

(1) المقدمة

خدمة "المحفظة الالكترونية" هي احدى طرق الدفع عبر تطبيق الجوال وتخضع للأحكام الواردة في شروط خدمة المحفظة الرقمية ("الشروط")

في حال وجود أي تعارض بين النسخة العربية للشروط وأي نسخة موضوعة للغة أخرى تُرجمت إليها، يتم الاعتماد بالنص الوارد باللغة العربية.

ولكي تتمكن من استخدام خدمة المحفظة الرقمية فإنه يلزمك الموافقة على الأحكام التالية، لذا يرجى قراءتها بتمعن، والموافقة عليها

(2) وصف عام لخدمة المحفظة الالكترونية

خدمة المحفظة الرقمية هي تطبيق للهواتف الذكية يسمح لك بإجراء العمليات الشرائية باستخدام رقم بطاقة افتراضي صادر من بنك سعودي مرخص له العمل في السعودية يُمثل بطاقة خصم مباشر، أو بطاقة مسبقة الدفع، أو بطاقة ائتمانية. وتختلف أرقام البطاقات الافتراضية بناءً على ما إذا كان التطبيق مستخدماً داخل المملكة أو خارجها. وتم تطوير التطبيق (وأي تعديل له) ليتم إصدار نسخة رقمية من بطاقتك البنكية على الهواتف الذكية لتمكينك من إجراء العمليات الشرائية.

يمكن إضافة أرقام البطاقات الافتراضية (المسماة جميعاً بـ "أداة الدفع") إلى التطبيق حيث قد يتراوح نطاق الاستخدام عند التجار المشاركين أو مواقع النقل، وذلك باستخدام أجهزة نقالة تسمح بدعم هذه الخدمة (قد تشمل الأجهزة القابلة للارتداء الداعمة لتقنية الاتصال القريب).

(3) استخدام المحفظة الالكترونية

(أ) متطلبات الاستخدام الأساسية. لكي تتمكن من استخدام خدمة المحفظة الرقمية للشراء عبر أجهزة نقاط البيع التي تحتوي ويوجد لديها خاصية الاستشعار قريب المدى، الشراء الالكتروني و خدمة المحفظة الالكترونية فإنه عليك استخدام بطاقة الخصم المباشر/ بطاقة مسبقة الدفع / بطاقة ائتمانية/ بطاقة ائتمانية مسبقة الدفع صادرة من البنك الأهلي السعودي (يشار إليها فيما بعد بـ "البنك الأهلي" أو "البنك")، وبشرط أن تلبى مواصفات جهازك متطلبات الخدمة من حيث النظام والتوافق، التي قد تتغير من وقت لآخر، و في بعض الحالات قد لا يلزم أيضاً وجود اتصال بشبكة الإنترنت، بالإضافة الى برمجيات متوافقة. وقد تتأثر قدرتك على استخدام خدمة الشراء عبر المحفظة الرقمية وأداء الخدمة إجمالاً بحسب هذه العوامل و/أو أية عوامل أخرى ذات علاقة بالاستخدام، وعلى المستخدمين بصفتهم مستهلكين ضمان تلبية جميع المتطلبات اللازمة للبدء في استخدام التطبيق.

(ب) البدء بالاستخدام. يمكن ضبط إعدادات خدمة المحفظة الرقمية على التطبيق المحمل مسبقاً على جهازك النقل، وبعد قيامك بتقديم المعلومات المطلوبة وإضافة أداة الدفع، سيتحقق النظام من كون البنك المصدر لأداة الدفع داعماً لخدمة المحفظة الرقمية في الوقت الحالي كما سيتم التحقق أيضاً من كون البطاقة نفسها قابلة للاستخدام دون أدنى مسؤولية على البنك الأهلي السعودي في حال عدم وجود أي توافق أو تعذر استخدامك للتطبيق.

مع العلم بأنه إذا كانت أداة الدفع تدعم خدمة الشراء عبر تطبيق الجوال وكانت أداة الدفع خاصتك مخولة للقبول، سيلزمك عند إضافتها تأكيد هويتك باستخدام الرمز السري المرسل لرقم الهاتف النقل المسجل لدى البنك الأهلي السعودي بالإضافة الى اية شروط أخرى قد يحددها البنك و/أو الجهات الرقابية من وقت لآخر.

هذا وعند إنهاءك لتلك العملية وقيامك بإضافة أداة الدفع بنجاح، سيقوم التطبيق بتسجيل رقم البطاقة الافتراضي الذي يمثل الرقم الفعلي لبطاقة الدفع البلاستيكية خاصتك، وسيتم استخدام رقم البطاقة الافتراضي هذا في جميع عمليات الدفع داخل المتاجر أو الشراء الإلكتروني باستخدام التطبيق ودون أدنى مسؤولية على البنك الأهلي السعودي، وفي حال دعم بطاقتك لعدة شبكات مدفوعات، سيتم إسناد رقم بطاقة افتراضي واحد لكل شبكة، وقد يتراوح المظهر الخارجي لرقم البطاقة الافتراضي في كل إيصال مطبوع صادر لمالك الجهاز النقال حسب الاتفاقيات والمواصفات التقنية للخدمة المشار إليها آنفاً.

(ج) استخدام خدمة المحفظة الرقمية. تكون عملية استخدامك لخدمة المحفظة الرقمية للشراء عبر تطبيق الجوال التي ترافقها أداة سداد معينة محكومة بهذه الشروط علاوة على الشروط وسياسات الخصوصية السارية الخاصة لدى البنك الأهلي السعودي بشكل عام و/أو لأداة الدفع الخاصة بك، وفي حال وجود أي تباين بين هذه الشروط والشروط الخاصة بالبنك، سيتم الاعتماد على هذه الشروط في إدارة علاقتك بالبنك الأهلي السعودي فيما يخص خدمة المحفظة الرقمية، بينما يتم الاعتماد بشروط البنك الأهلي السعودي المصدر لأداة الدفع الخاصة بك في تعاملاتك الأخرى.

باشتراكم بهذه الخدمة، فإنك تقر بالسماح لإتمام الشراء عبر تطبيق المحفظة الرقمية وتفوض البنك بالحصول على معلومات من الأداة الدفع الخاصة بك كي يتسنى لها عرض تفاصيل العمليات الشرائية بصيغتها التامة وأيضاً سجل عملياتك الشرائية الأخيرة في تطبيق الشراء عبر المحفظة الرقمية، كما وانك تقر هنا بالإحجام عن استخدام خدمة الشراء عبر تطبيق المحفظة الرقمية لأغراض غير مشروعة أو تحاليه، أو بانتهاك الأنظمة واللوائح المرعية، وتقر أيضاً بعدم التدخل في عمل المحفظة الرقمية أو تعطيله، أو إساءة استغلاله (بصورة مباشرة أو غير مباشرة)، بما فيه جميع الخوادم، أو الشبكات، أو البنى التحتية المرتبطة بها. وتقر بمسؤوليتك الكاملة عن أنشطتك المنفذة عبر هاتفك النقال الذي قمت فيه بتحميل تطبيق خدمة المحفظة الرقمية، ويمتد نطاق المساءلة ليغطي كل حالة سوء استخدام نجم عنها إلحاق الضرر بالبنك الأهلي السعودي، وأنظمة المدفوعات ذات الصلة، كما وتقر بأن تطبيق خدمة المحفظة الرقمية مخصص لأغراضك الشخصية، باستخدام بطاقات الخصم المباشر والبطاقات الائتمانية الخاصة بك، أو حساباتك لدى البنك و/أو لدى أطراف خارجية متى باتت متاحة الاستخدام في محفظتك، وفي حال قيامك باستخدام المحفظة الرقمية باستخدام بطاقة قابلة للاستخدام مع شركة مؤهلة، فإنك تقر بأن ذلك يتم بتصريح من الجهة التي تعمل لحسابها ومع إمكانية إلزام تلك الجهة بالتقيد بهذه الشروط أي (تقر بأنك مصرح من قبل أي أطراف خارجية و/أو الجهة التي تعمل لديها لاستخدام المحفظة بالنيابة عنهم وتلتزم بالزام تلك الجهة بالتقيد بالشروط و الاحكام من قبلكم وليس من قبل البنك،

بالإضافة الى ذلك فإنك تقر بأنه عند استخدامك لبطاقات خصم مباشر، أو مسبقة دفع، أو ائتمانية لخدمة الشراء عبر تطبيق المحفظة الرقمية سيتم الاستعاضة عن رمز تعريف بطاقتك (PIN) بأسلوب التحقق جهاز المستهلك حامل البطاقة (CDCVM) لغرض التحقق من هويتك لإتمام عملية الدفع، وبهذا سيتم الاستعاضة بأسلوب التحقق تلك عن الأساليب الأخرى المقبولة لدى نظام التشغيل، ومثال ذلك دون حصر: التعرف على ملامح الوجه، والتعرف على البصمة، وخاصة التعرف على الأنماط، ونحو ذلك، وتقع عليك المسؤولية المطلقة بصفقتك مالك الجهاز النقال في حماية تفاصيل الثبوتية تلك من الأفراد غير المصرح لهم لمنع حصول أي عمليات تحاليه في حسابك البنكي، ولا يتحمل البنك الأهلي السعودي، أو أي من أعضائها أو كياناتها التابعة لها المسؤولية في حال حدوث عمليات غير مصرح بها نفذتها أطراف خارجية عبر خدمة المحفظة الرقمية وليس صاحب الحساب أو حامل البطاقة أو مالك الهاتف النقال الفعلي.

يمكن إزالة بطاقة حسم فوري أو بطاقة مسبقة دفع أو بطاقة ائتمانية من المحفظة الرقمية المحمل على جهاز معين و/أو جعلها غير قابلة للاستخدام في التطبيق في حال (على سبيل المثال لا الحصر ودون ادنى مسؤولية على البنك الأهلي السعودي): (1) قمت بحذفها من تطبيق المحفظة الرقمية؛ و/أو (2) لم تعد تجعلها إحدى طرق الدفع؛ و/أو (3) قمت بحذف جهازك النقال باستخدام تطبيق مدير الجهاز؛ و/أو (4) قمت بحذف تطبيق المحفظة الرقمية؛ و/أو (5) لم تقم باستخدام تطبيق المحفظة الرقمية لـ 24 شهرًا متتاليًا؛ و/أو (6) قام البنك المصدر لأداة دفعك أو شبكة المدفوعات بتوجيه تعليمات بإزالة أداة الدفع من المحفظة الرقمية؛ و/أو (7) انقضت صلاحية هويتك؛ و/أو (8) ورود مسببات أخرى تعيق عمل تلك البطاقات (8) اجراء عمليات مشبوهة او تعتبر غسل أموال او تحاليل دون الرجوع عليكم ودون أدنى مسؤولية على البنك.

أنت تقر هنا أنك باستخدامك خدمة المحفظة الرقمية بحدود العمليات المسموح بها و/أو خدمة مدى أثر في مشترياتك إن وجدت، البنك الأهلي السعودي له كامل الأحقية لتعديل حدود عمليات الشراء بدون اعلان مسبق ودون أدنى مسؤولية على البنك.

4. الخصوصية

تصف سياسة الخصوصية لخدمة المحفظة الرقمية الأسلوب الذي يتعين مراعاته عند التعامل مع المعلومات الشخصية عند استخدام خدمة الشراء عبر تطبيق الجوال، وهي مقدمة لكافة العملاء واستخدامهم لها محكوم بسياسة الخصوصية لدى البنك الأهلي السعودي.

استخدامك لخدمة المحفظة الرقمية خاضع للأحكام الواردة في شروط واحكام البنك الاهلي السعودي، حيث تصف بعمق أكبر الخدمات المشمولة في وثيقة الخصوصية هذه. المصطلحات المكتوبة بالبنظ العريض التي لم يتم تعريفها في وثيقة الخصوصية لخدمة المحفظة الرقمية سوف تحمل المعاني المسندة إليها في شروط الخدمة، وبموافقتك على الشروط والأحكام فإنك تفوض البنك باستخدام المعلومات الخاصة بك بما لا يتجاوز حدود مسؤولية البنك بالحفظ على معلومات عميله، كما وتفوض البنك باستخدام تلك المعلومات الشخصية لدى الجهات القضائية و/أو الإفصاح للشركات الانتمانية متى استدعت الحاجة لذلك ودون أدنى مسؤولية على البنك.

المعلومات التي نجمعها

إضافة إلى المعلومات المدونة في البطاقة سياسة خصوصية البنك الاهلي السعودي، فإننا قد نقوم بجمع المعلومات التالية:

معلومات التسجيل - عندما تقوم بالتسجيل في خدمة المحفظة الرقمية، فإنك تقوم بإنشاء ارتباط بين منصة خدمة الشراء عبر تطبيق الجوال وبين حسابك البنكي الجاري. وبناءً على الخدمات التي تستخدمها، وبالإضافة إلى المعلومات المدونة في سياسة الخصوصية لدى البنك، قد يطلب منك تقديم المعلومات التالية: رقم بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة الانتمانية وتاريخ انتهاء الصلاحية، والرمز الأمني للبطاقة، والعنوان، ورقم الهاتف، ورقم الهوية الصادر من الدولة. وقد يطلب منك كذلك في بعض الحالات إرسال مزيد من المعلومات أو الإجابة عن أسئلة إضافية للمساعدة على التثبت من دقة معلوماتك.

معلومات العملية - عندما تجري عمليات عبر خدمة المحفظة الرقمية فإننا قد نجمع معلومات عنها، ويشمل ذلك من دون أن تقتصر على: تاريخ العملية ووقتها ومقدار قيمتها، وموقع التاجر ووصفه (وصف يقدمه البائع للسلع أو الخدمات التي يبيع)، واسماء البائع والمشتري (أو المرسل والمستقبل)، والطريقة المتبعة لإتمام عملية الدفع، وشرحك لسبب تنفيذك العملية، وعرض البائع المرتبط بالعملية إذا وجد.

كيف نستخدم المعلومات التي نجمعها

نقوم باستخدام المعلومات التي تقدمها لنا في أغراض تخص خدمة عملاء المحفظة الرقمية ولحمايتك من محاولات الاحتيال، والتصيد الإلكتروني، وصور الاستغلال الأخرى. ويمكن استخدامها أيضاً في مساعدة الأطراف الأخرى في تقديم منتجات أو الخدمات التي تطلبها منهم، وكذلك في إجراء الرقابة على أنشطتك على خدمة الشراء عبر تطبيق الجوال للتأكد من متابعتك في التقيد بشروط الخدمة، وفي عمليات اتخاذ القرار بشأن العمليات التي ستجريها مستقبلاً، ولاعتبارات أخرى نظامية تخص العمل بشأن عملياتك عبر خدمة المحفظة الرقمية.

وبموافقتك على الشروط والاحكام فإنك تفوض البنك بحفظ معلومات تسجيلك ضمن سجل ارتباط في المحفظة الرقمية الخاصة بك ويتم حفظ أساليب الدفع التي سجلتها في خوادم البنك، كما قد يتم حفظ بعض العناصر لبيانات محددة على جهازك النقال، بالإضافة الى وقد حفظ بالمعلومات التي تزودنا بها لفترات طويلة بغرض الالتزام بالإجراءات القانونية والالتزامات التنظيمية.

المعلومات التي نشاركها

سنقوم فقط بمشاركة معلوماتك الشخصية في الحالات التالية:

- حين الاقتضاء بشأن معالجة عملياتك والمحافظة على حسابك.
- لإكمال تسجيلك في خدمة مقدمة من طرف خارجي.
- إشعار التجار غير المشاركين، عندما تقوم بزيارة مواقعهم الإلكترونية أو استخدام تطبيقاتهم، عما إذا كان لديك حساب خدمة المحفظة الرقمية يمكن استخدامه للسداد لهم.
- في حال طلب هذه المعلومات من قبل أي جهة حكومية بموجب أمر قضائي.

على سبيل المثال، عندما تقوم بإجراء عمليات شرائية أو معاملات مالية، فإننا نتأكد من إتاحة معلومات شخصية خاصة بك للتاجر الذي تتعامل معه.

عندما تزور الموقع الإلكتروني لتاجر مشارك أو تستخدم تطبيقه، فإن التاجر قد يتحقق مما إذا كانت لديك محفظة تحوي على طريقة دفع مقبولة يمكن استخدامها بهدف تقليل احتمالية عرض خصائص غير قابلة للاستخدام في ذلك الموقع أو التطبيق.

لا تشمل وثيقة الخصوصية هذه أية معلومات تقدمها مباشرة لتاجر غير مشارك أو في موقعه الإلكتروني أو تطبيقه، ولا نتحمل المسؤولية عن ممارسات الخصوصية والاحتياطات الأمنية التي يتبعها التجار أو الأطراف الخارجية الأخرى التي قررت مشاركة معلوماتك الشخصية معها مباشرةً، ونحن نحثك على الاطلاع على سياسات الخصوصية لأي طرف خارجي تقرر مشاركة معلوماتك الشخصية معه مباشرةً.

لن نقوم بمشاركة معلوماتك الشخصية مع أي جهة غير مرتبطة بالبنك باستثناء الحالات الواردة في وثيقة الخصوصية، وكما هو مبين أعلاه فإن خدمة المحفظة الرقمية منتج مقدم لحاملي بطاقات الاهلي المصرفية المؤهلين للحصول على الخدمة.

أمن المعلومات

تعتمد درجة أمان محفظتك على مدى حفاظك على سرية ما يخصك من كلمات مرور، ورموز التعريف الشخصية، ومعلومات الدخول الأخرى، فإذا ما قمت بمشاركة معلوماتك الشخصية، بما فيه الجهاز المحمول نفسه، مع أطراف خارجية فإن ذلك قد يمنحهم إمكانية استخدام حساباتك البنكية ومعلوماتك الشخصية، مما قد ينجم عنه إجراء عمليات دفع غير مصرح بها.

إن مسؤولية إبقاء أجهزتك المحمولة وتطبيق المحفظة الرقمية الموجود عليها بمنأى عن استخدام الآخرين لها تقع على عاتقك، ويدخل في ذلك المحافظة على سرية كلمات المرور ورموز التعريف الشخصي الخاصة بك وعدم مشاركتها مع أيٍّ كان، كما تقع عليك مسؤولية إبلاغ البنك خطياً وفورا عبر قنوات التواصل الموثقة الخاصة بالبنك الاهلي السعودي في حال تيقنك من وجود مخاطر تهدد الحالة الأمنية للمعلومات في التطبيق أو معلومات بطاقتك البنكية، ومن مسؤوليتك الحفاظ على سرية معلومات بطاقتك البنكية من أجل تجنب حصول أية عمليات لم ترخص لها بصفقتك حامل البطاقة الشرعي، حينما تقوم بعملية فإنك تقر بأنك المستخدم المصرح له باستخدام الجهاز المستخدم لرقمنة البطاقة البنكية داخل التطبيق، وبموافقتك فإنك تبرئ البنك الأهلي السعودي من أية تجاوزات و/أو سوء استخدام أو سرقة هاتك المحمول و/أو انتهاك خصوصيته و/أو سرقة أو تسريب الرمز السري و/أو لأي سبب آخر لا علاقة للبنك به قد ينتج عنه اي ضرر لك ولا يحق لكم في هذا الخصوص مطالبة البنك بأي تعويض او مطالبات او مسؤولية مدنية او تعاقبية او تقصيرية او جنائية باي حال من الأحوال، كما ان البنك لا يعتبر مسؤولا في أي حال من الأحوال في حال انقطاع الخدمة لأي سبب خارج عن إرادته و/أو في حال الظروف القاهرة.

لمزيد من المعلومات، الرجاء الرجوع لقواعد وأحكام البنك الأهلي السعودي الرقمية المُستخدمة في التطبيق.

في حال وجود أي نزاعات ناشئة في عمليات الدفع التي تتم باستخدام تطبيق خدمة المحفظة الرقمية، قم بالتواصل مع البنك الأهلي السعودي واتبع الإجراءات الملائمة لدى التاجر لتقديم المطالبات وفقاً للقوانين السعودية ومن المتفق عليه بأن الجهات القضائية المختصة واللجان القضائية داخل المملكة العربية السعودية هي الجهة المختصة في حال وجود أي نزاع لا قدر الله.

Digital Wallet Terms and Conditions of Service

1. Introduction

The Digital Wallet is a Mobile Payment Application service, your use of the Digital Wallet is subject to these Terms of Service ("Terms").

If there is any conflict between the Arabic language version of the Terms and a version translated into another language, the Arabic version language text shall prevail.

Your use of Digital Wallet requires that you agree to the following terms. Please read them carefully and approve

2. General Description of Digital Wallet

Digital Wallet is a mobile app that allows you to transact using your issued virtual card number representing a debit, prepaid or credit card you register on the Mobile Wallet application (a "Virtual Card Number"). Virtual Card Numbers will be specified and differ based on whether the app is used within the Kingdom or internationally. Your bank cards will be digitally replicated on smart phone devices to enable you to do payment transactions.

Virtual Card Numbers, (collectively, "Payment Instrument") may be added to the Mobile Wallet in future where the range of uses can vary from participating merchants or transit locations, using an eligible mobile device (which may include an eligible NFC wearable device) and either the Mobile Wallet that resides on your mobile device.

3. Using Digital Wallet

Basic Use Requirements. To use Digital Wallet Application at POS devices with contactless capability, E commerce and for E-Wallets, you will need an eligible debit card /prepaid card or a credit card / credit prepaid card issued by the Saudi National Bank (referred to as SNB bank or the bank), provided that the device meets the Service's system and compatibility requirements, which may change from time to time; working Internet access (It's not necessary required in some cases); and compatible software. Your ability to use Digital Wallet and its performance may be affected by these factors



and any other factors related to use. Ensuring the requirements to start using the app are met is your responsibility as a user.

(b) Getting Started. You may set up Digital Wallet using the application that is already downloaded on your mobile device, After you have provided the requested information and attempted to add a Payment Instrument, will check both whether if your Payment Instrument is currently supported and whether the card itself is eligible to be used with the application without the liability of SNB bank in the case of non-compatibility or the use of application , when adding it you will be required to confirm your identity using the mobile number registered at SNB bank in addition to any other conditions specified by SNB bank and/or any supervisory authority.

Once you have done so and successfully added the Payment Instrument, Digital Wallet will store Virtual Card Number(s) representing your payment card's actual card number. This Virtual Card Number will be used for all in-store payment and E-Commerce transactions using Digital Wallet without any liability to SNB bank. Where your card supports multiple schemes there will be one Virtual Card Number associated with each scheme. The appearance of this Virtual Card Number will vary in any printed receipts collected by the mobile owner based on the agreements and technical specifications of the service referred to earlier in this document.

(c) Usage. Your use of Digital Wallet Application with a given Payment Instrument is governed by these Terms as well the applicable terms and privacy policy of SNB bank in general or from the issuer of your Payment Instrument. In the event of any inconsistency between these Terms and your issuer's terms, these Terms will govern the relationship between you and Saudi National Bank with respect to Digital Wallet, however, other usages will be governed by the Terms of Payment Instrument issued by SNB Bank

By registering in this service, you acknowledge that you permit the completion of the sale through Digital Wallet and that you authorize the bank to receive information from your Payment Instrument's issuer to display richly formatted transaction details and your recent transaction history in the application. You agree not to use Digital Wallet for unlawful or fraudulent purposes, or otherwise in violation of applicable law and regulation. You agree not to directly or indirectly interfere with, disrupt, or otherwise misuse including any of its related servers, networks, or other infrastructure. You agree that you are completely responsible of the actions made using your mobile device of which Digital Wallet Application is downloaded to. Liability is extended as well to any misuse results in harming Saudi National Bank or any related payment systems, and partnering payment schemes. You agree that Digital Wallet is for your personal use, with your own prepaid, credit or debit cards, or third-party accounts once available into the wallet potentially. If you use Digital Wallet with an eligible corporate card, you agree that you are doing so with your employer's authorization and with the ability to bind your employer to these Terms in your own responsibility. You agree that by using debit, prepaid or credit cards through Digital Wallet Application, Consumer Device Cardholder Verification Method (CDCVM) would replace your card PIN code for the sake of verifying your identity to do the payment transaction. CDCVMs would hence include the



ones accepted by the Operating System such as but not limited to face recognition, finger prints, and patterns and so on. It is your absolute responsibility as a mobile owner to keep these credentials safe from unauthorized users to avoid fraudulent activities on your bank account. Neither Saudi National Bank, nor its members, or affiliate are responsible of unauthorized payment scenarios made through Digital Wallet by parties other than the original account owner / card holder / mobile owner.

A debit, prepaid or credit card may be removed or deactivated from Digital Wallet Application on a given device and/ or become unusable with the Service for example but not limited to and without the responsibility of the bank if: (1) you delete it from Digital Wallet Application ; (2) you remove it as a payment method from your issuing bank; (3) you erase your mobile device using Device Manager; (4) you delete Digital Wallet Application; (5) you do not use Digital Wallet on the device for 24 consecutive months; and/or (6) your Payment Instrument's issuer or payment network instructs SNB to remove the Payment Instrument from Digital Wallet ; (7) your identity document is expired (8) Conduct suspicious transactions or consider money laundering or fraud without reference to you and without any responsibility on the bank

You agree by using Digital Wallet for your purchases in the limit of the permitted operations and/ or Mada Atheer service in your purchases - if any -, Saudi National Bank reserves the right to amend these limits without prior declaration.

4. Privacy

The Digital Wallet Privacy Policy describes how we treat personal information when you use the Application through your mobile phone. Digital Wallet Application is offered to the Saudi National Bank cardholders and your use of it is subject to the Bank Privacy Policy.

Your use of Digital Wallet is governed by the Saudi National Banks Terms of Service, which describes in more detail the Services covered by this Privacy Notice. Capitalized terms are not defined in this Digital Wallet Privacy Notice shall have the meaning ascribed to them in the Digital Wallet Terms of Service.

Information we collect

In addition to the information listed in the Saudi National Bank Privacy Policy we may also collect the following:

Registration information - When you sign up for Digital Wallet Application, you are creating an association between a Digital Wallet platform and your Bank Account. Depending on the application services you use, in addition to the information listed in your card Issuer Privacy Policy, you may be asked to provide the following information: Credit or Debit card number and card expiration date, Card Security code, address, phone number, government-issued identification number. In some cases, we may also ask you to



send us additional information or to answer additional questions to help verify your information.

Transaction information - When you use Digital Wallet to conduct a transaction, we may collect information about the transaction, including but not limited to: Date, time and amount of the transaction, the merchant's location and description, a description provided by the seller of the goods or services purchased, the names of the seller and buyer (or sender and recipient), the type of payment method used, your description of the reason for the transaction, and the offer associated with the transaction, if any.

How we use the information we collect

We use the information you provide to us in order to provide you with Digital Wallet Application for customer service purposes, and to protect you from fraud, phishing or other misconduct. Such information may also be used to assist third parties in the provision of products or services that you request from them. We also use the information to review your activities to determine whether you continue to meet the terms of the service, to make decisions about your future Digital Wallet Application transactions, and for other legitimate business needs related to the transactions initiated by you.

By accepting the Terms and Condition you authorize the bank to store Your registration information that is in an association within your Digital Wallet and your registration of a payment method will be stored on bank servers. In addition, certain data elements may also be stored on your mobile device. We may retain the information you provide for extended periods of time for the purpose of complying with legal process and regulatory obligations.

Information we share

- We will only share your personal information in the following circumstances:
- As necessary to process your transaction and maintain your account
- To complete your registration for a service provided by a third party.
- To inform a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Digital Wallet account that can be used for making payment to that merchant.
- In case any governmental authorities request any information under Saudi court order.

For example, when you make a purchase or transaction, we make certain personal information about you available to the merchant you purchase from or transact with.

When you visit a participating merchant site or app, the merchant may check whether you have Digital Wallet with an eligible form of payment that can be used to pay the merchant, in order to reduce the likelihood that you will see unusable features on sites or apps.



Any information you provide directly to a third-party merchant, website or application is not covered by this privacy notice. We are not responsible for the privacy or security practices of merchants or other third parties with whom you choose to share your personal information directly. We encourage you to review the privacy policies of any third party to whom you choose to share your personal information directly.

We will not share your personal information with anyone not related to SNB bank except as described in this privacy notice. As explained above, Digital Wallet is a product offered to eligible Saudi National Bank Cardholders.

Information security

The security of your Digital Wallet depends on you keeping your password(s), PINs, and other access information confidential. If you share your private information including the mobile device itself with a third party, he or she may have access to your bank account and your personal information. Unauthorized payment transactions could result.

It is your responsibility to control access to your mobile device and the Digital Wallet Application on your device, including keeping your password(s) and/or PIN confidential and not sharing it with anyone. It is also your responsibility to immediately alert the bank in writing if you believe that the security of the information in the Digital Wallet, or your card details have been compromised. Keeping your bank card details safe is your responsibility to avoid transactions that are not authorized by you as the genuine cardholder. When you do a transaction, you acknowledge that you are the authentic user of the mobile device that is being used and digitized card within the wallet. And with your consent, you release and discharge SNB from any abuses and / or misuse or theft of your mobile phone and / or violation of its privacy and / or theft or leaking of the secret code and / or any other reason unrelated to the bank may result in any harm to you and not entitled In this regard, the Bank shall not be liable in any event of interruption of service for any reason beyond its control and / or in the event of Force Majeure

Important notes:

For more information, please refer to your bank terms and Privacy Policy of the digital cards provisioned in Digital Wallet since these are not covered in these terms.

For disputes relating to payment transactions conducted using Digital Wallet, contact the Saudi National Bank and follow the appropriate merchant procedures adopted for claim submissions according to Saudi laws. It is agreed that the competent judicial authorities and judicial committees within the Kingdom of Saudi Arabia shall have the jurisdiction in the event of any dispute.