات القوة القاهرة.
  5. في حالة فرض أو صدور أمر قضائي بحجز أو مصادرة أو بيع أو وضع اليد على أي من ممتلكات أو أصول التاجر.
  6. إذا تم إلغاء السجل التجاري للتاجر لأي سبب من الأسباب.
  7. في حالة انتهاء السجل التجاري أو هوية التاجر يحق للبنك إيقاف أجهزة نقاط البيع التابعة للتاجر بحسب الأنظمة الصادرة في ذلك، وكما يحق للبنك إلغاء الاتفاقية بعد مضي (90) يوماً من انقضاء تلك الهوية.
  8. إذا كان لدى بنك التاجر قناعة، وبناءً على تقديره الشخصي ارتكاب التاجر لأفعال غش، أو أفعال مخالفة أو سماح التاجر بهذه الأفعال مع علمه بها وفقاً لتقدير بنك التاجر الخاص، ودون أن يكون ملزماً بإبداء أي سبب، في إنهاء هذه الاتفاقية.
  9. تصبح هذه الاتفاقية لاغية فوراً إذا توقف بنك التاجر عن تشغيل خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات لأي سبب كان.
  10. يتعهد التاجر بأن يعيد لبنك التاجر فوراً جميع المواد والكتب والسجلات وكل ما يتعلق بمعاملات وعمليات خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، ولا يجوز بعد ذلك استخدام علامة أو اسم الشبكة السعودية للمدفوعات.
  11. يتعهد التاجر بالسماح لبنك التاجر بالدخول إلى فرع التاجر من أجل فصل أجهزة خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات و/أو استعادة وإخراج الأجهزة وأي معدات أخرى ذات علاقة بخدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، والتي ليست ملكاً للتاجر وأي مواد تحمل

- اسم أو شعار الشبكة السعودية للمدفوعات، وذلك بناءً على طلب البنك المعني. ويتعين على التاجر وعلى نفقته الخاصة، أن يساعد بنك التاجر في ممارسة حقوقه المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، وأن يبدي كل تعاون مع البنك في هذا الخصوص.
12. من المعلوم والمتفق عليه في هذه الاتفاقية أن فسخ هذه الاتفاقية من قبل أي من الطرفين، لن يؤثر على أي حقوق أو مسؤوليات سابقة لأي من الطرفين.
13. إذا ورد تقصير من جانب بنك التاجر في تقديم خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، فإنه يمكن للتاجر طلب تحويل الاتفاقية إلى بنك معني آخر يختاره التاجر، وذلك بتقديم طلب إلى بنك التاجر الآخر يشرح فيه الأسباب المحددة لرغبته في تحويل الاتفاقية وبعد ذلك يطلب بنك التاجر هذا موافقة السلطات المصرفية لإتمام عملية التحويل.
14. إذا تعذر على البنك المستضيف استرجاع جميع الأجهزة المقدمة بعد فترة 15 يوماً من إنهاء الاتفاقية، يحق للبنك المستضيف أن يطلب تعويضاً بناءً على نتائج التفاوض المتفق عليه بين البنك والتاجر.

#### 24. ضمانات الاتفاق:

يتعهد التاجر خلال فترة يحددها بنك التاجر و/أو تضعها أي مؤسسة للبطاقات ذات الصلة بأنه وبعد أي إنهاء لهذا الاتفاق، يصبح التاجر مسؤولاً تماماً عن جميع التكاليف والتسويات المالية الناتجة عن المعاملات الواردة تبعاً لهذا الاتفاق. وعند الإنهاء، وإذا ما اقتضى بنك التاجر ذلك، فإنه يمكن للتاجر أن يحتفظ بحساب الضمان لدى بنك التاجر. وسيتم تحديد المبلغ المطلوب في حساب الضمان هذا من جانب بنك التاجر في فترة لا تتجاوز المدة المحددة من قبل بنك التاجر و/أو أي قواعد تضعها أي مؤسسة للبطاقات ذات الصلة لتحمل التكاليف الفعلية وحجم التسويات المالية. وسوف تستخدم هذه الأموال لتسوية وخصم المبالغ الناتجة عن التسويات وقت أو بعد تاريخ إنهاء هذه الاتفاقية. وسيقوم بنك التاجر برد الأموال المتبقية للتاجر في موعد لا يتجاوز الفترة المحددة من قبل بنك التاجر و/أو أي قواعد تضعها أي مؤسسة للبطاقات ذات الصلة بعد انتهاء الاتفاقية. وإذا كانت الأموال غير كافية لتغطية حساب الضمان أو تحمل التكاليف والتسويات وفقاً لهذا الاتفاق، يتوجب على التاجر أن يدفع على الفور إلى بنك التاجر بناءً على طلب من الأخير لتغطية هذه النفقات. وهنا يجب أن تستخدم سجلات بنك التاجر كدليل على تغطية هذه التكاليف والتسويات المالية، ولا يحق للتاجر أن يعترض على أي من هذه السجلات. وفي حال عدم توفر أي مبالغ في تلك الحسابات المشار لها أعلاه، فإن بنك التاجر يحق له المقاصة بين أي حساب للتاجر (عميل البنك) ودون حق الاعتراض من التاجر (العميل).

#### 25. التعويض:

بغض النظر عن نوع البطاقة المستخدمة، فإن قواعد الشبكة السعودية للمدفوعات تقتضي رقمًا سرّيًا فعالاً (وتوقيعًا رسميًا في حالة السحب النقدي عن طريق أمر الشراء) السعودية للمدفوعات والبطاقات الائتمانية على أجهزة نقاط البيع ويقدم هذا كتصريح من طرف حامل البطاقة حتى يتم إكمال العملية. وفي حال إخفاق التاجر الحصول على أي منهما، فإن بنك التاجر أو أي نظام معمول به في البطاقات لن يتحمل أي مسؤولية قانونية كانت أو غيرها عن أي دعوى أو مطالبات أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار أو خسائر؛ بما في ذلك الخسائر أو الأضرار التراكمية أو خسارة الأرباح، التي قد يتعرض لها أو يتكبدها بنك التاجر بسبب مثل هذا الإخفاق من طرف التاجر.

#### 26. تكاليف التاجر لخدمات نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات:

في حالة عدم تحصيل الرسوم من التاجر، يحق للبنك سحب الجهاز من التاجر دون أي إشعار مسبق.

## 27. رسوم خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات:

يبدأ تطبيق الرسوم الموجودة في الجدول أدناه فور تركيب الجهاز/الأجهزة لدى مواقع العميل:

رسوم شهرية			
الرسوم	التفاصيل		
SR 100	في حال لم تصل مجموع مبيعات جهاز نقاط البيع الشهرية إلى 14,999 ريال سعودي		
رسوم بطاقات الدفع			
الحد الأقصى	الرسوم	مبلغ العملية	الخدمة (للمعملة)
لا يوجد	للعملية الواحدة 0.70%	أقل من 100 ريال سعودي	خدمة بطاقات الشبكة السعودية للمدفوعات "مدى"
SR 160	للعملية الواحدة 0.80%	100 ريال سعودي وأكثر	
SR 80	للعملية الواحدة 1.5%		خدمة بطاقة الدفع الخليجية "GCC"
SR 0.07			رسوم محطات الوقود
رسوم مراكز التحويل ومراكز الصرافة وعمليات التحويل الدولي			
SR 3			
الرسوم	الخدمة (للمعملة)		
2.5% للعملية الواحدة	خدمات البطاقات الائتمانية "CC" (فيزا-ماستر كارد-ديونيو بي-ديسكفر-أمريكان اكسبرس)		
5% للعملية الواحدة	بطاقة التقسيط الائتمانية من ماستر كارد		

## 28. الدفعات والرسوم والأتعاب:

- عندما تكون ضريبة القيمة المضافة مفروضة، فإن أي هامش ربح، أو أي رسوم أو أتعاب أو أي مبالغ تدفع وفقاً لهذه الاتفاقية والخدمات المشار إليها تعتبر خالصة من ضريبة القيمة المضافة، والتي سوف تضاف قيمتها وفقاً لمعدل أو نسبة ضريبة القيمة المضافة المطبق في تاريخه أو كما تعدل تلك النسبة مستقبلاً سواء بالزيادة أو النقصان والتي سوف يتم تحميلها على التاجر.
- على الرغم من الفقرة أعلاه ولأي سبب كان وسواء كان ذلك يخص معاملة معينة أو بصورة عامة فيما يخص تطبيق شروط وأحكام هذه الاتفاقية، إذا قام البنك الأهلي السعودي بتضمين ضريبة القيمة المضافة في أي هامش ربح، أو أي رسوم أو أتعاب أو أي مبالغ تدفع وفقاً لهذه الاتفاقية، سوف يقوم البنك الأهلي السعودي بتضمين كشف الحساب الخاص بالعميل إن وجد في الشهر اللاحق متضمناً قيمة الضريبة المضافة المحملة ومعدل العائد المطبق المحملة على العميل.

## 29. كشوفات الحسابات عبر إي كورب:

يوضح كشف الحساب بياناً تفصيلياً لجميع العمليات التي تمت على جهاز/ أجهزة نقاط البيع. ويمكن الوصول إلى هذا الكشف عبر موقع إي كورب. وفي حال عدم وجود حساب إي كورب، يمكن للتاجر التسجيل ذاتياً خدمة الإي كورب عن طريق الموقع، وتعد كشوف الحساب حجة بما ورد فيها ما لم يتم الاعتراض عليها كتابياً في خلال (15) يوماً من تاريخ إرسالها للتاجر.

## 30. الإشعارات:

يتم تبادل تقديم الإشعارات بطريقة سليمة، ما لم يرد في هذه الاتفاقية أو يتم الاتفاق على خلافه خطياً بين الطرفين، وذلك إذا قدمت أو أرسلت بالبريد المسجل أو إلكترونياً بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس، من قبل أحد الطرفين إلى الآخر على العنوان المدون أدناه أو آخر مكان عمل أو عنوان مدون للطرف المرسل إليه. وسوف يعتبر الإشعار مقدماً بطريقة سليمة في حالة تسلمه باليد في يوم التسليم. وفي حالة إرساله بالبريد المسجل يعتبر أنه قد تم تقديمه في اليوم التالي لليوم الذي أرسل فيه. وفي حالة إرساله عبر البريد الإلكتروني يعتبر أنه قد تم تقديمه في نفس يوم إرسال البريد الإلكتروني (باستخدام تأكيد استلام إشعار وصول الرسالة). وفي حالة إرسال الإشعار بالفاكس، يعتبر أنه قد تم تقديمه في اليوم الذي أرسل فيه التلكس (شريطة ظهور إشعار الاستلام في أعلى أو أسفل الرسالة). وفي حالة إرساله بالفاكس، يعتبر أنه قد تم تقديمه في نفس تاريخ الفاكس (شريطة وجود إيصال بتاريخ الإرسال).

## 31. تعديل الاتفاقية:

باستثناء ما تم النص عليه بوضوح في هذه الاتفاقية، فإن للبنك التاجر أن يضع شروطاً أخرى على هذه الاتفاقية أو على أي دليل إرشادي يقدمه بنك التاجر للتاجر يُصاف لهذه الاتفاقية أو أي جدول ملحق أو شروط إضافية أو ملحق إضافي لهذه الاتفاقية، وذلك بإعطاء التاجر مهلة زمنية للتطبيق. ويعتبر استمرار استخدام التاجر للجهاز قبولاً لهذه الشروط. وهنا يجب أن تمنح المهلة الزمنية للبدء الفعلية للتطبيق كما يلي:

طبيعة التعديل	طريقة الإشعار	الإطار الزمني
فرض رسوم أو أسعار جديدة	كتابة خطية أو إلكترونية أو من خلال وسيلة إعلانية، الموقع الرسمي لبنك التاجر على شبكة الانترنت	على الأقل (30) يوماً قبل بداية تطبيق التعديلات الجديدة. وفي حالة عدم رد التاجر ضمن الإطار الزمني المحدد (30) يوماً، تعتبر الرسوم الجديدة سارية المفعول من تاريخ الإشعار
تعديل على رسوم أو أسعار قائمة	كتابة خطية أو إلكترونية أو من خلال وسيلة إعلانية، الموقع الرسمي لبنك التاجر على شبكة الانترنت	على الأقل (30) يوماً قبل بداية تطبيق التعديلات الجديدة. وفي حالة عدم رد التاجر ضمن الإطار الزمني المحدد (30) يوماً، تعتبر الرسوم الجديدة سارية المفعول من تاريخ الإشعار
أي تغيير قد يطرأ على الشروط والأحكام	كتابة خطية أو إلكترونية أو من خلال وسيلة إعلانية، الموقع الرسمي لبنك التاجر على شبكة الانترنت	على الأقل (30) يوماً قبل بداية تطبيق التعديلات، باستثناء الحالات التي تتطلب تغييراً مبكراً أو فورياً، والتي تفرض تحت القوانين ذات الاختصاص أو أنظمة السوق ذات العلاقة. ففي مثل هذه الحالات، سيتم الإشعار بحد أقصى اليوم الفعلي لبداية تطبيق التغيير

### 32. الفاتون الذي يحكم هذه الاتفاقية:

تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية. ويحال أي نزاع ينشأ بموجبها إلى لجنة المنازعات والمخالفات المصرفية والتمويلية في المملكة العربية السعودية.

### 33. التنازل:

تعتبر هذه الاتفاقية ملزمة ويسري مفعولها لمصلحة الطرفين المحددين فيها ومن يخلفهما في ملكية مصلحتها وممثليهما الشرعيين، ولن تفسر أو تطبق كذلك لمنح أي امتياز أو منفعة إلى شخص آخر؛ باستثناء ما ذكر بوضوح في هذه الاتفاقية، ولا يحق للتاجر التنازل عن أي من حقوقه أو امتيازاته المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

### 34. استمرارية المسؤولية:

ما لم تشترط الأنظمة العامة في المملكة العربية السعودية خلاف ذلك، فإن مسؤولية التاجر تظل مستمرة وقائمة بموجب هذه الاتفاقية حتى في حال أي تغيير يطرأ على كيانه بتغيير في نظام تأسيسها سواء بالانسحاب أو التقاعد أو الطرد أو الوفاة أو بقبول شريك أو شركاء، أو الاندماج أو التصفية. وبالنسبة للشركات، عند حل الشركة طوعاً أو إكراهاً، أو أي عملية اندماج، أو إعادة تنظيم، أو إنهاء أعمال التاجر وما إلى ذلك.

### 35. علاقة الطرفين:

لا يعتبر طرفا هذه الاتفاقية أحدهما شريكاً أو وكيلاً لآخر، ولا يجوز تفسير أي نص في هذه الاتفاقية على أنه يعني إقامة شراكة تضامنية أو اتحاد انتمائي، بل يظل كل طرف بصفته الفردية مسؤولاً عن التزاماته المنصوص عليه في هذه الاتفاقية.

### 36. تعديل كامل الاتفاقية:

تشكل هذه الاتفاقية إلى جانب أي مستندات أخرى مشار إليها فيها كامل الاتفاقية المبرمة بين طرفيها بخصوص موضوع هذه الاتفاقية. كما تعتبر هذه الاتفاقية عند توقيعها حسب الأصول ناسخة لجميع الاتفاقيات السابقة والمبرمة بين الطرفين بخصوص موضوع هذه الاتفاقية، وناسخة ومبطلّة لأي إقرارات أو ضمانات قدمت في السابق غير ما تضمنته هذه الاتفاقية، باستثناء ما يرد في هذه الاتفاقية خلاف ذلك، ويمكن تعديلها فقط بموجب وثيقة مكتوبة وموقعة من قبل الطرفين بالتوافق مع المادتين 23 و 24 المشار إليهما في المتن.

### 37. الإلغاء الجزئي:

- I. في حالة اكتشاف عدم مشروعية أي نص في هذه الاتفاقية أو عدم قابليته للتطبيق بموجب أي قانون ساري المفعول، فسوف يتم استبعاد هذا النص من هذه الاتفاقية واعتباره لا غيا، وذلك ضمن متطلبات هذا القانون، وطالما كان ذلك ممكناً دون الحاجة لتعديل بقية نصوص هذه الاتفاقية، بحيث تبقى بقية نصوص هذه الاتفاقية سارية.
- II. في حالة طلب التاجر إلغاء الخدمة، يتوجب على التاجر تسليم جهاز نقاط البيع. وفي حال عدم إجراء عمليات التسليم لأي سبب كان، يقوم البنك بخمس قيمة الجهاز من حساب التاجر أو أي من الحسابات الأخرى الخاصة بالتاجر. وفي حالة تجاوز مدة التسليم لفترة تزيد عن ثلاثة أشهر، فلا يحق للتاجر المطالبة بإرجاع قيمة الجهاز، وللمنك الحق في الاحتفاظ بالمبلغ.

### 38. عدم التنازل عن الحقوق:

لا يمثل الإخفاق أو التأخير من جانب أي من طرفي هذه الاتفاقية في ممارسته لحق أو صلاحية أو وسيلة مشروع الاسترداد حق ما، تنازلًا عن ذلك الحق أو الصلاحية أو الوسيلة المشروعة. كما أن الممارسة الفردية أو الجزئية لأي حق أو صلاحية أو وسيلة مشروع من قبل أي من طرفي هذه الاتفاقية، لا تعطل أو تمنع ممارسة ذلك الحق أو الصلاحية أو الوسيلة المشروعة، وكذلك تعتبر الوسائل المشروعة الواردة في هذه الاتفاقية معززة لبعضها البعض، وهي لا تمنع استخدام أي وسائل أخرى نص عليها القانون.

### 39. منح مهلة زمنية:

لا تنتفي مسؤولية التاجر بسبب أي مهلة زمنية تمنح له من قبل أو بموافقة بنك التاجر أو بسبب أي تساهل من قبل البنك، ولا يمس ذلك حق بنك التاجر في استيفاء كافة حقوقه المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

### 40. الظروف القاهرة:

لا يجوز رفع أي دعوى أو مطالبات ضد أي من طرفي هذه الاتفاقية حال إخفاقه في الوفاء بالتزاماته أو تطبيق أي من شروط أو أحكام هذه الاتفاقية، إذا كان ذلك الإخفاق أو الاغفال ناجمًا عن أحد الأسباب أو الظروف القاهرة مثل الأحداث التي تتعلق بالقضاء والقدر، والحروب أو أشباه الحروب أو الثورات المدنية أو أحداث الشغب أو الخطر التجاري أو الأعمال التخريبية أو الإضرابات أو نقص المواد أو العمال أو التأخير في التسليم من قبل المقاولين من الباطن أو تعطيل الماكينات نتيجة للأسباب والظروف القاهرة، أو أي حدث آخر خارج سيطرة الطرف المعني.

### 41. تعليق حقوق التاجر:

في حالة مخالفة التاجر أي من شروط وأحكام هذه الاتفاقية، يمكن للبنك بمقتضى هذه الاتفاقية و/أو أدلة التشغيل أن يوجه للتاجر إخطارًا خطيًا بالعدول عن المخالفة خلال مدة محددة أقصاها شهر واحد، علمًا بأنه يمكن للبنك خلال هذه المهلة أن يعلق جميع حقوق التاجر المنصوص عليها في هذه الاتفاقية باستثناء تلك الحقوق اللازمة لتمكين التاجر من إصلاح مخالفاته. وفي حالة فشل التاجر في إصلاح مخالفته خلال الفترة المذكورة، فإنه يحق للبنك أن يمدد الفترة المحددة (مع تعليق أو عدم تعليق حقوق التاجر) و/أو توجيه إخطار للتاجر بالإلغاء الفوري لهذه الاتفاقية.

### بيان عن طالب الخدمة

نوع نشاط المتجر		رقم الهاتف الجوال لمالك المنشأة	
اسم المسؤول عن الخدمة		رقم جوال المسؤول	
هاتف العمل		البريد الإلكتروني للمطالبات المالية	
اللغة المستخدمة بالجهاز	عربي <input type="checkbox"/>	إنجليزي <input type="checkbox"/>	عدد الأجهزة المطلوبة
خدمة السحب النقدي	نعم <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	خدمة الإيداع الفوري <input type="checkbox"/>
نوع الجهاز (الرجاء الاختيار)	جهاز نقاط بيع <input type="checkbox"/>	العدد	تطبيق نقاط البيع على الأجهزة الذكية <input type="checkbox"/>
البطاقات المقبولة	بطاقات مدى <input type="checkbox"/>	البطاقات الائتمانية <input type="checkbox"/>	بطاقة التقسيط الائتمانية من ماستر كارد <input type="checkbox"/>

				اسم المتجر عربي / إنجليزي	عنوان المتجر
				اسم الشارع	
				الحي	
				المدينة	
				رقم الحساب المرغوب ربطه على الجهاز/الأجهزة	
				اسم المسؤول عن الخدمة (في موقع التركيب)	
				رقم الجوال المفوض (في موقع التركيب)	

\* في حالة عدم رد العميل سيتم إلغاء الطلب وعلى التاجر فتح طلب جديد  
معلومات التاجر (في حال طلب تطبيق نقاط البيع)

			رقم هوية العميل
			تاريخ الميلاد
			رقم الجوال
			البريد الإلكتروني

#### المستندات المطلوبة:

- إرفاق سجل تجاري ساري المفعول أو ترخيص مزاوله النشاط التجاري.
- إرفاق صورة من هوية صاحب المؤسسة/الشركة أو الشخص المفوض بالتوقيع على الحساب.
- ضرورة توقيع الاتفاقية من قبل صاحب الحساب أو من قبل المفوض بالتوقيع على الحساب.
- في حالة وجود جهاز نقاط بيع تابع لبنك آخر، يتوجب إرفاق صورة من خطاب الإلغاء الموجه للبنك الآخر.

اشهادا على ما ذكر أعلاه وقع الأطراف في التاريخ المبين في هذه الاتفاقية

الطرف الأول: البنك الأهلي السعودي		الطرف الثاني: التاجر ممثلاً في	
الاسم		الاسم	
بصفته		بصفته	
التوقيع		التوقيع	
التاريخ		التاريخ	

## الملحق (1) أحكام وشروط اتفاقية قبول بطاقات الدفع العالمية (فيزا، ماستركارد، ديسكفر، يونيون باي، أمريكان اكسبريس) عبر أجهزة نقاط البيع والإدخال اليدوي:

حقوق والتزامات التاجر:

على التاجر أن يتعهد ويلتزم بما يلي:

- أ. عدم تصوير البطاقات الائتمانية أو نسخها أو تسجيل المعلومات السرية فيها. مراعاة عدم استخدام العميل للبطاقات الائتمانية بطريقة عشوائية وغير صحيحة مثل أن يستخدم العميل أكثر من بطاقة ائتمانية مع عدم معرفة الرصيد المتاح.
- ب. أن يحدد رقم الحساب الجاري الذي سيضاف إليه ناتج العمليات التي تتم باستخدام بطاقات فيزا وماستركارد وديسكفر ويونيون باي وأمريكان اكسبريس، كما يجب عليه تحديد الأشخاص المفوضين بالتوقيع على الحساب وإبلاغ البنك خطياً؛ على أن يستخدم ذلك الحساب فقط لهذا الغرض. أن يتأكد من:
  - ج. صلاحية البطاقة المقدمة له:
    - أن البطاقة تحمل شعار فيزا/ماستركارد/ديسكفر/يونيون باي/أمريكان اكسبريس.
    - عدم وجود آثار تعديل أو تشويه أو تحريف على البطاقة.
    - مطابقة توقيع حامل البطاقة على قسيمة الشراء مع توقيعه الموجود على ظهر البطاقة المقدمة للشراء، وأن يلتزم بتعليمات البنك المركزي من حيث مطابقة هوية حامل البطاقة مع حامل البطاقة الائتمانية وأن يتأكد من أن البطاقة الائتمانية غير مزورة أو مسروقة.
    - مقارنة الاسم البارز على البطاقة مع الاسم المدون في الهوية أو أي مستند رسمي آخر مثل الهوية الوطنية أو الإقامة أو جواز السفر والتأكد من تطابقهما.
  - في حال عدم إثبات وجود البطاقة و/أو حامل البطاقة فسيتم حمل التاجر مبلغ العملية/العمليات عند اعتراض حامل البطاقة الحقيقي على تلك العملية/العمليات ودون أن يكون للتاجر حق الاعتراض.
- د. يتعهد التاجر للبنك بما يلي:
  - عدم تحميل حامل البطاقة أي جزء من الرسوم التي قد يكون التاجر مسؤولاً عن دفعها بموجب هذه الاتفاقية، سواء بزيادة الأسعار أو رسوم يفرضها بنك التاجر على التاجر أو غير ذلك أو دفع أي تكلفة تمويل مطلوبة تتعلق بالبطاقات المستخدمة عبر أجهزة نقاط (بطاقات ماسترد كارد، فيزا، ديسكفر كارد، يونيون باي وأمريكان اكسبريس)
  - عدم تجزئة مبلغ الشراء إلى عدة عمليات لتجنب الحصول على التفويض من البنك.
  - عدم تقديم سلف نقدية أو ما شابهها لحملة البطاقات البلاستيكية المعتمدة.
  - عدم الإفصاح عن أي معلومات تعطى له أو رقم حساب لأي جهة وبأي شكل من الأشكال إلا للبنك أو الشركة المصدرة للبطاقة ذات العلاقة.
  - بعد إتمام كل عملية شرائية على الجهاز، يجب مقارنة الأرقام الأربعة الأخيرة البارزة على البطاقة الائتمانية مع رقم البطاقة المطبوع على إيصال العملية. وفي حال اختلاف الرقم، فإن البطاقة تكون غير نظامية، ويحرص التاجر ألا يسلم البضاعة أو الخدمة المباعة إلى حامل البطاقة، ويتم التواصل فوراً مع البنك في هذا الخصوص.
  - عدم إدخال بيانات البطاقة يدوياً عن طريق جهاز نقاط البيع حتى في حال طلب الجهاز ذلك.
  - أن يحتفظ بقسائم البيع الموقعة من حاملي البطاقات والمستندات ذات العلاقة من فواتير وحجوزات وخلافه لمدة سنتين. كما يتعهد التاجر بتقديمها للبنك عند الطلب في خلال المدة وطريقة الإرسال المحددتين بالطلب المقدم من قبل البنك، مع استمرار مسؤولية التاجر عن ذلك؛ حتى في حال إلغاء أو تعديل هذه الاتفاقية لأي سبب كان.
  - يجب أن يراعي التاجر أن أي مبالغ ترد لحامل بطاقة معتمدة (فيزا / ماستركارد/ديسكفر/يونيون باي/أمريكان اكسبريس) لقاء عمليات تمت باستعمال جهاز نقاط البيع، يجب ان تعالج من خلال وظيفة "إعادة" كما هو موضح في دليل تشغيل جهاز نقاط البيع، ويلتزم التاجر بعدم إعطاء مبالغ نقدية لحاملي البطاقات في حالة عدم اكتمال عملية إعادة المبلغ.
  - يجب على التاجر عدم استخدام خاصية الإلغاء بل يستخدم عملية الاسترداد لإعادة الفرق إلى حامل البطاقة في حال تم تمرير مبلغ أعلى من مبلغ العملية المطلوب.
  - لتوثيق العملية الأصلية يجب على التاجر أن يطلب من حامل البطاقة إيصال العملية أو وثائق مماثلة كدليل على معاملة الشراء الأصلية. إذا لم يكن الإيصال الأصلي متوفراً، فقد يعود التاجر إلى سياسته وإجراءاته الداخلية في أخذ قرار الاسترداد ام لا.
  - يجب على التاجر في حال استرداد كامل المبلغ أو جزئي أن يفعلوا ذلك فقط للبضائع التي تم إرجاعها أو الخدمات الملغاة أو تعديل السعر المتعلق بشراء نقاط البيع السابقة.
  - يجب على التاجر التأكد من الكشف عن عمليات الإرجاع والمبالغ المستردة في شكل واضح ومرئي بالقرب من موقع محطة نقاط البيع، بما في ذلك إشارات واضحة إلى المستندات المطلوبة كدليل على معاملة الشراء الأصلية.
  - يجب على التاجر فتح بلاغات عمليات بطاقات الائتمان على حدة مع إرسال صورة العملية فقط دون الموازنة.
  - فيما يخص عمليات فيزا وماستركارد وديسكفر ويونيون باي وأمريكان اكسبريس، يتعهد التاجر بتحمل مبالغ الاعتراضات الخاصة ببطاقات الدفع في كافة الحالات التي يخالف فيها أي بند من بنود العقد، وبخاصة في الحالات إذا تم فتح بلاغ بعد 3 أيام من تاريخ العملية أو لعدم وجود توقيع حامل البطاقة على القسيمة لا تحمل رقم تفويض أو تم تعديل/تسجيل بيانات حامل البطاقة يدوياً على القسيمة.
  - يتعهد التاجر خلال فترة يحددها بنك التاجر و/أو تضعها أي مؤسسة للبطاقات ذات الصلة بأنه وبعد أي إنهاء لهذا الاتفاق، يصبح التاجر مسؤولاً تماماً عن جميع التكاليف والتسويات المالية الناتجة عن المعاملات الواردة تبعاً لهذا الاتفاق. وعند الإنهاء، وإذا ما اقتضى بنك التاجر ذلك، فإنه يمكن للتاجر



